

販売会社さまへ

# 販売支援ガイドブック



いろいろな場所へ手軽  
に設置、機能も充実

**Viewla IPC-05**  
IPネットワークカメラ



アナログカメラを  
IPカメラ化。

**Viewla IPC-00**  
IPコンバータ

## Viewlaの特長は・・・

- ① 設置・設定・操作がカンタン
- ② ランニングコストゼロ
- ③ スマートフォン対応

ソリッド株式会社

2011.12.08

# 目次

1.Viewlaの特長	3
2.スマートフォンで問題解決	4
3.時間・コストの削減	5
4.教育体制	6
5.顧客満足・差別化	7
6.防犯・監視1	8
7.防犯・監視2	9
8.店舗経営の基本は顧客満足	10
9.業績アップの好循環	11
10.万全のサポート体制	12

# Viewlaの特長

## ① 業界初 Plug & Playでカンタン接続を実現！

### 1 つなぐ

IPC-05とルーターをつなぐ



IPC-05

ルーター

### 2 見る!

IDとパスワードを登録



スマートフォン

パソコン

P2Pネット  
技術を採用



※ 初回のみ、視聴アプリのインストールが必要です。

導入後の運用管理がスムーズ

- ① 視聴から録画までの操作は全てワンタッチ
- ② カメラの追加、削除もカンタン
- ③ カメラ調整もスマホからカンタンに出来る

## ② ランニングコストゼロ

視聴アプリ（※ mCamView）の購入料金や月々の使用料が一切不要。

- サーバ使用料
- 映像・音声通信費
- 視聴アプリ料金  
(最新版バージョンアップも含む)
- サポートサービス



※ iPhone、iPadは、600円（初回のみ）の有料版もございます。

※ PC版はCamView

# スマートフォンで問題解決

## ③ スマートフォン対応

iPhoneやiPad、AndroidOS対応スマートフォンを使って、外出先からいつでもリアルタイムで見られ、今まで不可能だった事が可能になります。

Viewlaとスマホは非常に相性が良い



外出先からスマホでカメラのライブ映像が視られる。



## [ターゲットの選定]

販売先ターゲットを明確化。まとまった数を取るには、中小規模の法人が狙い目です。

## [販売の進め方]

お知り合いの身近な経営者の方々と活用事例をご検討下さい。

# 時間・コストの削減

## 飲食店の活用事例

### Before

各店舗の顧客対応や衛生管理などが心配。



クレームが発生していないか？

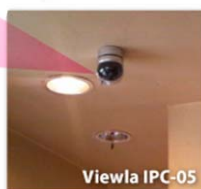


マニュアルは守られているか？

時間・コスト削減に効果発揮します。



### After



PCなら最大36店舗を同時確認



顧客対応や品質管理など、パソコンからリアルタイムで一括管理でき、管理に伴う時間・コストの削減につながった。



提案のポイント

ネットワークカメラで「見える化」。安心・安全の店舗作り

# 教育体制

## 保育園・幼稚園の活用事例

### Before

教育プランや模範園の取り組みなどが全園の職員に浸透しにくい。



教育支援としてお役に立ちます。



### After



模範園の取り組みを離れた職員同士がリアルタイムで学ぶ事ができ、園全体がレベルアップできました。



提案のポイント

ネットワークカメラで「一体感」。質の高い職員教育・園児教育

# 顧客満足・差別化

## ペットショップの活用事例

### Before

離れた場所のお客様には、写真やコメントだけでは伝わらない。



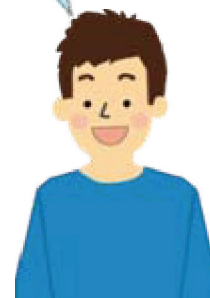
IPカメラを活用すれば、HP上で宣伝効果が期待できます。



### After



犬の性格や健康状態をリアルに伝えられるので、遠方の方からもご注文が獲得できました。



提案のポイント

ネットワークカメラで「販売促進」。距離感ゼロの店舗作り

# 防犯・監視1

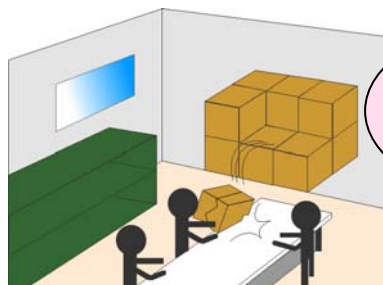
## 事務所・倉庫の活用事例

### Before

無人の事務所や倉庫などの様子が気になる。



不審者が侵入していないか？

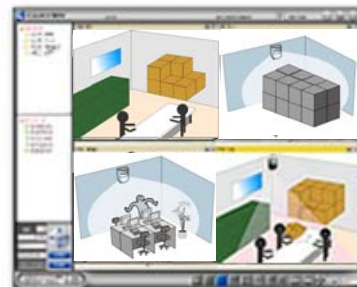
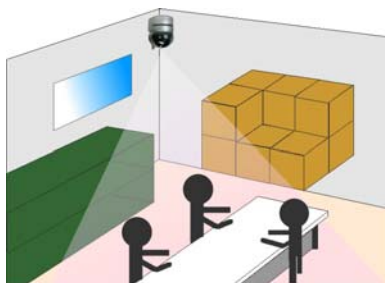


