CamView
バックアップ手順書

Ver.251106

本書の内容および製品の仕様は、改良のため予告なく変更される場合があります。
本書の一部または全部を、当社の許可なく複製・転載することを禁じます。
記載の画面・イラストは説明用の例であり、実際の表示や外観と異なる場合があります。
©2025 Solid Corporation. All rights reserved.

目次

1. バックアップの必要性 2
2. バックアップの取得 2
1. カメラリストのエクスポート....2
2. スナップショット / 録画のバックアップ....4
◆ バックアップする前の確認事項....4
◆ 初期設定値のフォルダをバックアップする....5
◆ 初期設定と異なる場合....6

※ バックアップを利用した復元....7
◆ ViewlaPC のアンインストールと CamView の再インストール....9
◆ CamView の復元....10
◆ P.7 の手順を実施した場合のバックアップ....11

1. バックアップの必要性

CamView から ViewlaPC へのアップデートに際して、データの移行がうまくいかなかったり、ウイルス対策ソフトなどのご利用環境によっては、アップデートが正しく行えなかったり、アプリが正常に動作しない可能性がございます。

本手順書は、そのような万が一のトラブルに備えて、事前にバックアップを行っていただくためのご案内です。

2. バックアップの取得

1. カメラリストのエクスポート

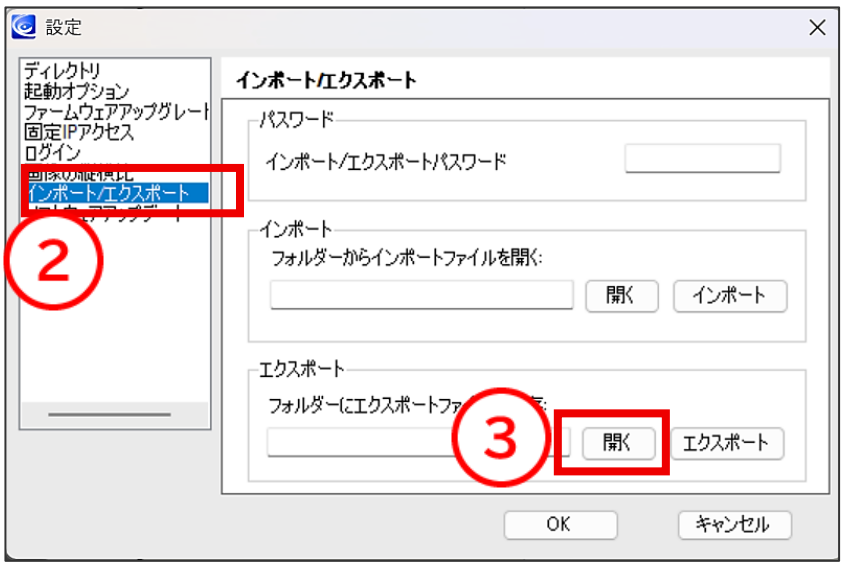
CamView から ViewlaPC へアップデートする際にデータはすべて移行されますが、【1.バックアップの必要性】に記載している通り、事前にカメラリストをエクスポートしておくことで、ViewlaPC に手動でデータを移行することができます。

① CamView の設定画面を開く（画面左下）



② 〈インポート/エクスポート〉メニューを開く

③ 〈エクスポート〉の［開く］をクリックする

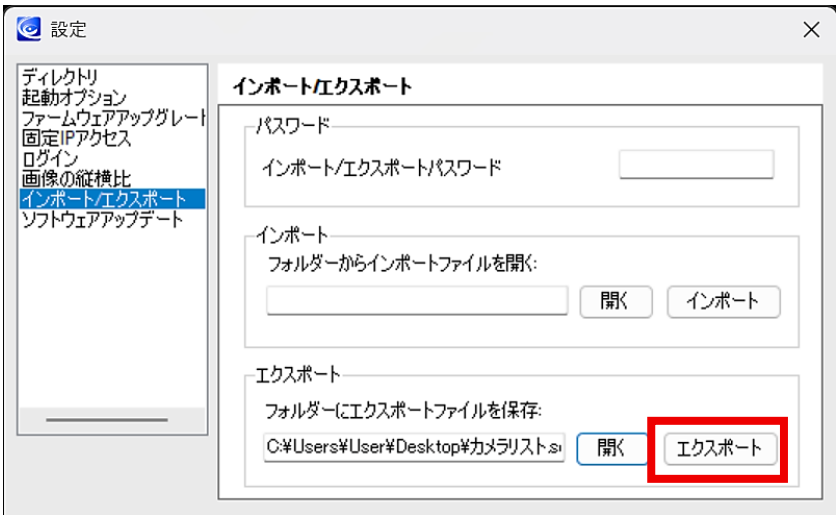


④ ファイルを保存する場所を選択し、〈ファイル名〉に任意のファイル名を入力する



⑤ 右下の［保存］をクリックする

⑥ ［エクスポート］をクリックする



⑦ 指定した場所に、ファイルが生成されていることを確認する



2. スナップショット / 録画のバックアップ

ご利用のパソコン環境（ウイルス対策ソフトなどの影響）によっては、データの移行に失敗し、パソコン本体に保存されているスナップショットや録画データが消えてしまう場合があります。（SD カードおよび NAS 録画には影響はありません。）

