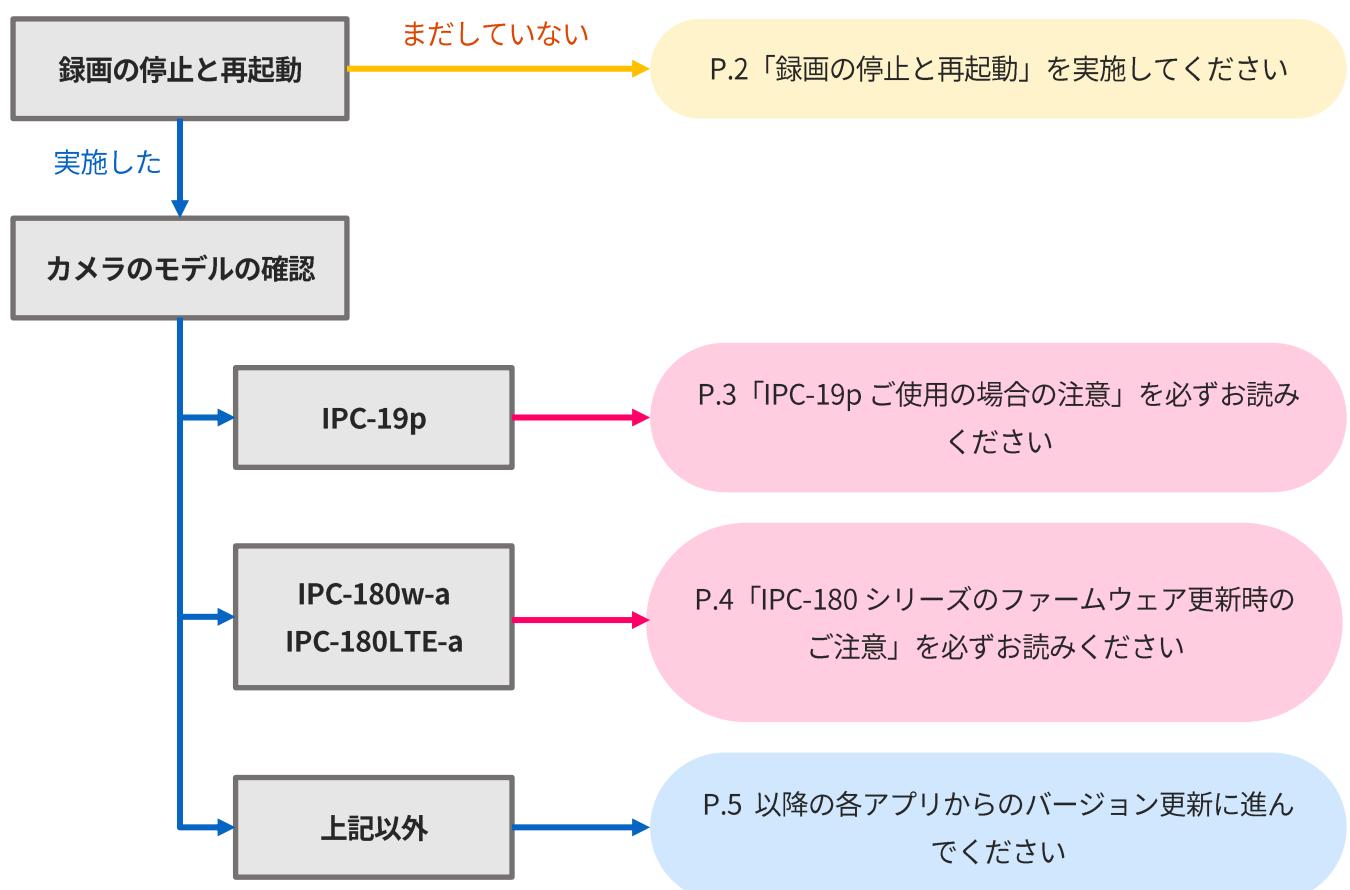


## ファームウェア更新手順書

## 目 次

◆ ファームウェア更新の全体の流れ.....	1
◆ ファームウェアを更新する前に .....	2
1 更新時の注意事項.....	2
2 録画の停止とカメラの再起動.....	2
◆ IPC-19p ご使用の場合の注意 .....	3
◆ IPC-180 シリーズのファームウェア更新時のご注意 .....	4
◆ Viewla アプリからカメラファームウェアを更新する .....	5
◆ CamView からカメラファームウェアを更新する.....	8
◆ 【資料】モデル別・ファームウェア名.....	11
◆ WEB 設定（ローカル）からファームウェアを更新する.....	12