倉庫内や作業現場は安全か？

外出先からで現場の様子が見られます。



### After



PCから複数の現場映像を一括で監視



外出先や自宅から、作業現場の安全確保や無人の場所の防犯として威力を発揮します。



提案のポイント

ネットワークカメラで「防犯対策」。安心・安全の遠隔監視体制

# 防犯・監視2

## コンビニの活用事例

### Before



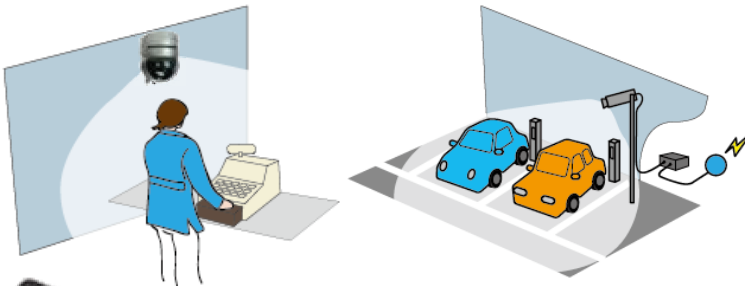
レジの込み具合や  
駐車場の無断駐車が  
ないか気になる。



自宅からカメラの監視  
できます。



### After



レジや駐車場などの様子が  
外出先や自宅からでも見られ、  
監視・監督が楽になりました。



提案のポイント

ピークタイムのQSC（品質・サービス・清潔感）をしっかり管理

## 店舗経営の基本は顧客満足

現場の一体感は業績アップを狙う上で、必要不可欠な要素。

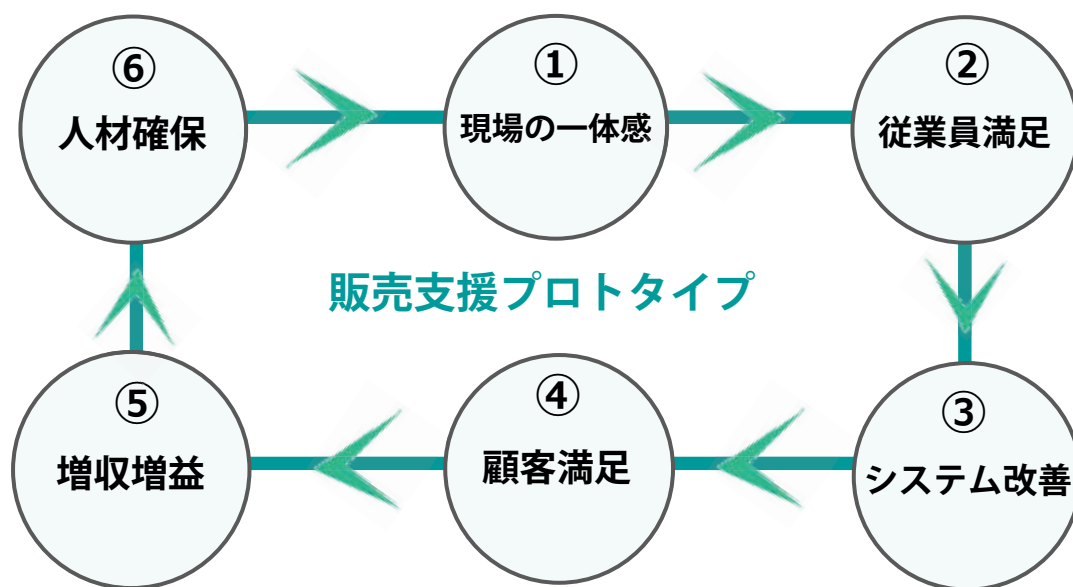
- ・離れていても、現場との距離感ゼロである。
- ・動画と音声で様子がよく分かる。
- ・現場スタッフとの緊密なコミュニケーションが図れる。
- ・現場の苦勞や問題点が分かる。
- ・オーナーに見てもらっていると気合が入る。
- ・従業員同士で、他所の成功例を参考にすることが出来る。
- ・また随時、的確なアドバイスが出来る。
- ・緊張感が高められ、接客マナーがよくなる。
- ・正しい評価に繋がり、やる気をだす。



**顧客満足に欠かせない  
QSC(品質・サービス・清潔感)を追究**

# 業績アップの好循環

Viewlaとスマホの活用で、下記の好循環で業績アップが期待できます。



## ① 現場の一体感

時間差や距離感がゼロになり、現場スタッフとの一体感が生まれ、質の高い教育が出来る。

## ② 従業員満足

気付いた点は的確な指導、また働き振りを正当に評価する事でスタッフのやる気が変わる。

## ③ システム改善

スタッフのスキルアップで改善意識が高まり、自己や全体の問題点にも気付くようになる。

## ④ 顧客満足

サービスが向上し、「いいね！」の声で評価がアップする。

## ⑤ 増収増益

クチコミでファンが増大し、自ずと業績がアップする。

## ⑥ 人材確保

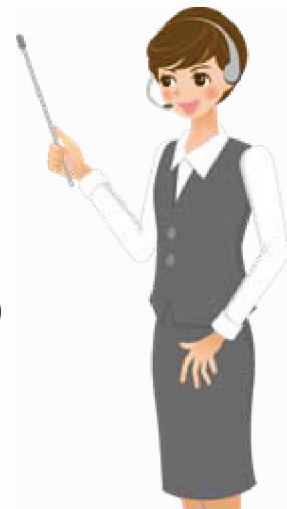
よい評判が伝わる事で自然と人材が集まり、採用が楽になる。

# 万全なサポート体制

## 業績アップのために、Viewlaとスマホを 上手に活用して下さい！

お客様からの問合せのほとんどは、サポート支援ガイドブックで対応できます。ガイドブックにない難題な技術的質問に対しては、弊社でご対応いたします。

- お問い合わせメール
  - [info@solidcamera.net](mailto:info@solidcamera.net)
- 電話での対応（平日9:00-18:00）
  - TEL：06-6228-0577



ソリッド株式会社

2011.12.08

無断転載・無断転用を固く禁じます。