アップデートを行う前に必ずバックアップを取ってください。

なお、取得したバックアップは ViewlaPC では使えませんのでご注意ください。

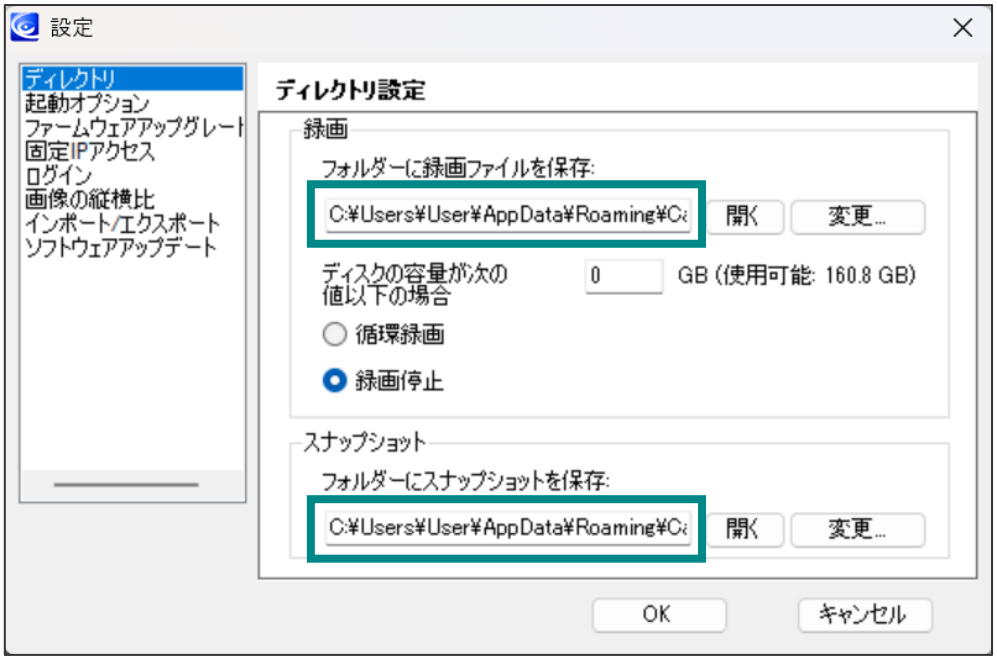
◆ バックアップする前の確認事項

① CamView の設定画面を開く
（画面左下）



② 〈ディレクトリ設定〉画面の緑枠のパスが、下記と同じ文字列（初期設定値）か確認する

```
C:¥Users¥[ユーザ名]¥AppData¥Roaming¥CamView¥Recording
C:¥Users¥[ユーザ名]¥AppData¥Roaming¥CamView¥Snapshot
```

