

 SolidCamera

パンチルト フルHD IPカメラ

**Viewla<sup>®</sup>** IPC-05Pro II  
ビューラ

**取扱説明書**

Ver.2111





目次

---

1.	はじめに(主な機能のご紹介) .....	1
2.	同梱品の確認 .....	3
3.	ハードウェアと使用方法 .....	4
➡	製品各部の名称と機能 .....	4
➡	インストールと使用方法 .....	6
4.	IPC-05ProIIのリセット .....	10
➡	工場出荷時の設定に戻す .....	10
5.	仕様 .....	11
6.	付録 .....	13
➡	A. 同時に接続可能なユーザー数 .....	13
➡	B. 品質について .....	13
➡	C. トラブルシューティング .....	14
➡	D. micro SD カード録画について .....	16

## 図表一覧

## 図表一覧

---

図 2-1:IPC-05Pro II 本体+ブラケット .....	3
図 2-2:インストール CD .....	3
図 2-3:ID・パスワードカード .....	3
図 2-4:かんたんインストールガイド (A3 両面) .....	3
図 2-5:LAN ケーブル(1.5m).....	3
図 2-6:ネジ・アンカー×2.....	3
図 2-7:電源アダプター(1.5m) .....	3
図 2-8:電源延長コード(1.5m) .....	3
図 2-9:カメラ作動中ステッカー .....	3
図 3-1:前面・側面各部.....	4
図 3-2:背面・底面各部.....	5
図 3-3:IPC-05Pro II 接続図.....	6
図 3-4:インストール CD .....	7
図 3-5:ID・パスワードカード .....	7
図 3-6:CamView 動作ウィンドウ .....	8
図 3-7:パスワード入力ウィンドウ .....	8
図 3-8:カメラ追加ウィンドウ.....	9
図 4-1:リセットボタン .....	10

## 1. はじめに(主な機能のご紹介)

IPC-05ProIIは、Windows パソコンや iPhone、iPad、Android スマートフォン・タブレットから 24 時間視聴できます。

### ● 基本設定は3ステップ

1. IPC-05ProII をネットワークに接続
2. アプリを端末にダウンロード
3. カメラ ID・パスワードを入力し、映像を確認

### ● フル HD(200 万画素)

IPC-05ProII は 1920×1080 ピクセルのフル HD 出力に対応しており、高画質でご覧いただけます。

### ● microSD カード録画対応

IPC-05ProII 本体のスロットに microSD カードを挿し込めば、手軽に映像を録画することができます。録画した映像は、遠隔で再生可能です。また、動きや音を検知した時だけ録画するセンサー録画機能もあり、保存容量を節約できます。センサー録画は検知から 5 秒さかのぼってスタートし、30 秒間録画するので、検知の瞬間を捉えることができます。

### ● パン・チルトで隅々までチェック

上下左右に IPC-05ProII を操作することで、見えない場所をカバーします。視野は左右(パン)180 度、上下(チルト)90 度です。

### ● プッシュ通知

IPC-05ProII が物の動きを検知し、iPhone・iPad・Android 端末へ通知します。

### ● 商品を設置する前に確認しておくこと

IPC-05ProII はインターネットに接続して使用します。IPC-05ProII の映像を離れた場所からご覧になるには、IPC-05ProII を設置する環境にインターネット回線が必要です。また、IPC-05ProII は、インターネットの上り回線を使用します。通常のご利用の場合、上り回線速度が常に **3Mbps 以上**\*1 確保できる環境を推奨します。ADSL やケーブルインターネットでは上り回線が不十分なことが多いので、ご契約内容\*2 をよく確認してください。

※1 IPC-05ProII 1 台あたり。複数台同時に視聴する場合は台数分の速度が必要です。

(例: 同一ネットワークにカメラ 4 台を設置し、遠隔地から同時視聴する場合: 3Mbps/台×4 台=12Mbps の上り回線速度を推奨)

※2 契約上の最大速度と実際の速度は異なりますのでご注意ください。

例えば、サービス内容が上り最大 3Mbps となっている場合、実際の速度が 3Mbps となることはまずあり得ません。実際の回線速度はスピード測定サイトなどを利用して測定することができます。

## はじめに(主な機能のご紹介)

### ※ ご使用にあたってのご注意

- ◆ NAS 録画の際は、ファームウェアを最新バージョンに更新してからご利用ください。  
※最新ファームウェアは、ソリッドカメラ HP(<https://www.solidcamera.net>)にて確認していただけます。
- ◆ Viewla シリーズはインターネットに接続して使用する IP ネットワークカメラです。ネットワーク環境のない場所での動作は保証いたしません。
- ◆ 本製品は侵入や盗難等を防止する用途を目的としたものではありません。防犯用に設置したことによる事件・事故および損害の発生等については、当社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- ◆ 本製品の Wi-Fi 機能を利用した際、混信や干渉により意図した通りに機能を使用できないことがあります。これによる利用の結果生じた事件・事故および損害の発生等については、当社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- ◆ 本製品は介護、医療等の専用監視用ではありません。これらによる利用の結果生じた事件・事故および損害の発生等については、当社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。

