

CamView

バックアップ手順書

Ver.251008

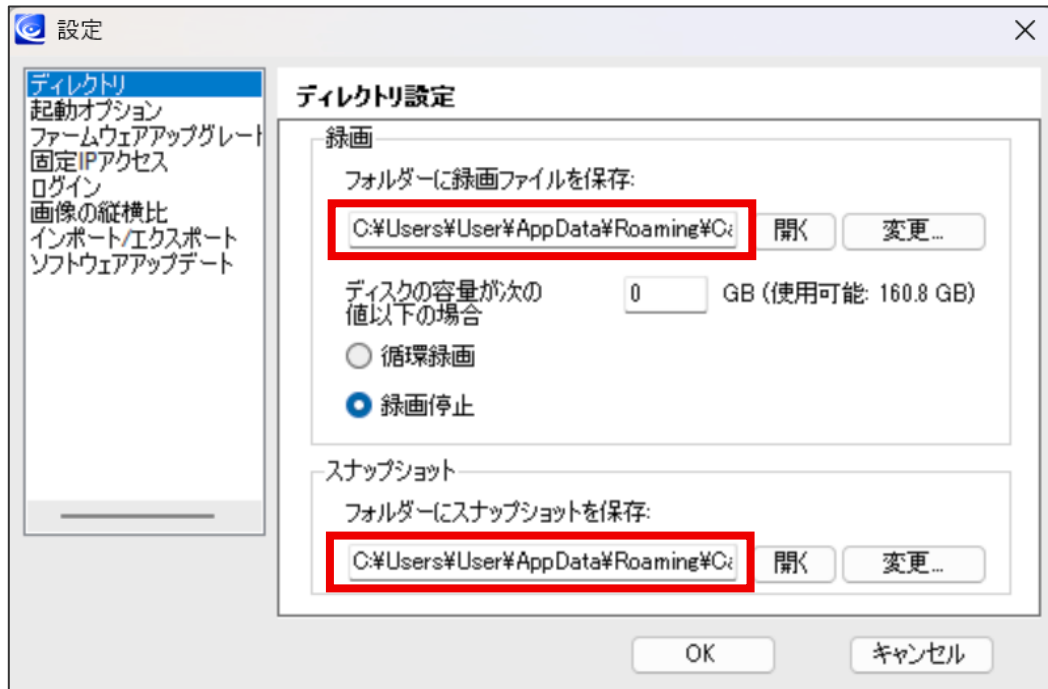
本書の内容および製品の仕様は、改良のため予告なく変更される場合があります。
本書の一部または全部を、当社の許可なく複製・転載することを禁じます。
記載の画面・イラストは説明用の例であり、実際の表示や外観と異なる場合があります。
©2025 Solid Corporation. All rights reserved.

目次

1. 【必須】録画とスナップショットの保存先を修正	2
2. バックアップの必要性	2
3. バックアップの取得	3
1. カメラリストのエクスポート	3
2. スナップショット / 録画のバックアップ	5
※ バックアップを利用した復元	7
● ViewlaPC にアップデートしたが、カメラリストが引き継がれていない	7
● ViewlaPC が正常動作しないので、CamView を再インストールする	8

1. 【必須】録画とスナップショットの保存先を修正

CamView から ViewlaPC へのアップデートを行うと、〈録画〉および〈スナップショット〉の保存先設定が引き継がれません。保存先を初期設定から変更されている場合は、アップデート後に再設定をしてください。



なお、後述の「1 カメラリストのエクスポート」のエクスポートファイルでは、反映することができないため、必ず手動で設定する必要があります。

2. バックアップの必要性

CamView から ViewlaPC へのアップデートに際して、データの移行がうまくいかなかったり、ウイルス対策ソフトなどのご利用環境によっては、アップデートが正しく行えなかったり、アプリが正常に動作しない可能性がございます。