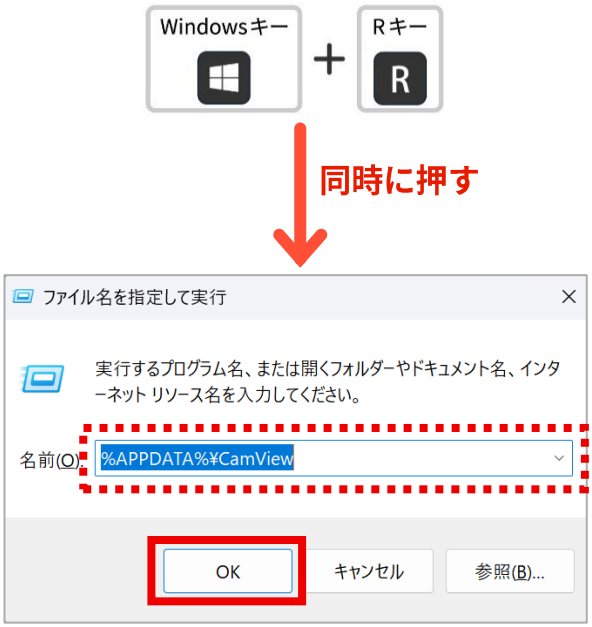


同じ場合：P.6 の【◆初期設定値のフォルダをバックアップする】のみで完了です。

異なる場合：P.6～7 のすべての手順を実施すると、バックアップが完了します。

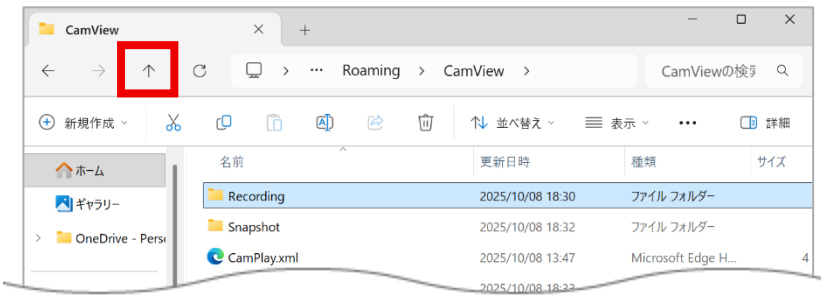
◆ 初期設定値のフォルダをバックアップする

① キーボードの［Windows］キーと［R］キーを同時に押して、〈ファイル名を指定して実行〉ウィンドウを開きます。

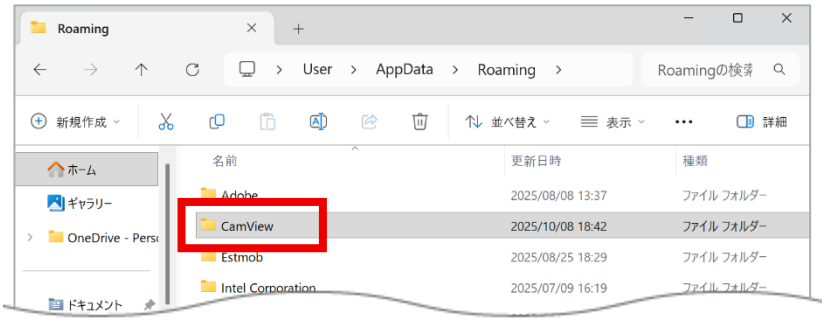


② 〈名前〉の欄に「**%APPDATA%¥CamView**」を入力して［OK］をクリックします。

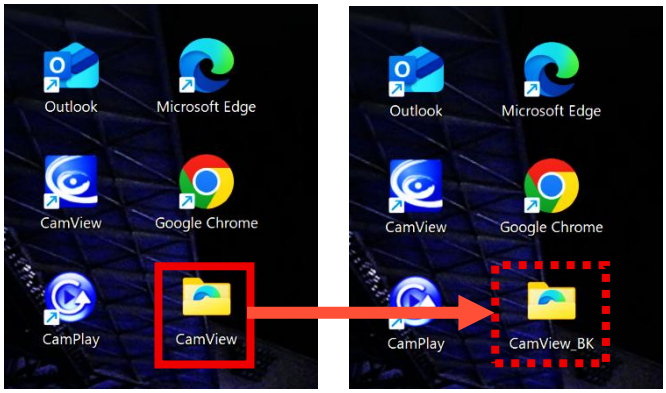
③ アドレスバーの左にある［↑］をクリックします。



④ ［CamView］のフォルダをコピーして、デスクトップに貼り付けます。

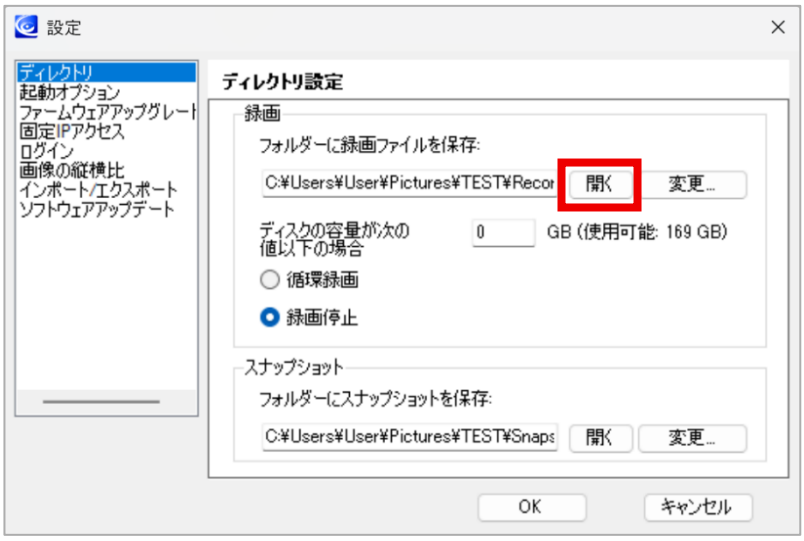