## 2. 同梱品の確認

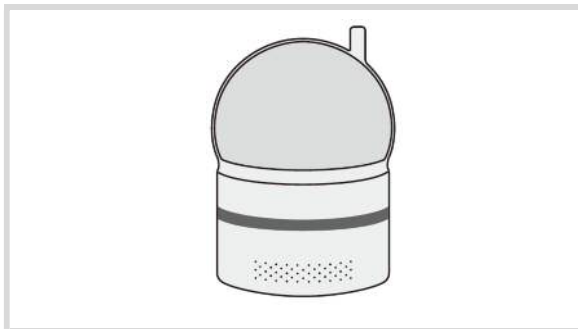


図 2-1:IPC-05ProII 本体+ブラケット



図 2-2:インストール CD



図 2-3:ID・パスワードカード



図 2-4:かんたんインストールガイド (A3 両面)

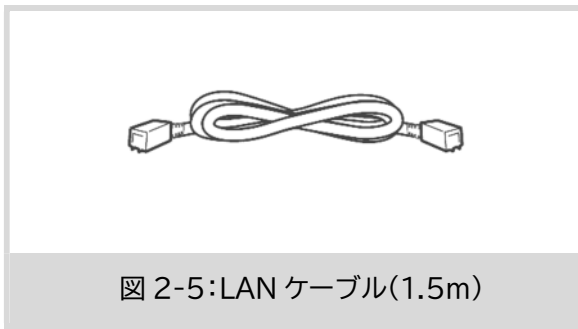


図 2-5:LAN ケーブル(1.5m)



図 2-6:ネジ・アンカー×2

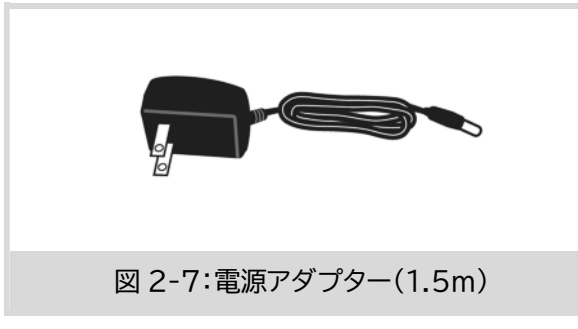


図 2-7:電源アダプター(1.5m)



図 2-8:電源延長コード(1.5m)



図 2-9:カメラ作動中ステッカー

### 3. ハードウェアと使用方法

#### 製品各部の名称と機能

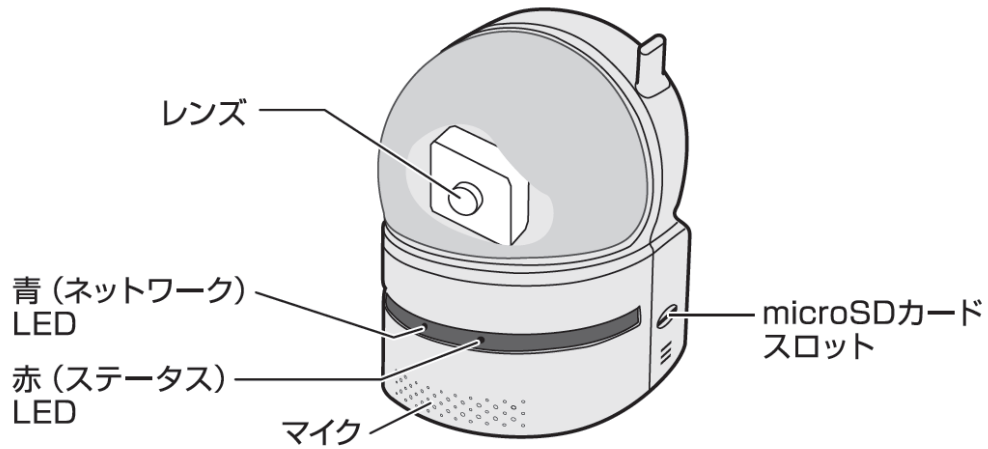


図 3-1: 前面・側面各部

レンズ	本体内蔵レンズの焦点有効距離は 50 cm～∞です。
青(ネットワーク)LED	ネットワークへの接続状態を表示します。LAN ケーブルが接続されると点灯し、パケット送受信時にチカチカと点滅します。
赤(ステータス)LED	インターネットへの接続状態を表示します。
マイク	音声を受信します。
microSD カードスロット	録画用の microSD カードを挿入します。 容量 64GB の microSD カード(SDXC)まで対応しています。 microSD カードは、class10 以上を推奨しています。