## ファームウェア更新の全体の流れ



## ファームウェアを更新する前に

### 1 更新時の注意事項

- カメラを電源とインターネットに接続し、端末からカメラの映像を視聴できる環境をご準備ください。  
※カメラをインターネットに接続できない場合は、[WEB設定（ローカル）からファームウェアを更新する\(p.11\)](#)をご覧ください。
- ファームウェア更新用のファイルをインターネットからカメラにダウンロードします。ダウンロードするファイル容量は約8~9MBです。
- アップデート中はカメラの電源を切らないでください。また、設定の変更や動画表示はしないでください。
- ファームウェア更新には、カメラのメモリを多く使用します。必ず次項の「[2 録画の停止とカメラの再起動](#)」を実施してから、更新作業を行なってください。

### 2 録画の停止とカメラの再起動

ファームウェア更新作業を行う前に、必ずこの作業を行なってカメラのメモリをリリースしてください。  
この作業を実施しなかった場合、メモリ不足によりカメラがハングアップ状態となる恐れがあります。

1. あらかじめスマートフォン用Viewlaアプリに、カメラを登録します。

2. SDカードまたはNAS録画を行っている場合は録画を停止します。

- ① カメラリストから、カメラ名の右側にある [設定(  または(>)] をタップします。
- ② カメラ設定を開きます。

**【Viewlaアプリの場合】** [設定(  )] → [カメラ設定\*] の順に選択します。  
※ 認証画面が開いた場合はカメラのユーザー名と管理者パスワードを入力してください。  
(初期値 → ユーザー名:admin、パスワード:なし(空白))

- ③ SDカード録画を停止します。

**【アプリ共通】**  
[スケジュール] → [SDカード録画] の順に選択します。“録画”を無効(○が左側・グレー)の状態にし、右上の[更新]をタップします。

- ④ NAS録画を停止します。

**【アプリ共通】**  
[スケジュール] → [NAS] の順に選択します。“録画”を無効(○が左側・グレー)の状態にし、右上の[更新]をタップします。

3. カメラを再起動します。

**【アプリ共通】**  
[管理者] → [再起動] の順に選択します。「再起動してよろしいですか?」と表示されるので[OK]をタップします。  
カメラが再起動します。オンラインになるまで3~5分ほどお待ちください。再起動後、カメラがオンラインになってから、ファームウェアの更新を行なってください。

**※③、④で無効にした設定は、ファームウェア更新後、有効に戻す必要がありますのでご注意ください。**

## IPC-19p ご使用の場合の注意

IPC-19pをご使用のお客様へ、ファームウェア更新についての注意がございます。

ご使用カメラのファームウェアバージョンが「**v060001**」の場合、あらかじめ以下の準備が必要です。

- 1) 各アプリからの手順を、「アップデートに必要な情報を入力します」の直前まで進めます。

- Viewla アプリからカメラファームウェアを更新する：手順 6 まで
- CamView からカメラファームウェアを更新する：手順 1 まで

- 2) 以下の情報を入力し、[更新] または [アップグレード] をタップします。

FTP サーバー	solidcamera.net
FTP ユーザー名	viewla
FTP パスワード	solid7654
ファームウェア名	kernel_19p_060102.xx

- 3) <再起動します> とメッセージが表示されたら、以下の手順でアプリから再起動させます。

**【Viewla アプリの場合】** [設定(  )] → [カメラ設定\*] → [管理者] → [再起動] の順に選択します。

\* 認証画面が開いた場合はカメラのユーザー名と管理者パスワードを入力してください。

(初期値 → ユーザー名 : admin、パスワード : なし (空白))