本手順書は、そのような万が一のトラブルに備えて、事前にバックアップを行っていただくためのご案内です。

3. バックアップの取得

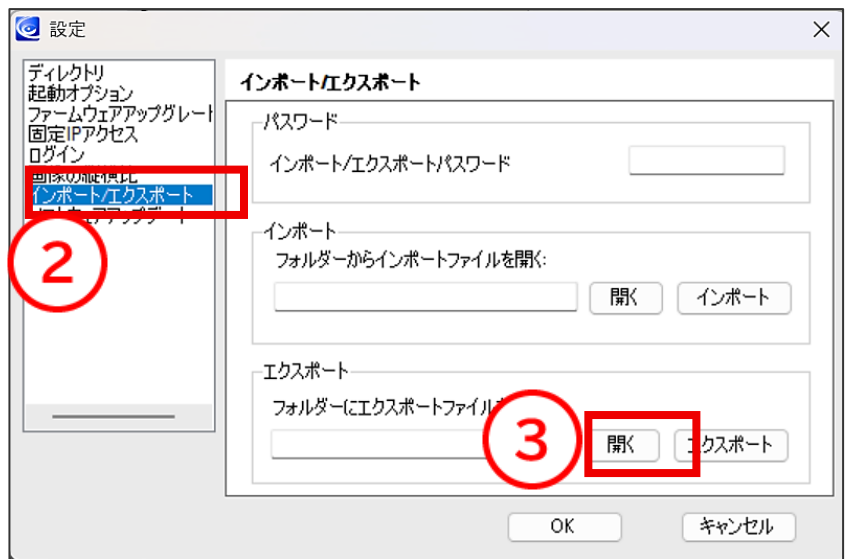
1. カメラリストのエクスポート

CamView から ViewlaPC へアップデートする際にデータはすべて移行されますが、カメラリスト内に環境依存文字（半角カナや特殊記号など）が含まれると移行に失敗します。
事前にカメラリストをエクスポートしておくことで、ViewlaPC に手動でデータを移行することができます。

- ① CamView の設定画面を開く
（画面左下）



- ② 〈インポート/エクスポート〉
メニューを開く



- ③ 〈エクスポート〉の「開く」
をクリックする

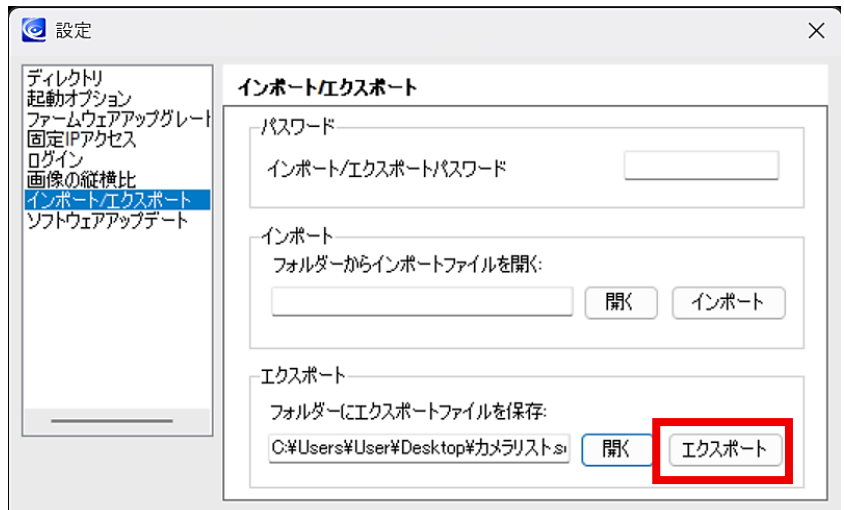
- ④ ファイルを保存する場所を選
択し、〈ファイル名〉に任意
のファイル名を入力する



- ⑤ 右下の「保存」をクリックす
る

CamView バックアップ手順書

- ⑥ 「エクスポート」をクリックする



- ⑦ 指定した場所に、ファイルが生成されていることを確認する



2. スナップショット / 録画のバックアップ

ご利用のパソコン環境（ウイルス対策ソフトなどの影響）によっては、データの移行に失敗し、パソコン本体に保存されているスナップショットや録画データが消えてしまう場合があります。（SD カードおよび NAS 録画に影響はありません。）