## ハードウェアと使用方法

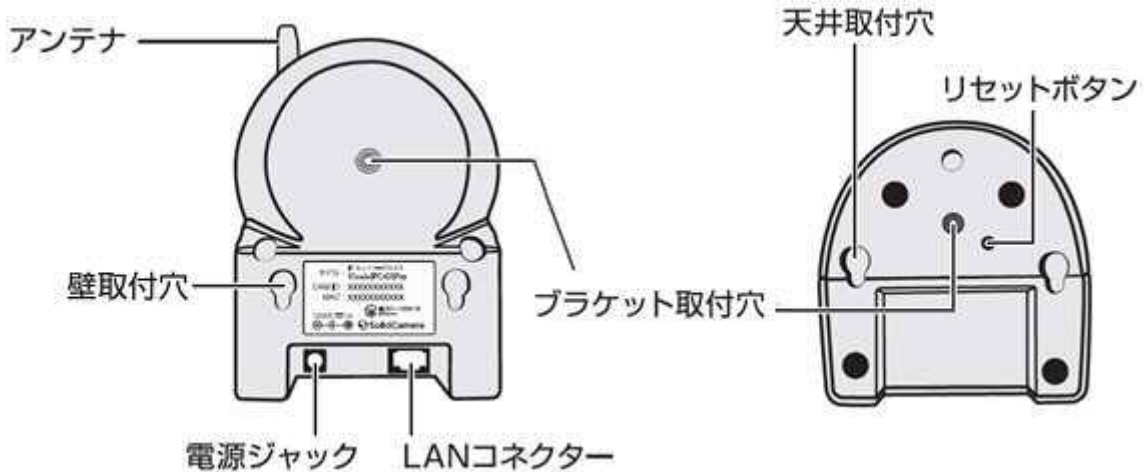


図 3-2:背面・底面各部

アンテナ	Wi-Fi(無線 LAN)の電波を受信します。IEEE 802.11b/g/nに対応しています。
壁取付穴	壁に取り付ける際は、付属のアンカーとネジを設置面に埋め込んだ後、ここに引っ掛けて設置します。
電源ジャック	電源アダプターを差し込みます。使用可能な電源は12V・1.0Aです。必ず付属の電源アダプターをお使いください。
LAN コネクター	LAN ケーブルを挿し込みます。LAN ケーブルが接続されると、前面の青LEDが点灯します。
ブラケット取付穴	BRK-002(別売)を取り付けるためのネジ穴です。市販のブラケットも取り付け可能です。ブラケットを使えば、IPC-05Pro IIを壁や天井に設置する際に、壁掛けよりもしっかりと設置することができます。サイズは $\frac{1}{4}$ インチ ユニファイネジ(UNC))です。
天井取付穴	天井に取り付ける際は、付属のアンカーとネジを設置面に埋め込んだ後、こちらに引っ掛けて設置します。
リセットボタン	IPC-05Pro IIを工場出荷時の設定に戻すためのボタンです。先の尖ったものを使って、3秒以上押してください。通常、管理者アカウントや管理者パスワードを忘れた際に使います。詳しくは10ページをご覧ください。

## ⇒ インストールと使用方法

IPC-05ProII を接続して、映像を見てみましょう。ここでは、Windows パソコンを使った操作方法を説明します。

必要な手順は次の3つです。

1. IPC-05ProII をネットワークに接続する
2. パソコンに CamView をインストールする
3. カメラリストにカメラ名・カメラ ID・パスワードを追加する

### ● IPC-05ProII をネットワークに接続する

電源アダプターと LAN ケーブルを本体に接続し、LAN ケーブルのもう一方をネットワークに接続します(一般的な回線の場合、ルーターもしくは、ルーターに繋がった HUB に接続します)。

IPC-05ProII は DHCP 機能を使うように初期設定されています。通常、ルーターの DHCP 機能は ON になっていますので、IPC-05ProII はすぐにインターネットに接続することができます。

インターネット接続が確立されると、本体の赤 LED が点灯します。

※ 赤 LED が点滅する場合は、当社ホームページの〈故障かな?と思ったら〉  
(<https://www.solidcamera.net/cgi/help/trouble/index.cgi>)を参照してください。