⑤ 貼り付けたフォルダの名前を「CamView_BK」等に変更します。

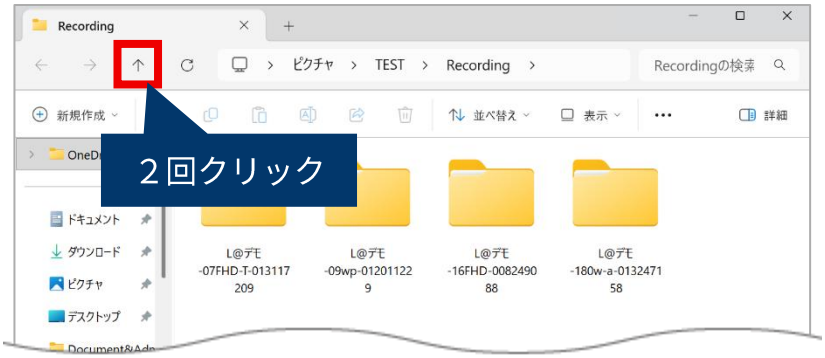


◆ 初期設定と異なる場合

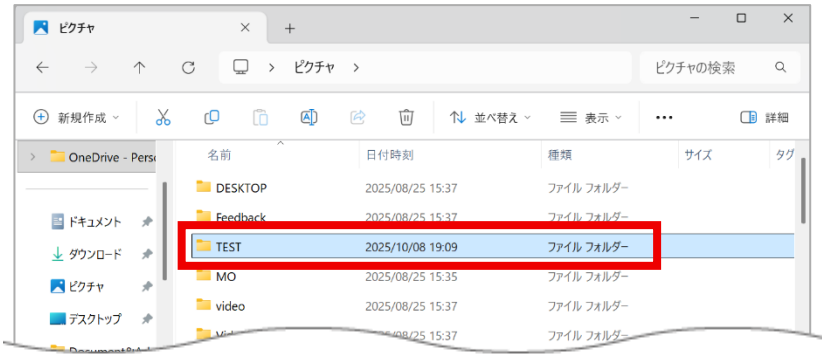
① 〈ディレクトリ設定〉画面の〈録画〉項目にある［開く］をクリックします。



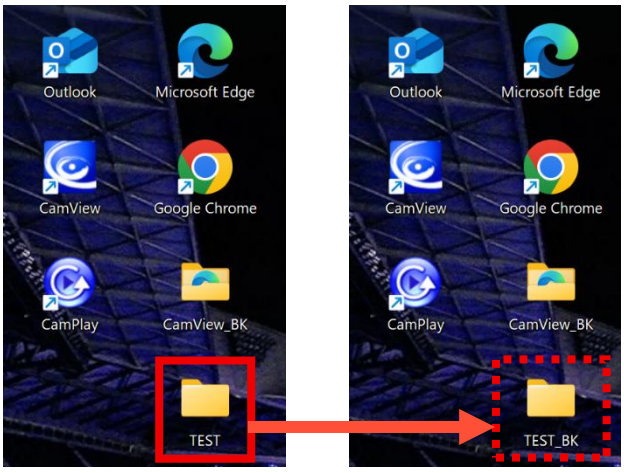
② アドレスバーの左にある［↑］を２回クリックします。



③ 録画ファイルのあるフォルダをコピーして、デスクトップに貼り付けます。



④ 貼り付けたフォルダの名前を変更します。



※ **スナップショットを別フォルダに保存している場合は、①の〈スナップショット〉項目にある［開く］から手順をもう一度繰り返してください。**

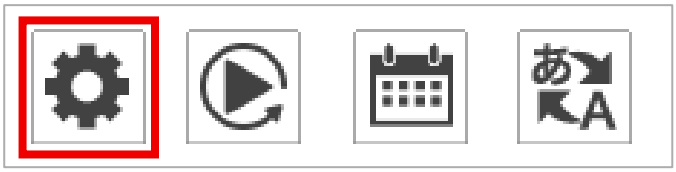
※ バックアップを利用した復元

