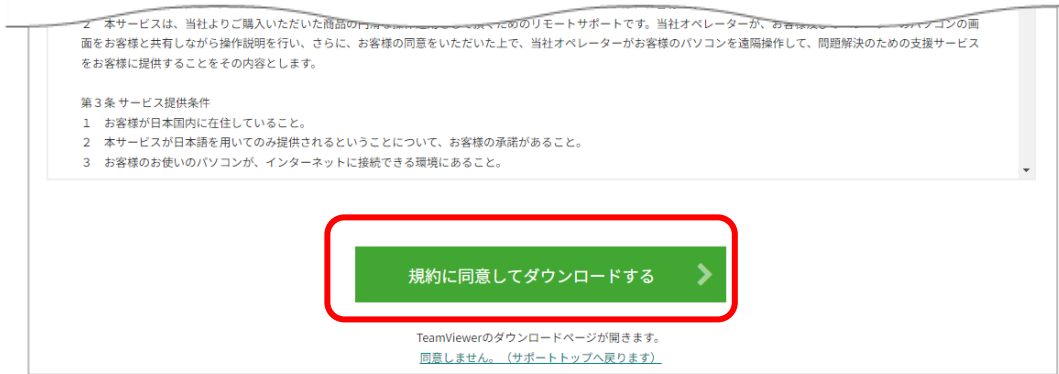
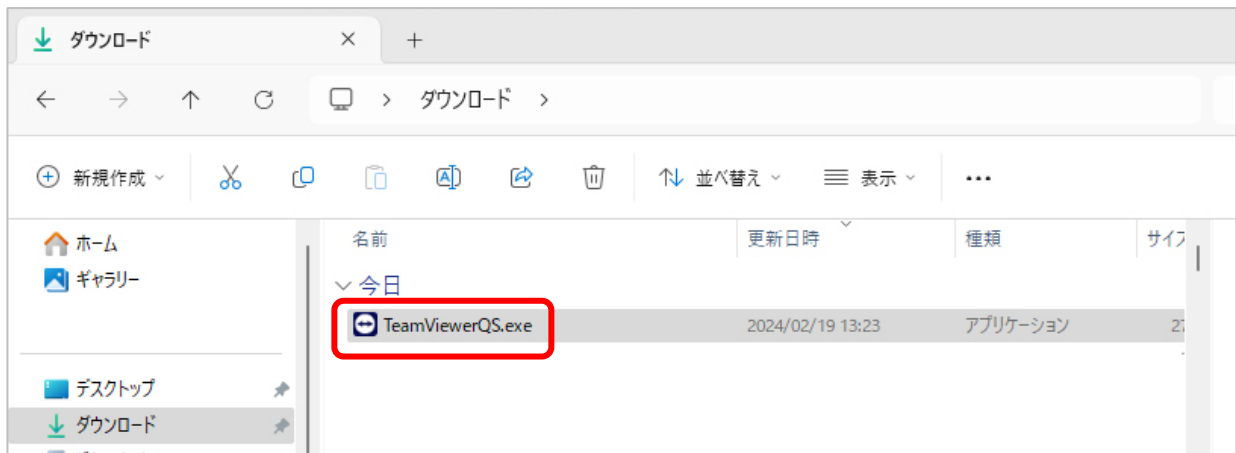


# TeamViewer の使い方

- ① 以下のアドレスより TeamViewr のダウンロードに進みます。  
[https://www.solidcamera.net/help/remote.html#remote\\_support](https://www.solidcamera.net/help/remote.html#remote_support)
- ② 「リモートサポートご利用条件」のページが開きます。規約内容を最後までお読みいただき、同意していただける場合のみ [規約に同意してダウンロードする] をクリックします。



- ③ パソコンのダウンロードフォルダ内の [TeamViewerQS.exe] を開きます。



- ④ <EULA と DPA に同意します。> にチェックをいれ、右下の [続行] を選択してください。



- ⑤ TeamViewer が起動し、使用中の ID とパスワードが表示されます。  
電話口のオペレーターに使用中の ID とパスワードお伝えください。



※TeamViewer の画面が表示されない場合は パソコンのタスクバー（画面下部）に TeamViewer の青色アイコンがないかご確認下さい。アイコンがあればクリックしてください。



- ⑥ ID と PW を元にオペレーターがお客様のパソコンをリモート操作をします。  
リモート操作が行われている間は TeamViewer を閉じないようにしてください。