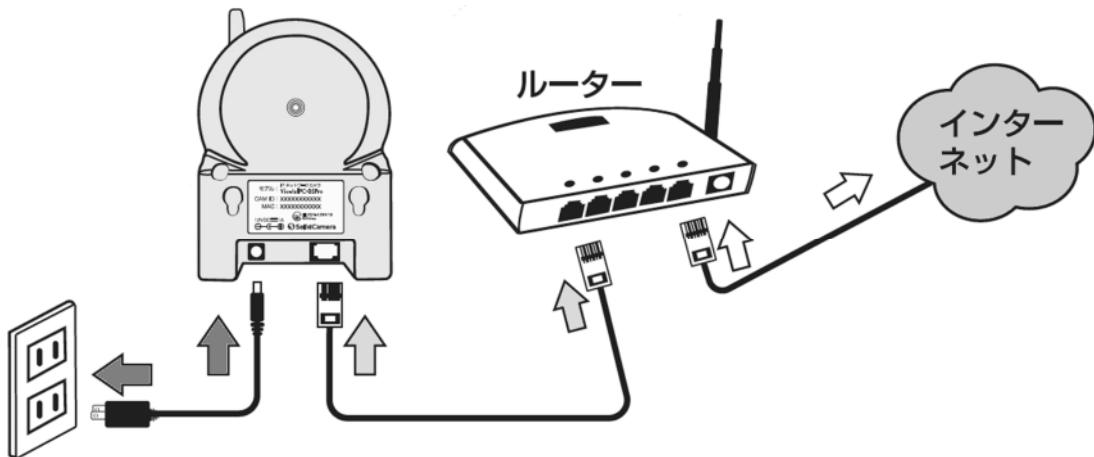


図 3-3:IPC-05ProII 接続図

## ハードウェアと使用方法

### ● Windows パソコンに CamView をインストールする

付属のインストール CD(図: 3-4)をパソコンに挿入し[フォルダーを開いてファイルを表示]を選択し、〈CamViewInstaller～.exe〉を実行します。インストールウィンドウが開いたら[Japanese]を選択し、[次へ]ボタンを押してインストールを続行してください。

インストールが完了すると、CamView のアイコンがデスクトップに作成されます。このアイコンをダブルクリックすると、CamView が起動します。

※CamView 取扱説明書にもインストール方法の詳細を掲載しています。

※パソコンで CD が読み取れない場合、また、最新版へ更新する場合は、当社ホームページのダウンロードページ (<https://www.solidcamera.net/download/>)からカメラを選択しパソコン用アプリの〈CamView&CamPlay〉をダウンロードしてください。



図 3-4:インストール CD

### ● (IPC-05ProIIと同じ LAN 内から)CamView で映像を見る

パソコンと IPC-05ProII が同じネットワークに接続されていれば、カメラ ID が CamView の〈オートサーチ〉欄に自動的に表示されます(図:3-6)。