- 4) 上記の更新が完了したら、再度各アプリからの手順を、「アップデートに必要な情報を入力します」の直前まで進めます。

- Viewla アプリからカメラファームウェアを更新する：手順 6 まで
- CamView からカメラファームウェアを更新する：手順 1 まで

- 5) 以下の情報を入力し、[更新] または [アップグレード] をタップします。

FTP サーバー	solidcamera.net
FTP ユーザー名	viewla
FTP パスワード	solid7654
ファームウェア名	ipc19p.xx

- 6) 上記の更新で完了です。

## IPC-180 シリーズのファームウェア更新時のご注意

2024年11月20日より、FTPサーバーが切り替わりました。

IPC-180シリーズをご利用で、カメラのファームウェアが以下のバージョンである場合は、新しいFTPサーバーを利用するためファームウェアのアップグレードが必要です。

モデル名	対象のファームウェアバージョン	新しいFTPサーバーが利用できる ファームウェアバージョン
IPC-180w-a	v070010 / v070016	v070018 (2024/10/23 リリース)
IPC-180LTE-a		

上記のバージョンへのアップデートは、以下の情報を使用してください。

IPC-180 シリーズの上記バージョン以下のファームウェアの場合		
FTPサーバー	<b>sftp1.solid-corp.com</b> ※上記サーバーで更新できない場合は 「sftp2.solid-corp.com」をお試しください	
FTPユーザー名	Viewla02	
FTPパスワード	solid	
ファームウェア名	IPC-180w-a	ipc180w-a.xx
	IPC-180LTE-a	ipc180lte-a.xx