ViewlaPC にアップデート後にトラブル等が発生した場合は、以下のパターンごとに復元手順をお試しください。

● ViewlaPC にアップデートしたが、カメラリストが引き継がれていない

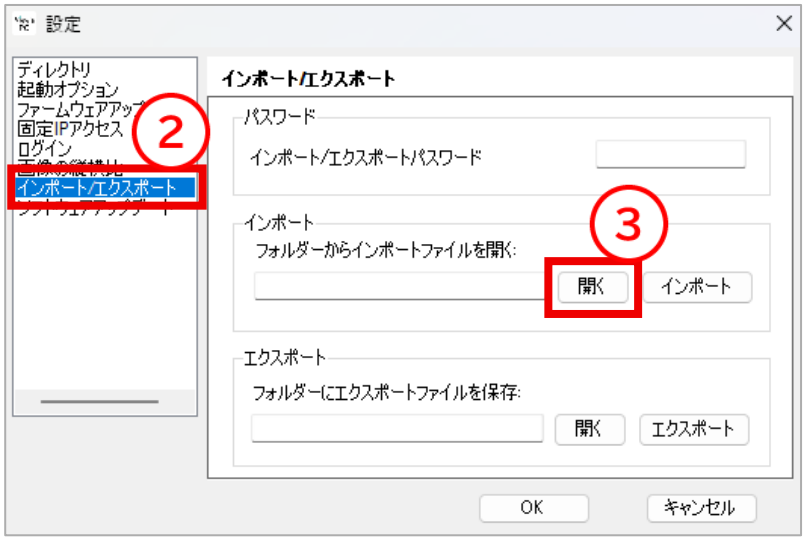
カメラリストのインポート機能を利用して、カメラリストを復元します。

① ViewlaPC の設定画面を開きます。（画面左下のボタン）

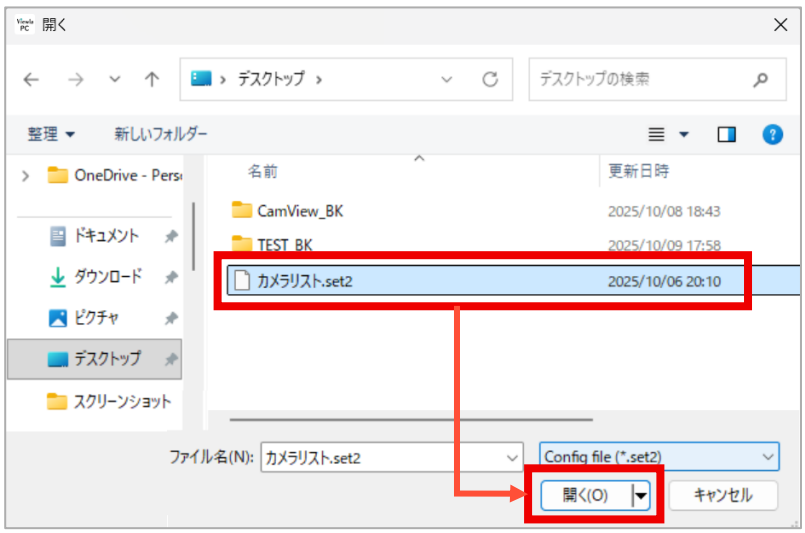


② 〈インポート/エクスポート〉画面を開きます。

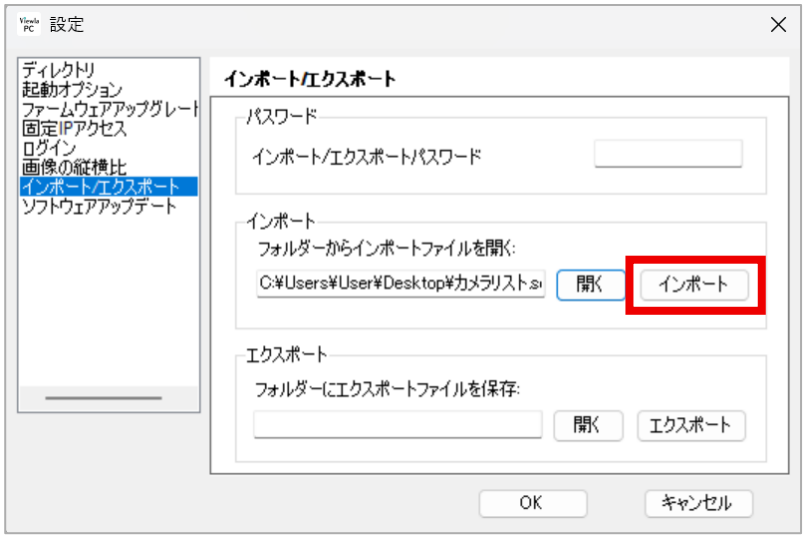
③ 〈インポート〉項目の［開く］をクリックします。



④ P.3～4 でエクスポートしたカメラリストのファイルを選択し、［開く］をクリックします。



⑤ ［インポート］をクリックします。
「新しい設定を反映するためにアプリケーションを再起動します。よろしいですか？」というメッセージが表示されたら［はい］をクリックします。