アップデートを行う前に必ずバックアップを取ってください。

なお、取得したバックアップは ViewlaPC では使えませんのでご注意ください。

- ① 以下のパスのフォルダを複製し、フォルダ名を変更する

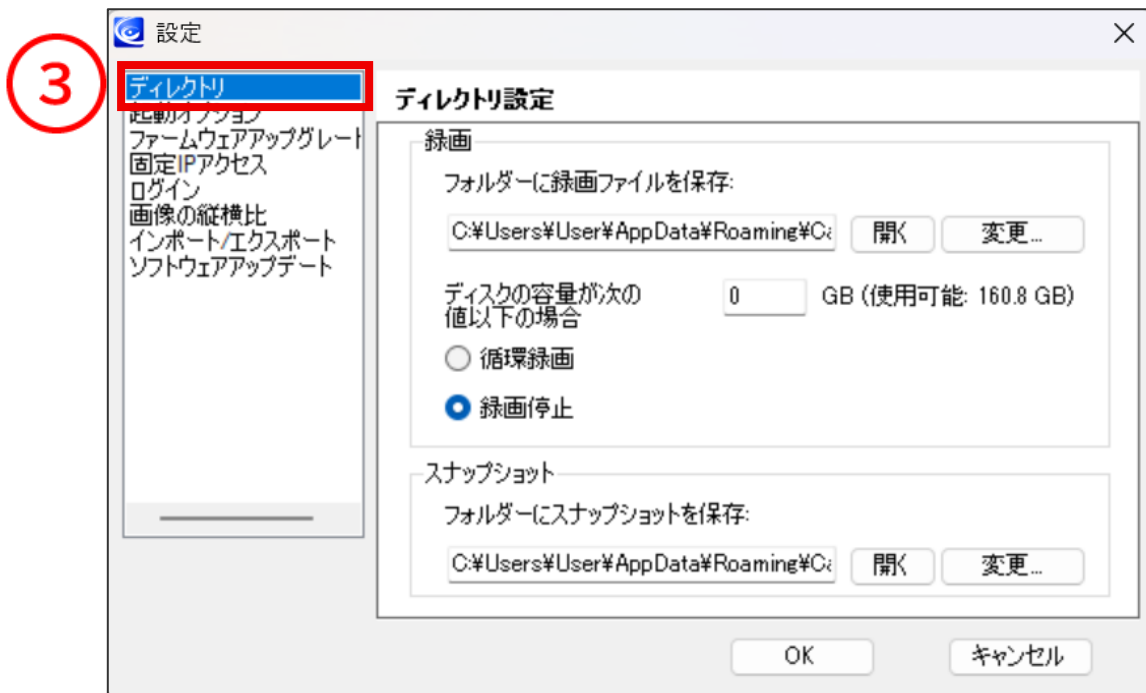
コピー元：C:\Users\[ユーザ名]\AppData\Roaming\CamView