## Viewla アプリからカメラファームウェアを更新する

## ※ファームウェアを更新する前に

事前に必ず 録画の停止とカメラの再起動(p.2) を実施してから更新してください。

また、IPC-180 シリーズをご利用の場合は IPC-180 シリーズのファームウェア更新時のご注意(p.4)をご確認ください。

- 1) Viewla のカメラリストから、ファームウェアを更新したいカメラの名前の右横にある  をタップします。



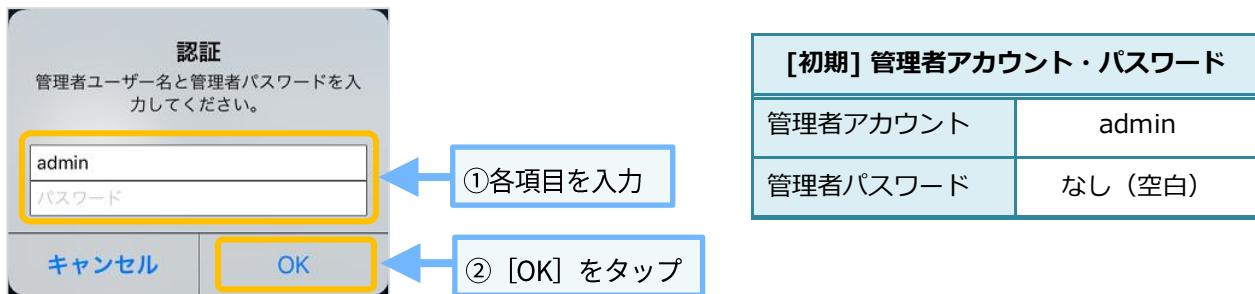
- 2) 画面左 [設定] のアイコンをタップします。



- 3) 画面最下部の [カメラ設定] をタップします。



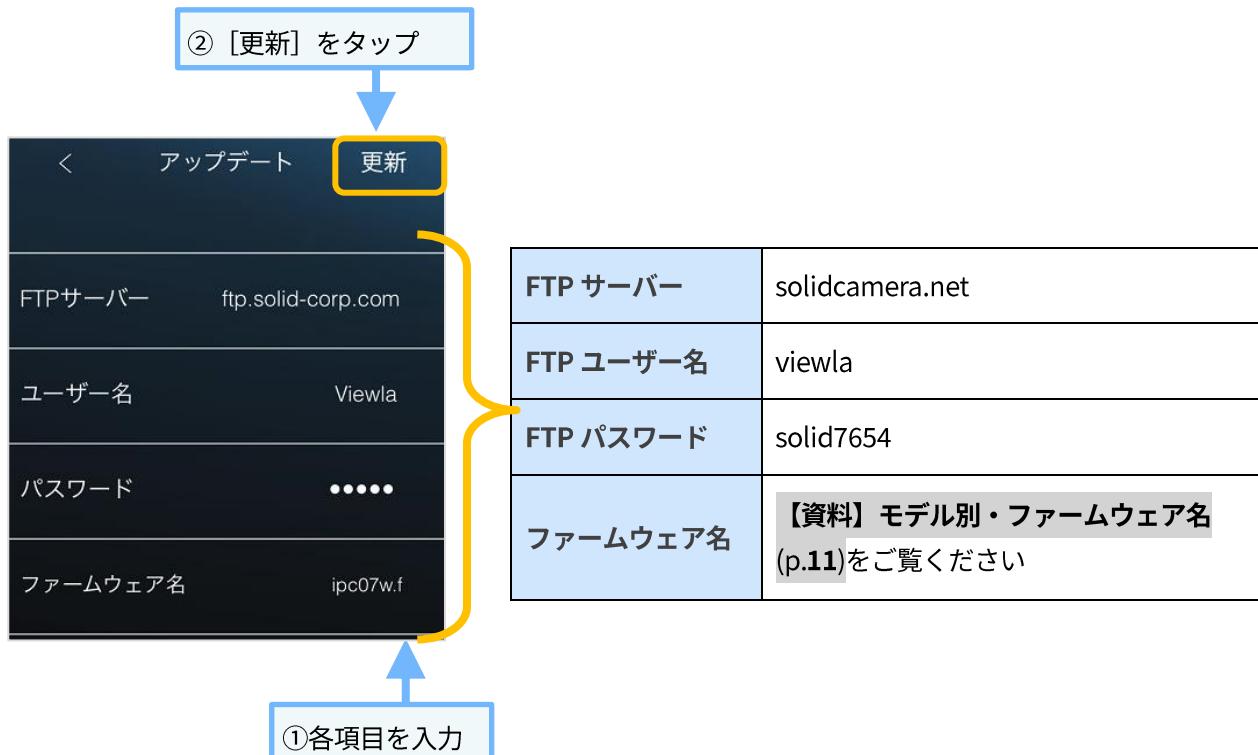
- 4) <認証> 画面が開きます。管理者ユーザー名・パスワードを入力して、[OK] をクリックします