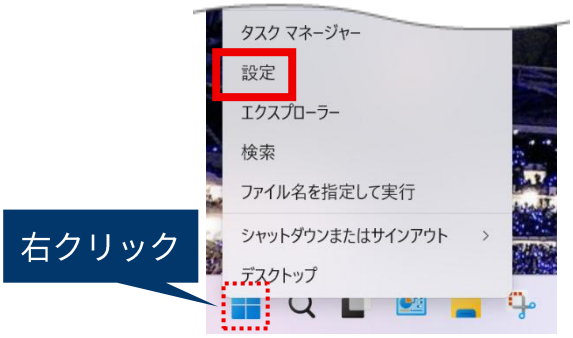
⑥ ViewlaPC が再起動したら、カメラリストが反映されていることをご確認ください。

● ViewlaPC が正常動作しないので、CamView を再インストールする

CamView を再インストールし、バックアップのデータを復元します。

◆ ViewlaPC のアンインストールと CamView の再インストール

⑦ デスクトップ画面の［ ］を右クリックし、［設定］をクリックします。



⑧ 左側にある［アプリ］をクリックし、画面右側に表示された［インストールされているアプリ］をクリックします。



⑨ 「ViewlaPC」アプリの右横［･･･］をクリックし、［アンインストール］をクリックして、アプリをアンインストールします。

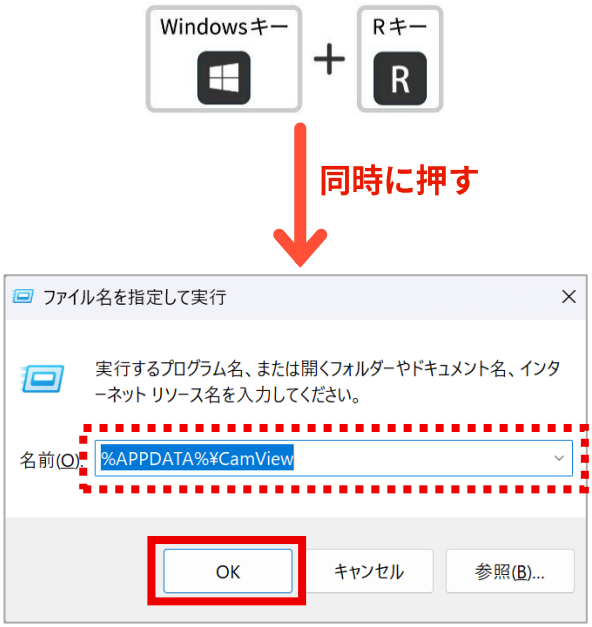


⑩ ViewlaPC がアンインストールされたら、以下のリンクから CamView をダウンロードし、インストールします。
https://www.solidcamera.net/download/file/CamViewInstaller-No.NET_64bit_v3.4.2.zip