映像を見る際は、表示されたカメラ ID をダブルクリックしてください。

パスワード入力ウィンドウが開くので(図:3-7)、ID・パスワードカード(図:3-5)のパスワードを入力し、[OK]をクリックすると映像が表示されます。



図 3-5:ID・パスワードカード

## ハードウェアと使用方法

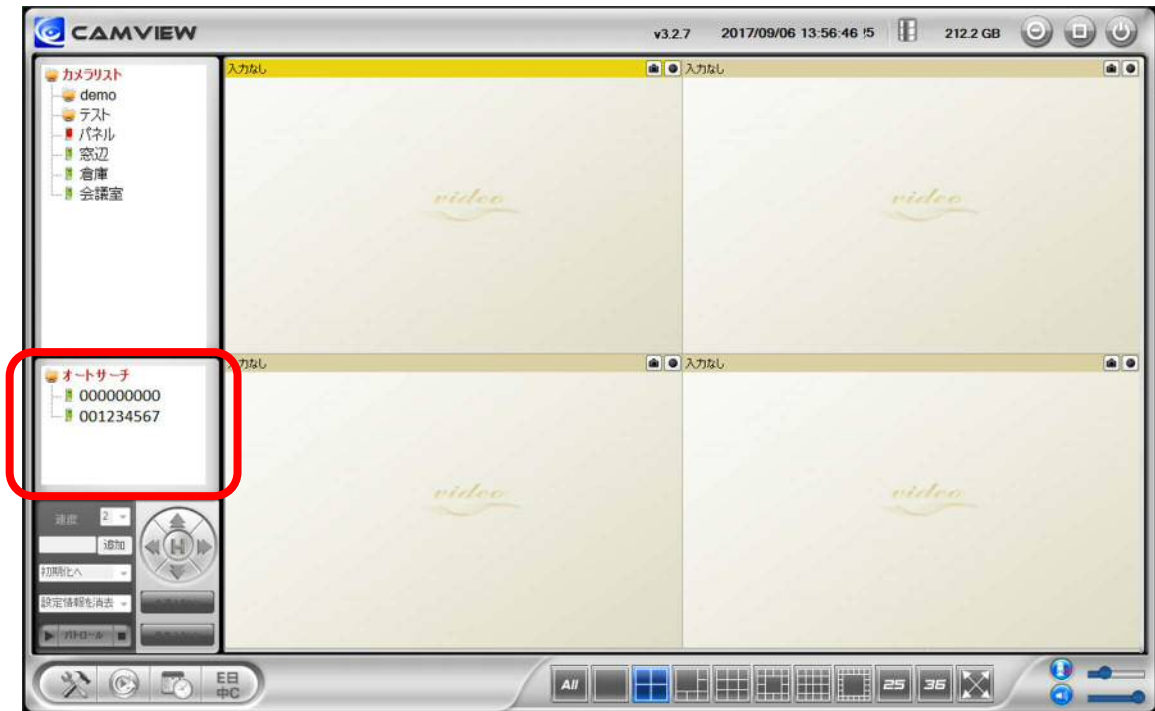


図 3-6:CamView 動作ウィンドウ

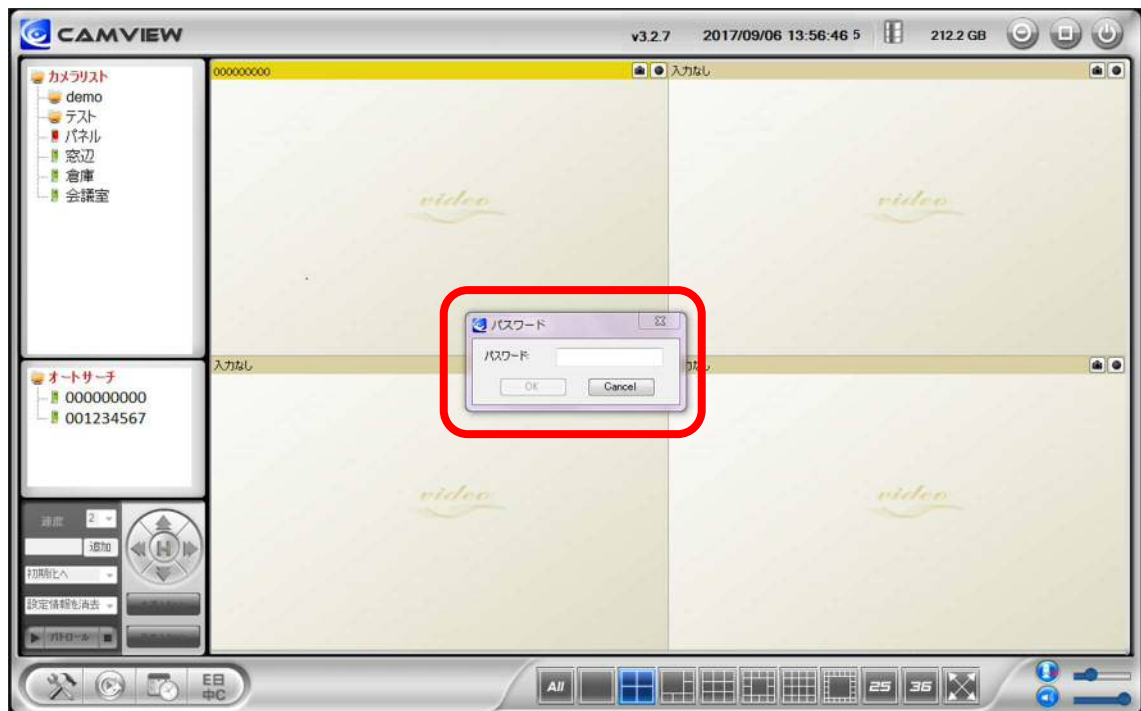


図 3-7:パスワード入力ウィンドウ

## ハードウェアと使用方法

## ▶ 補足

- ◆ 〈オートサーチ〉欄にカメラ ID が表示されない場合は、[オートサーチ]の文字をダブルクリックすると、LAN 内の Viewla シリーズ(IP カメラ)を再検索できます。
- ◆ 視聴用パスワードは WEB 設定および各アプリケーションから変更できます。詳しくは当社ホームページのダウンロードページ内にある、資料〈視聴用パスワードの変更方法〉  
([https://www.solidcamera.net/download/file/gen\\_IDPW\\_change.pdf](https://www.solidcamera.net/download/file/gen_IDPW_change.pdf))や各アプリケーションの取扱説明書を参照してください。
- ◆ CamView のその他の機能については CamView 取扱説明書を参照してください。
- ◆ スマートフォン・タブレットでご覧になる場合は、各端末用のアプリをダウンロードしてください。視聴アプリは、全て無料でダウンロードできます。

スマートフォン・タブレット端末用アプリ

端末	アプリ名	ダウンロード元
iPhone	Viewla	App Store
Android	Viewla	Play ストア
iPad	mCamView HD	App Store

## ● (IPC-05ProIIと異なるネットワークから)CamView で映像を見る

離れた場所から映像を見るには、まず、カメラをカメラリストに追加します。

1. CamView 画面左上にある[カメラリスト]を右クリックし、[新しいカメラを追加]を選択して、カメラ追加ウィンドウ(図:3-8)を開いてください。
2. 任意の名前、カメラ ID(半角数字)、パスワード(半角英数字)を入力すると、カメラがカメラリストに追加されます。
3. 追加されたカメラをダブルクリックすると映像が表示されます。

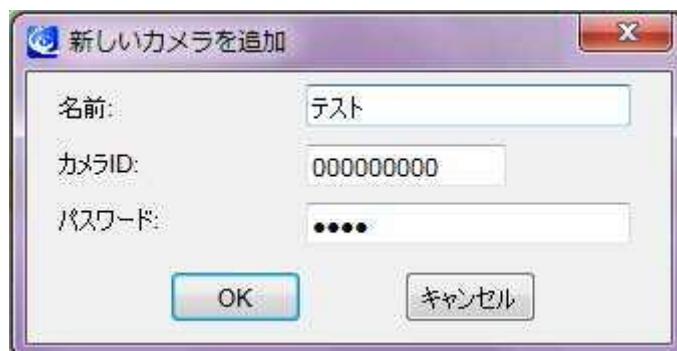


図 3-8:カメラ追加ウィンドウ

## 4. IPC-05ProIIのリセット

### 工場出荷時の設定に戻す

WEB 設定へのログインパスワードを忘れるなど、何らかの理由により IPC-05Pro II を工場出荷時の設定に戻す必要がある場合は、IPC-05Pro II の電源が入った状態で本体底面のリセットボタンを先の尖ったもので 3 秒以上押してください。