- 5) カメラ設定が開きます。[管理者] をタップしたら、下に表示された [アップデート] をタップします。

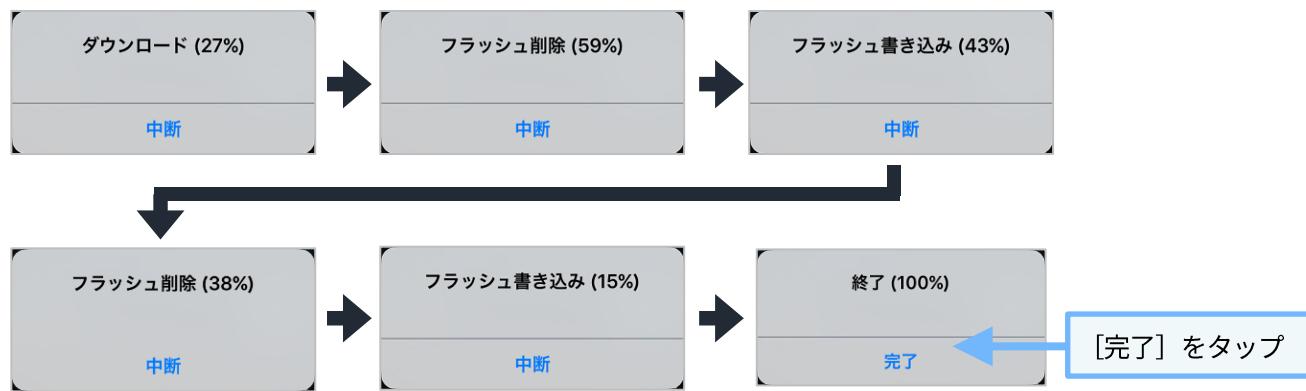


- 6) ファームウェアのアップデートに必要な情報を入力します。ご入力いただくファームウェア名はご使用のモデルによって異なります。→ 【資料】モデル別・ファームウェア名(p.11)をご覧ください。  
入力後、画面右上の [更新] をタップします。



7) ファームウェアの更新が始まります。自動で行われますので終了までしばらくお待ちください。

※ ファームウェアのダウンロード ⇒ フラッシュ削除(1回目) ⇒ フラッシュ書き込み(1回目)  
⇒ フラッシュ削除(2回目) ⇒ フラッシュ書き込み(2回目) ⇒ 終了([完了]をタップします)