⑪ CamView を起動し、その後右上の×で CamView を閉じます。

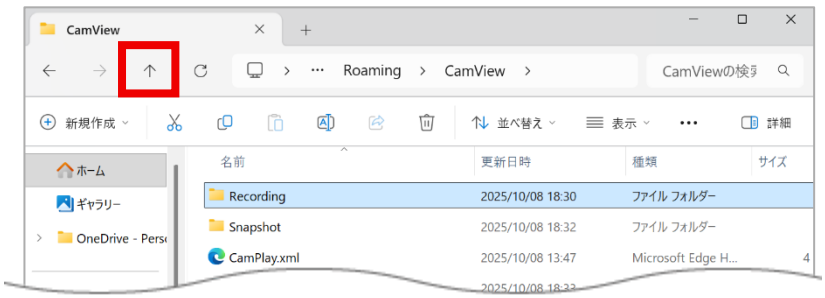
◆ CamView の復元

① キーボードの［Windows］キーと［R］キーを同時に押して、〈ファイル名を指定して実行〉ウィンドウを開きます。

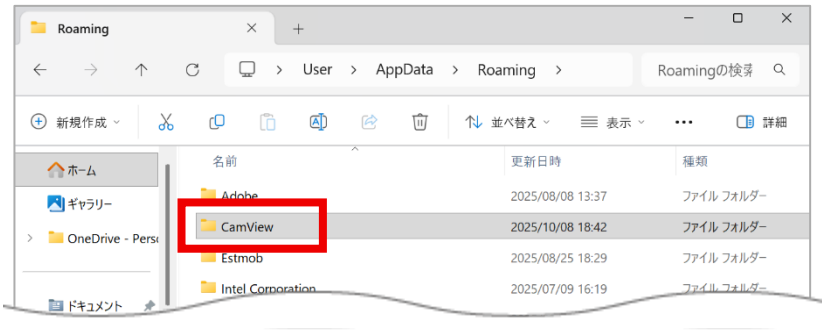


② 〈名前〉の欄に**「%APPDATA%¥CamView」**を入力して［OK］をクリックします。

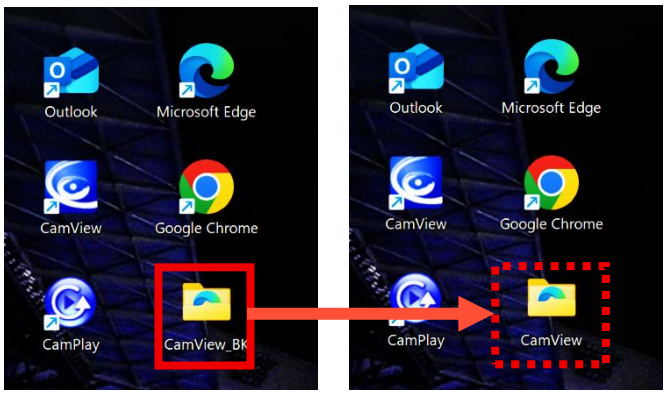
③ アドレスバーの左にある［↑］をクリックします。



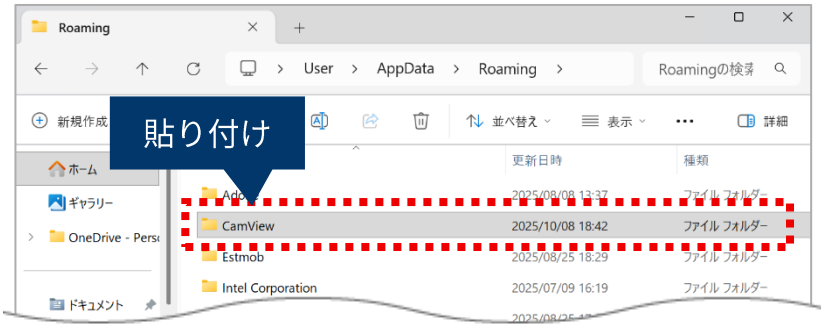
④ ［CamView］のフォルダを削除します。このウィンドウは閉じずに、次の手順へ進みます。