カメラが自動的に再起動した後、IPC-05Pro II は工場出荷時の設定に戻ります。

工場出荷時の設定に戻った後は、WEB 設定ログインアカウントが「**admin(パスワードなし)**」、視聴用パスワードが「**ipcam**」となります(カメラ ID は変更されません)。

また、録画やスケジュールなどの設定が全て初期化されます。

#### ■IPC-05ProII をリセットした場合

	カメラ ID/管理者ユーザー名	パスワード
視聴用パスワード	カメラ ID:変更なし	ipcam
管理者パスワード	管理者ユーザー名:admin	(なし)

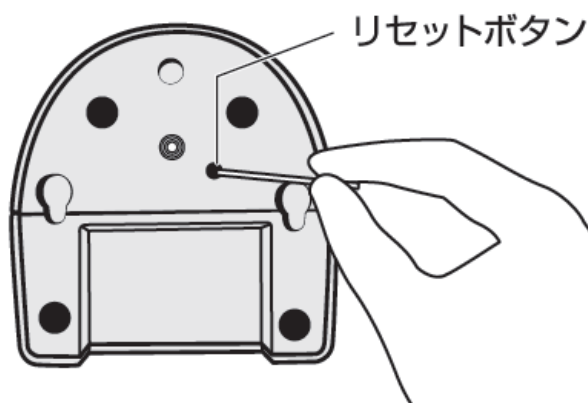


図 4-1:リセットボタン

## 仕様

## 5. 仕様

モデル	パンチルト フル HD IP ネットワークカメラ	
電力	DC12V/1A	
プロセッサー	RISC CPU、ハードウェアのビデオ処理及び圧縮	
ネットワークインターフェース	イーサネット 10BaseT・100BaseTX、Auto-MDIX、RJ-45	
無線インターフェース	IEEE 802.11n:90-150 Mbps、IEEE 802.11g :6-54 Mbps、IEEE 802.11b :1-11 Mbps	
パン・チルト範囲	パン(水平方向):視野範囲 180°、チルト(垂直方向):視野範囲 90°	
イメージセンサー	RGB 2Mega 1/4 インチ CMOS 自動露出コントロール、自動ホワイトバランス、自動増幅コントロール、自動明るさコントロール	
光感度	0.2 Lux まで	
レンズ	3.3mm、F2.8、最大画角:70°、固定アイリス、フォーカス範囲:50 cm ~∞	
ボタン	工場出荷時設定に戻すリセットボタン 1 個	
microSD カード	ローカルビデオストレージ用 microSD カードインターフェース、最大 64GB まで対応 (Class10 以上推奨)	
インジケーター	インターネット接続状態表示用 LED インターフェース 1 個 ネットワーク接続表示用 LED インターフェース 1 個	
映像圧縮形式	H.264、ハイプロファイル	
ビデオストリーミング	Windows パソコンとモバイル各々の解像度・帯域幅・フレームレート設定可能 (自動設定も可能)	
ONVIF	対応(※ファームウェア v040216 以降)	
解像度	ノーマルモード	1920×1080(FullHD)、1280×720、640×360(HVGA)
	モバイルモード	1280×720、640×360(HVGA)
画像設定	ノーマルモード	64K、128K、256K、512K、768K、1M、1.2M、1.5M、2M、3Mbps
	モバイルモード	32K、64K、128K、256K、512K、768K、1M、1.2M、1.5M
	フレームレート	1~5、10、15、20、25、30fps(自動設定も可能)
音声	マイク内蔵、オーディオ圧縮:G.711(RTSP 使用時: AAC)	
セキュリティ	管理者ユーザー名・パスワード保護、カメラ ID・パスワード保護 無線 LAN の WEP と WPA、WPA2 セキュリティモード	
運用、管理	カメラ ID・パスワードによる Plug&Play、FTP 経由ファームウェアの更新 ビデオアクセス&マルチカメラ管理用ソフト (CamView、mCamViewHD、Viewla、Viewla HD)	

## 仕様

アクセサリ（付属品）	電源アダプター(1.5m)、電源延長コード(1.5m)、LAN ケーブル(ストレート 1.5m)、ネジ・アンカーかんたんインストールガイド、インストール CD-ROM、ID・パスワードカード、カメラ作動中ステッカー
アプリケーション	Windows 用 Viewla シリーズ 36 台同時視聴アプリ (CamView) iPad 用 Viewla シリーズ 6 台同時視聴アプリ (mCamViewHD) iOS/Android 用 Viewla シリーズ 4 台同時視聴アプリ (Viewla)
同時接続ユーザー数	最大 8 ユーザー (画質設定により異なる)
アラーム通知機能	動体検知と音声感知でのイベントトリガー FTP またはメールによる JPEG イメージの通信・アップロード iPhone・iPad・Android のお知らせ機能 (Viewla、mCamViewHD のみ)
カメラ本体サイズ・重量	H120 x W91 x D84 mm、350g(本体+ブラケット)*アダプター重量含まず
動作条件	0~50℃、湿度 20~80%RH(結露無きこと、防滴・防塵なし)