コピー先：C:\Users\[ユーザ名]\AppData\Roaming\CamView_BK

- ② CamView の設定画面を開く（画面左下）



- ③ [ディレクトリ] メニューを開く

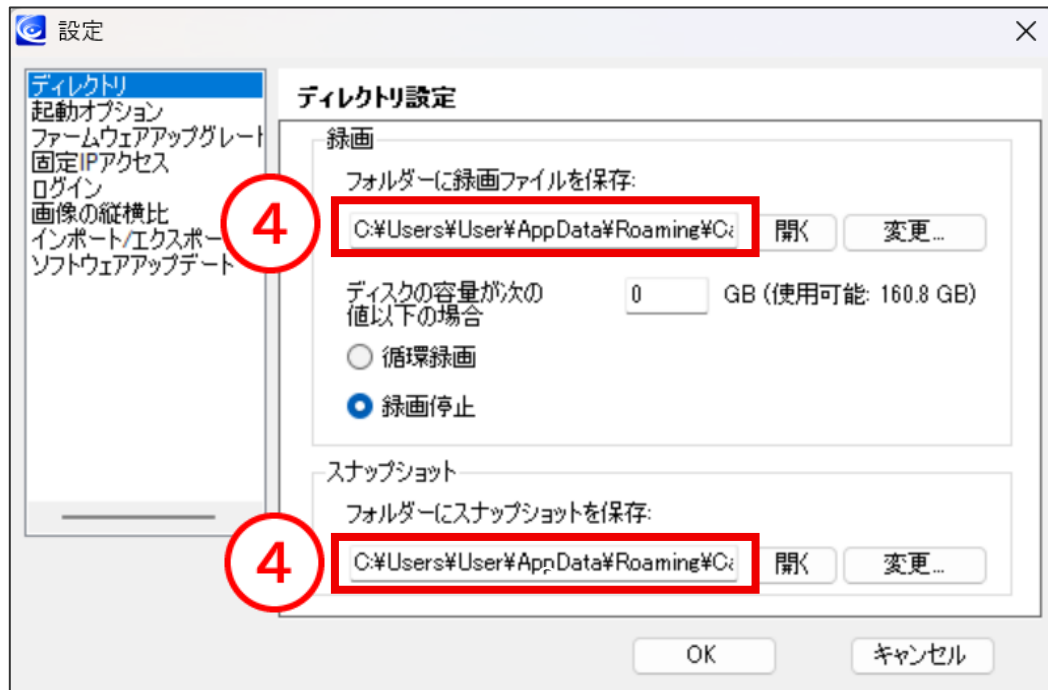


CamView バックアップ手順書

- ④ 〈録画〉および〈スナップショット〉の保存先が以下の通り（デフォルト設定）に設定されているかを確認する

C:¥Users¥[ユーザ名]¥AppData¥Roaming¥CamView¥Recording

C:¥Users¥[ユーザ名]¥AppData¥Roaming¥CamView¥Snapshot



- ⑤ ④で保存先がデフォルト設定の場合は、バックアップは完了です。
④で保存先が（デフォルト設定と）異なる場合は、個別にフォルダをデスクトップ等に複製し、フォルダ名を変更する

