

ファイルのダウンロード時にエラーメッセージが表示され、ダウンロードが正常に行えない場合

Microsoft Edge からソフトウェアをダウンロードする際に、〈●●●は一般的にダウンロードされていません。〉というエラーメッセージが表示される場合がございます。

このエラーメッセージは、Microsoft Edge のセキュリティ機能の強化によるものであり、ダウンロードするファイルに危険性がないかどうかを確認するためのメッセージです。

このメッセージが表示された場合は、以下の手順でソフトウェアのダウンロードを行なってください。

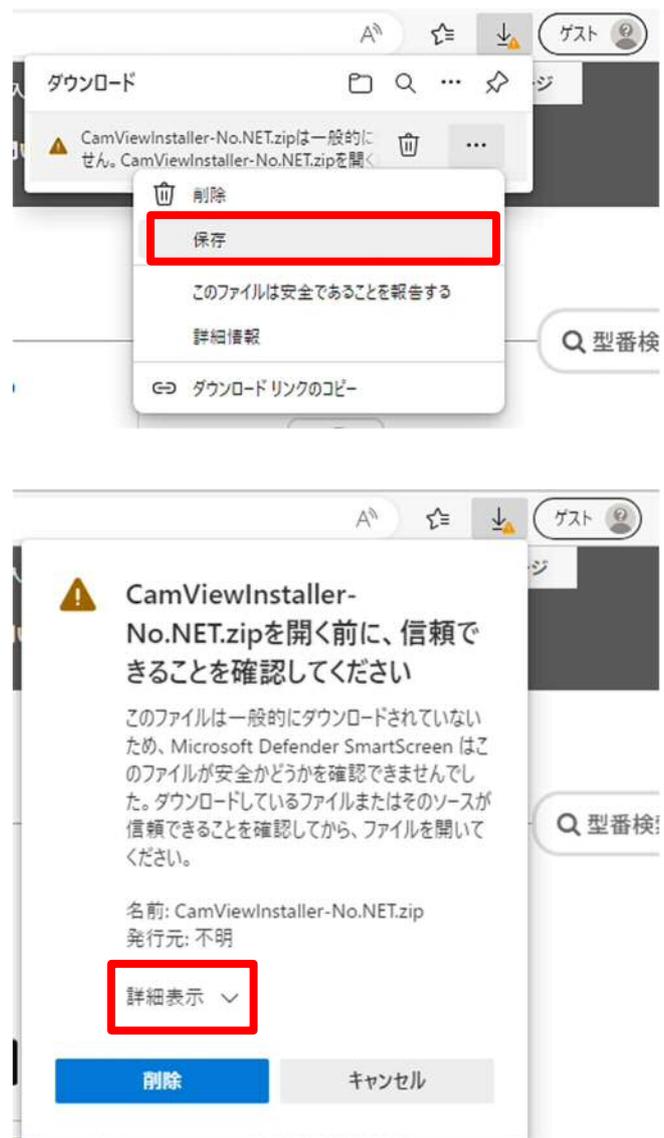
- 1) 表示されたメッセージにマウスカーソルを合わせ、右側に表示された[⋯]をクリックします。



- 2) 下に表示された[保存]をクリックします。



- 3) 〈●●●を開く前に、信頼できることを確認してください〉と表示されます。
[詳細表示 ∨]をクリックします。



ファイルのダウンロード時にエラーメッセージが表示され、ダウンロードが正常に行えない場合

4) [保持する]をクリックします。



5) ダウンロードが開始されます。ダウンロードが終わったら、[ファイルを開く]をクリックします。