## 6. 付録

### ⇒ A. 同時に接続可能なユーザー数

IPC-05ProII 1 台に対し、同時に接続可能なユーザー数は最大 8 ユーザーです。但し、IPC-05ProII を接続しているインターネットの上り回線速度が不足していると、同時に接続可能なユーザー数は減少します。なお、micro SD カードへの録画は 1 ユーザー、NAS への録画は 2 ユーザーとしてカウントされます。

### ⇒ B 品質について

#### 動画の品質について

動画の品質は映像設定とネットワーク品質により決定します。動画品質を向上させるには、基本的に解像度とフレームレートを上げますが、インターネットを通して動画を視聴する場合は、お使いのインターネットの回線速度(帯域幅)に合わせて設定を行う必要があります。

IPC-05ProII の〈回線速度〉の設定に、実際の回線速度が満たない場合、動画品質が非常に悪くなることもあり、最悪の場合、映像に接続できなくなります。最高の動画品質を得るには光回線を引いた上で、IPC-05ProII の〈回線速度〉の設定を実際回線速度よりもやや低めに設定してください。

また、複数のユーザーが 1 台のカメラ映像を同時に表示する際は、ユーザー数×〈回線速度〉の帯域幅が必要となることにもご注意ください。

#### Wi-Fi 接続の品質について

Wi-Fi 接続の品質は IPC-07FHD からアクセスポイント・ルーターまでの距離および、アクセスポイント・ルーターに接続された端末の数によって決定します。また、壁や床などカメラとアクセスポイント・ルーター間の遮蔽物も影響します。

IPC-07FHD とアクセスポイント・ルーターの間に空間がある場合、雨の日は品質に影響が出ます。アクセスポイント・ルーターのアンテナの向きも、Wi-Fi パフォーマンスに影響します。

## ➡ C. トラブルシューティング

### Q. パスワードを忘れたり、ID・パスワードを紛失したりした場合は？

**A:**最も簡単な解決方法はIPC-05Pro II を工場出荷時の設定に戻すことです。IPC-05Pro II のリセットボタンを 3 秒以上押した後に離します。すると IPC-05Pro II は工場出荷時の設定に戻り、管理者アカウントは「admin」、パスワードは空欄、視聴用パスワードは「ipcam」に変更されます。(→p.10 参照)  
また WEB 設定にログインすることで、カメラ ID と視聴用パスワードの確認、および視聴用パスワードの変更ができます。  
当社ホームページのダウンロードページ内の資料(視聴用パスワードの変更方法)  
([https://www.solidcamera.net/files/password\\_change.pdf](https://www.solidcamera.net/files/password_change.pdf))をご参照ください。

### Q. Wi-Fi 接続すると画質が低下します。

**A:**Wi-Fi 接続時に映像品質が低下する場合は、IPC-05Pro II がアクセスポイントまたは、ルーターから離れすぎているか、アクセスポイントに接続している端末の数が多すぎるか、あるいは Wi-Fi アンテナの位置が最適でない可能性があります。  
また、Wi-Fi のアクセスポイントがカメラの設置場所近くに複数ある場合、電波干渉により、接続が上手くいかない場合もあります。遠隔地から映像を見る場合の(オフライン)表示の原因にもなります。電波の届きが悪い場合は、有線接続をご利用ください。

### Q. 赤 LED が点滅しているのですが？

**A:**正常にインターネットに接続されていれば、IPC-05Pro II の赤 LED は常時点灯します。低速点滅している場合、何らかのネットワーク障害が発生している可能性があります。ネットワーク接続の状況を確認の上、当社ホームページの[お客様サポート](<https://www.solidcamera.net/help/>)内[故障かな?と思ったら]の[カメラオフライン]→[カメラ本体の LED ランプの確認]をご参照ください。

### Q. IPC-05Pro II で映像を表示できる最大距離は？

**A:**IPC-05Pro II で遠くにあるものを表示するにあたって、クリアな映像が得られるかは物体の大きさによります。通常、同じ距離にあって目ではっきりと捉えられるものは、IPC-05Pro II でも同じように捉えることができます。

### Q. 有効焦点を調整できますか？

**A:**IPC-05Pro II の有効焦点は 50cm から無限大に設定されているため、ほとんどの状況でクリアな映像が見られます。有効焦点を調整する必要はありません。

### Q. IPC-05Pro II のレンズの視野角は何度ですか？

**A:**最大画角 70 度です。詳細は、当社ホームページのダウンロードコーナーの(Viewla シリーズの視野角)([https://www.solidcamera.net/files/angle\\_of\\_view.pdf](https://www.solidcamera.net/files/angle_of_view.pdf))をご参照ください。