⑤ デスクトップ等にバックアップしていた「CamView_BK」のフォルダ名を**「CamView」**に戻します。



⑥ ④で開いたままにしているウィンドウに、⑤の「CamView」フォルダをコピーして貼り付けます。

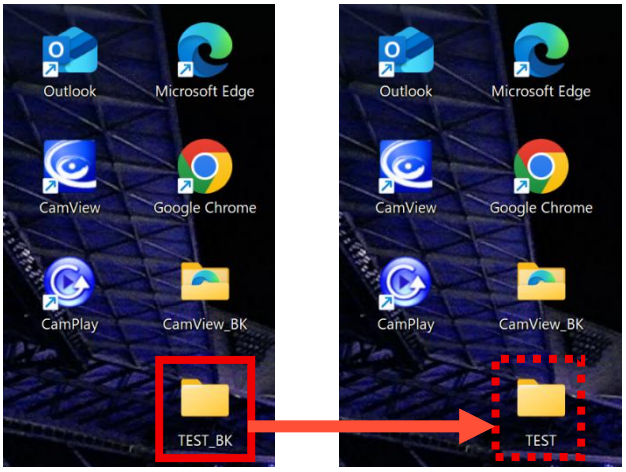


P.6 のバックアップのみを実施した場合は、ここで復元完了です。

P.7 のバックアップを実施した場合は、次の手順に進みます。

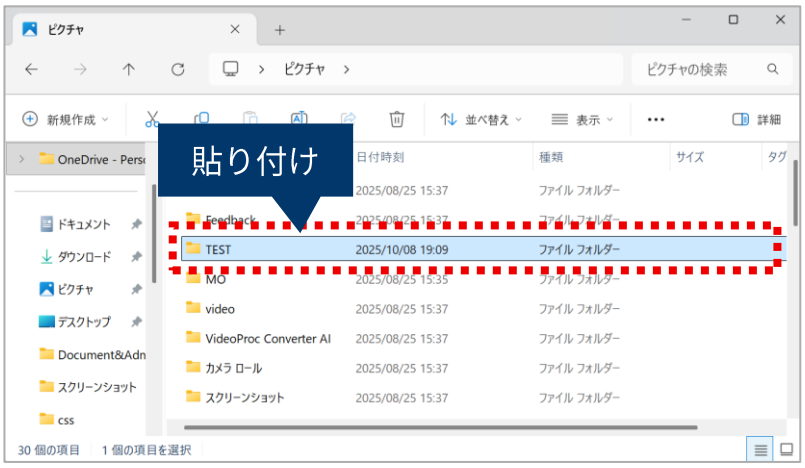
◆ P.7 の手順を実施した場合のバックアップ

① デスクトップ等にバックアップしていたフォルダ名を、元のフォルダ名に戻します。



② P.7 でバックアップした際のディレクトリを開きます。

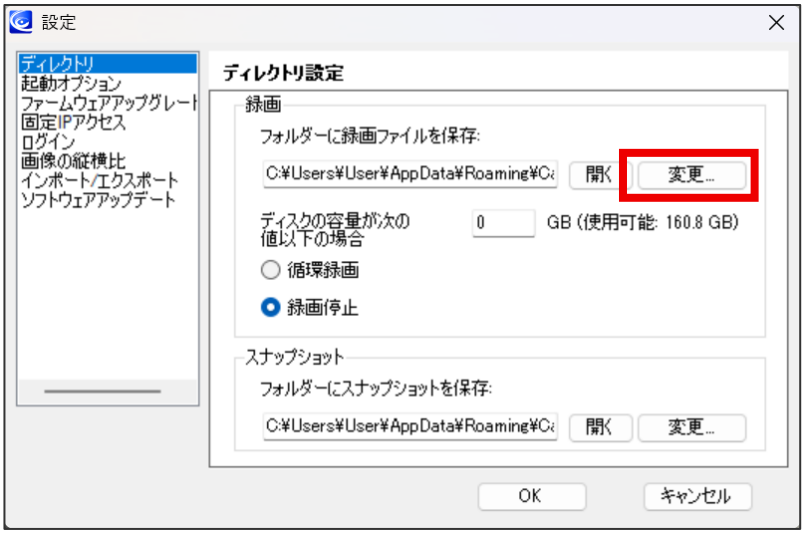
③ ①で元の名前に戻したフォルダを貼り付けます。



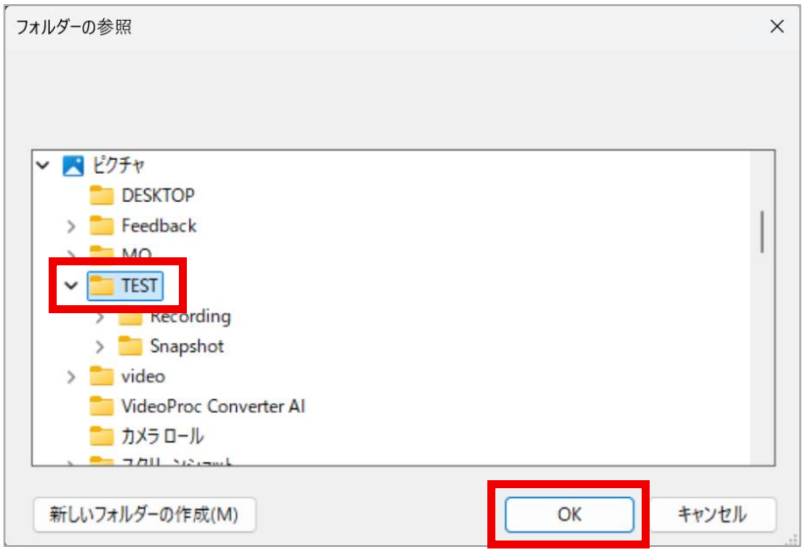
④ CamView を起動し、設定画面を開きます。



⑤ 〈ディレクトリ設定〉画面の〈録画〉項目にある［変更］をクリックします。



⑥ ③で貼り付けたフォルダを選択して、［OK］をクリックします。



※ **スナップショットを別フォルダに保存している場合は、①の〈スナップショット〉項目にある［開く］から手順をもう一度繰り返してください。**

お問い合わせについて

Viewla シリーズご購入後の弊社製品または弊社アプリケーションに関するご質問は、下記にて対応しております。
※非正規出荷品（Viewla シリーズ以外）の場合はお答えいたしかねますので、予めご了承ください。
※お問い合わせいただく前に、以下のことをご確認ください。

- カメラ ID
- カメラモデル
- カメラの接続状況や配線状況
- 具体的な症状や動作状況

▶故障時の修理につきましては、お買い上げいただいた販売店にご確認ください。

SolidCamera お問い合わせ窓口

▶ ソリッドカメラ　ホームページ

https://www.solidcamera.net

・最新版の視聴用アプリのダウンロード
・トラブル発生時の解決方法
・技術的な不明点

▶ ソリッドカメラ　お問い合わせフォーム

https://www.solidcamera.net/contact/

困ったときはソリッドカメラで検索！

ソリッドカメラ 検索　よくある質問･FAQ検索のほか、より詳しい取扱説明書をダウンロードいただけます。