コピー元：（設定している場所）¥Recording

コピー先：C:¥Users¥[ユーザ名]¥Desktop¥Recording_BK

コピー元：（設定している場所）¥Snapshot

コピー先：C:¥Users¥[ユーザ名]¥Desktop¥Snapshot_BK

※ バックアップを利用した復元

ViewlaPC にアップデート後にトラブル等が発生した場合は、以下のパターンごとに復元手順をお試しください。

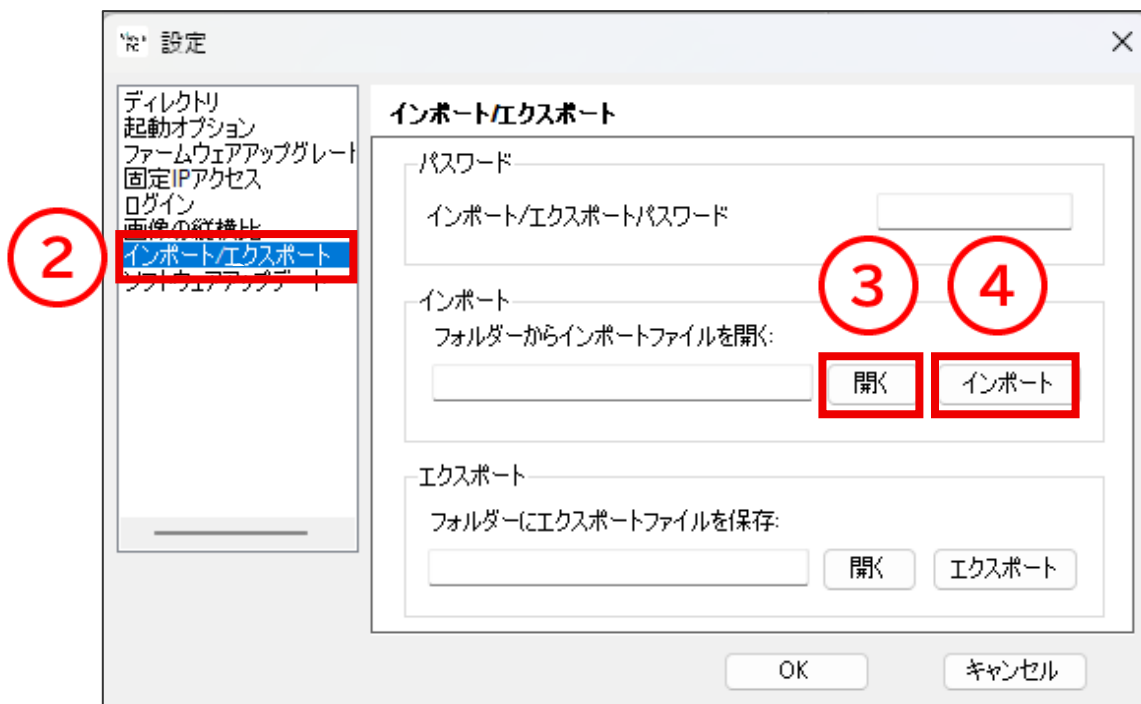
● ViewlaPC にアップデートしたが、カメラリストが引き継がれていない

カメラリストのインポート機能を利用して、カメラリストを復元します。

- ① ViewlaPC の設定画面を開く（画面左下）



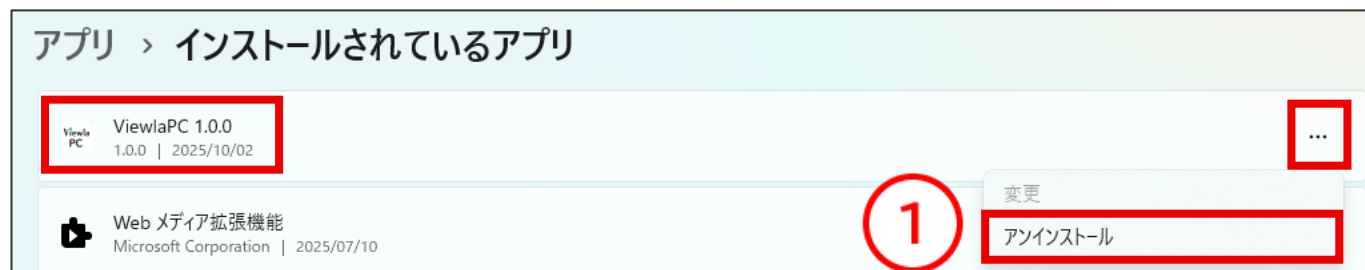
- ② 〈インポート/エクスポート〉メニューを開く
③ 〈インポート〉の［開く］から、「1 カメラリストのエクスポート」で出力したファイルを選択する
④ ［インポート］をクリックする



● ViewlaPC が正常動作しないので、CamView を再インストールする

CamView を再インストールし、バックアップのデータを復元します。

- ① Windows の設定画面を開き、「インストールされているアプリ」の一覧から「ViewlaPC」を探してアンインストールしてください



- ② ViewlaPC がアンインストールされたら、ソリッドカメラ WEB サイトのダウンロードページ (<https://www.solidcamera.net/download/>) から CamView をダウンロードし、インストールする
- ③ 以下のパスのフォルダを削除する

C:\Users\[ユーザ名]\AppData\Roaming\CamView

- ④ 「2 スナップショット / 録画のバックアップ」の①でバックアップしていたフォルダを「CamView」という名前に変更する

変更前：C:\Users\[ユーザ名]\AppData\Roaming\CamView_BK

変更後：C:\Users\[ユーザ名]\AppData\Roaming\CamView

- ⑤ 「2 スナップショット / 録画のバックアップ」の⑤でデスクトップにフォルダを複製していた場合は元の場所へ戻し、フォルダ名を変更する

変更前：C:\Users\[ユーザ名]\Desktop\Recording_BK

変更後：（設定していた場所）\Recording

変更前：C:\Users\[ユーザ名]\Desktop\Snapshot_BK

変更後：（設定していた場所）\Snapshot

お問い合わせについて

Viewla シリーズご購入後の弊社製品または弊社アプリケーションに関するご質問は、下記にて対応しております。

※非正規出荷品（Viewla シリーズ以外）の場合はお答えいたしかねますので、予めご了承ください。

※お問い合わせいただく前に、以下のことをご確認ください。

- カメラ ID ■ カメラモデル ■ カメラの接続状況や配線状況
- 具体的な症状や動作状況

▶故障時の修理につきましては、お買い上げいただいた販売店にご確認ください。

SolidCamera お問い合わせ窓口

▶ ソリッドカメラ ホームページ

<https://www.solidcamera.net>

- ・最新版の視聴用アプリのダウンロード
- ・トラブル発生時の解決方法
- ・技術的な不明点



▶ ソリッドカメラ お問い合わせフォーム

<https://www.solidcamera.net/contact/>



困ったときはソリッドカメラで検索！

ソリッドカメラ

検索

よくある質問・FAQ検索のほか、より詳しい取扱説明書をダウンロードいただけます。