## 付録

### Q. IPC-05ProIIから音声が聞けなくなったときは？

**A:**IPC-05ProIIにはマイクが内蔵されています。CamView で映像が表示されるにもかかわらず音声がでない場合は、下記を確認してください。

- (1) パソコンのスピーカーはオンになっていますか？パソコンで任意の動画ファイルを開くと確認できます。
- (2) IPC-05ProIIのマイクは有効に設定されていますか？WEB 設定にて[映像]の[映像設定]を開き、[音声有効]を選択してください。

### Q. 遠隔で映像表示はできますが、画質が悪く、時々途切れて自動的に再接続します。

**A:**回線速度が不足している可能性があります。IPC-05ProIIの回線速度設定を下げてください。

IPC-05ProIIの回線速度は CamView あるいは WEB 設定にログインして変更することができます。また、Wi-Fi 接続をご利用の場合は有線接続への変更をお試しください。それでも改善が見込めない場合は、プロバイダーに連絡し、契約内容の回線速度をご検討ください。

### Q. IPC-05ProIIに録画機能はありますか？

**A:**別媒体への録画が可能です。カメラ本体には録画できません。IPC-05ProIIの映像・音声は micro SD カードや NAS に保存することが可能です。長期間の録画をしておきたい場合は、NAS を推奨しています。保存した映像・音声の連続再生は CamPlay という別のソフトを使って行います。

### Q. LAN ケーブルで Windows パソコンと IPC-05ProII を直接繋ぐことはできますか？

**A:**可能です。但し、この方法では他の端末からは映像を表示できませんので、ご注意ください。

IPC-05ProII をパソコンに直接 LAN ケーブルで接続すると、IPC-05ProII は自動的にオート IP という IP アドレス(169.254.xxx.xxx)を使用します。パソコンが DHCP に設定されている場合、パソコンもオート IP を使用しますが、これには IPC-05ProII とパソコンの接続の後、しばらくかかります。(この時、パソコンの Wi-Fi は必ず無効にしておいてください。)IPC-05ProII がパソコンに接続された後、しばらくすると、CamView から IPC-05ProII にアクセスできます。〈オートサーチ〉にカメラ ID が表示され、カメラ ID をダブルクリックしパスワードを入力すると映像が表示されます。

## ➡ D. microSD カード録画について

microSD カード録画が突然停止する現象が報告されています。

これは、microSD カードに使われる TLC フラッシュメモリーの耐久性が原因で、製品によっては非常に短期間（数週間程度）で録画が停止するケースもあります。

ほとんどの場合、Viewla シリーズを再起動することで録画が再開しますが、根本的には microSD カードの寿命が原因ですので、もし録画が止まってしまった場合は、microSD カードの交換をご検討ください。

ご使用の microSD カードの種類によっては、microSD カードに保存できるファイル数やフォルダー数に上限があります。そのため、頻繁に人通りや動きがある場所で動体検知や人体感知での録画を行うと、容量が余っていても録画が停止する恐れがあります。

microSD カードは 64GB までの SDXC 対応で、class10 以上を推奨しています。

64GB で約 2 週間の録画ができます(設定初期値でご利用の場合)。

長期間の録画をされる場合は、NAS のご利用をお勧めいたします。

なお、弊社では耐久性、書き込みスピードなどに優れ、Viewla シリーズの microSD カード録画に最適な microSD カード「VSD-001064」もご用意しております。



#### 安全上のご注意

- 本製品は屋内専用です。屋外では使用しないでください。
- 水滴や塵のかかる状態や湿度の高いところで使用しないでください。  
(対応環境: 温度 0-50℃、湿度 20-80%)
- 油汚れや害虫の発生する環境で使用しないでください。
- 水洗いや分解、改造はしないでください。
- 電源アダプターは、付属品以外の使用や電源アダプターコードを加工しないでください。
- 周波数 50Hz、60Hz 以外の電源では使用しないでください。

※本資料に記載された内容は、予告なく変更することがございますので、予めご了承ください。

## パン・チルト フルHD IP カメラ Viewla IPC-05Pro II 取扱説明書

2021年11月15日 第一版発行

## お問い合わせについて

Viewla シリーズご購入後の弊社製品または弊社アプリケーションに関するご質問は、下記にて対応しております。

※非正規出荷品(Viewla シリーズ以外)の場合はお答えいたしかねますので、予めご了承ください。

※お問い合わせいただく前に、以下のことをご確認ください。

▪カメラ ID ▪カメラモデル ▪カメラの接続状況や配線状況 ▪具体的な症状や動作状況

▶故障時の修理につきましては、お買い上げいただいた販売店にご確認ください。

## SolidCamera お問い合わせ窓口

▶ ソリッドカメラ ホームページ

<https://www.solidcamera.net>

- ・最新版 CamView のダウンロード
- ・トラブル発生時の解決方法
- ・技術的な不明点



▶ ソリッドカメラ お問い合わせフォーム

<https://www.solidcamera.net/contact/>



## 困ったときはソリッドカメラで検索!

ソリッドカメラ **検索**

よくある質問・FAQ検索のほか、より詳しい取扱説明書をダウンロードいただけます。