8) 終了後カメラの再起動が終わるまで2~3分待ち、正常にファームウェアが更新できたかを確認します。

画面を下にスクロールし、[情報]をタップします。

ファームウェアのバージョンが最新になっていることを確認してください。



9) 事前手順 **録画の停止とカメラの再起動(p.2)** で無効にした録画設定を有効に戻してください。

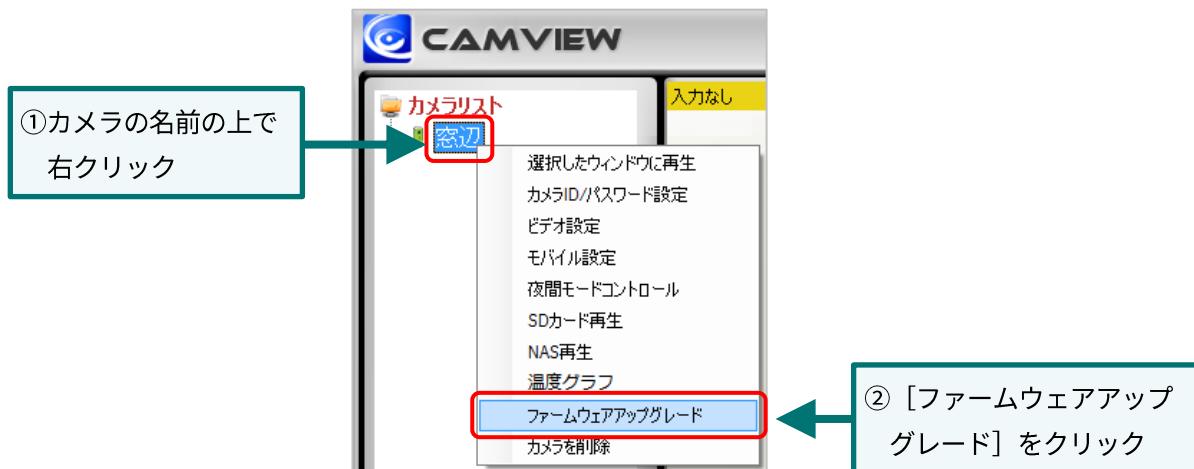
## CamView からカメラファームウェアを更新する

## ※ファームウェアを更新する前に

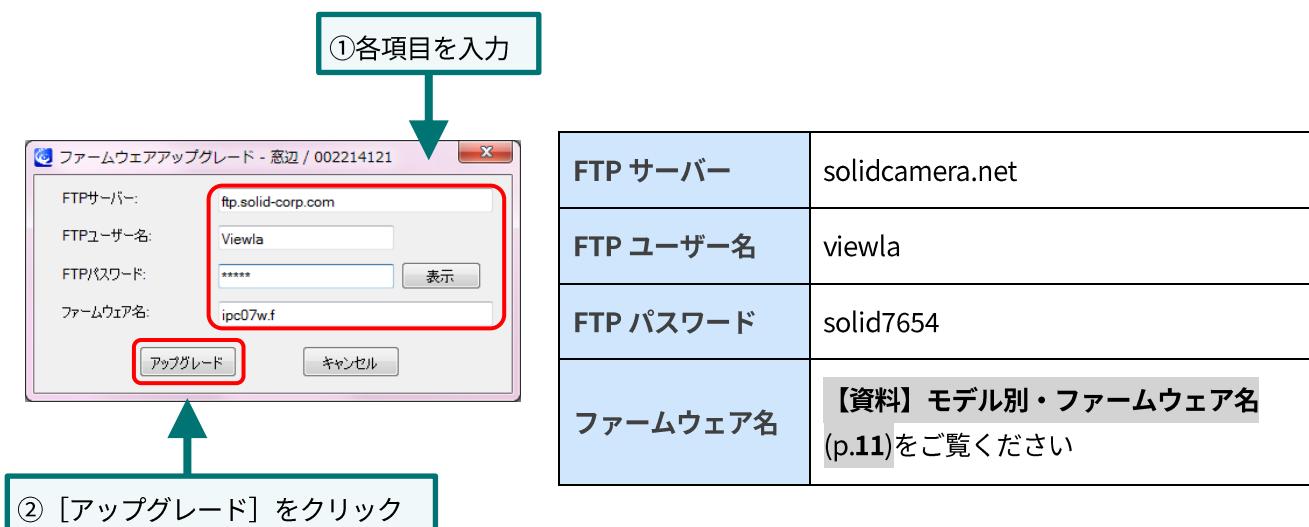
事前に必ず 録画の停止とカメラの再起動(p.2) を実施してから更新してください。

また、IPC-180 シリーズおよびIPC-32をご利用の場合は IPC-180 シリーズのファームウェア更新時のご注意(p.4)をご確認ください。

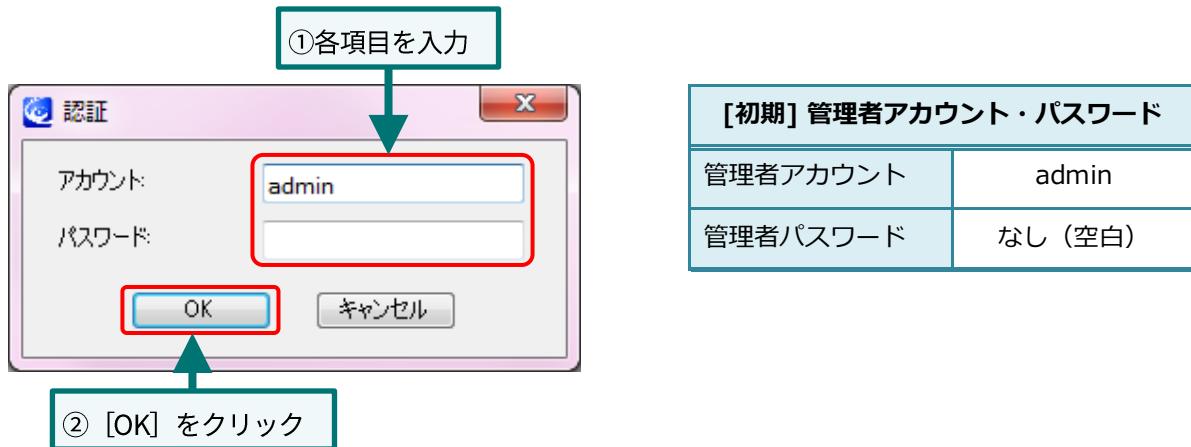
- 1) CamView のカメラリストから、ファームウェアを更新したいカメラの名前の上で右クリックし、[ファームウェアアップグレード]を選択します。



- 2) ファームウェアのアップデートに必要な情報を入力します。ご入力いただくファームウェア名はご使用のモデルによって異なります。→ 【資料】モデル別・ファームウェア名(p.11)をご覧ください。  
入力後、[アップグレード] をクリックします。

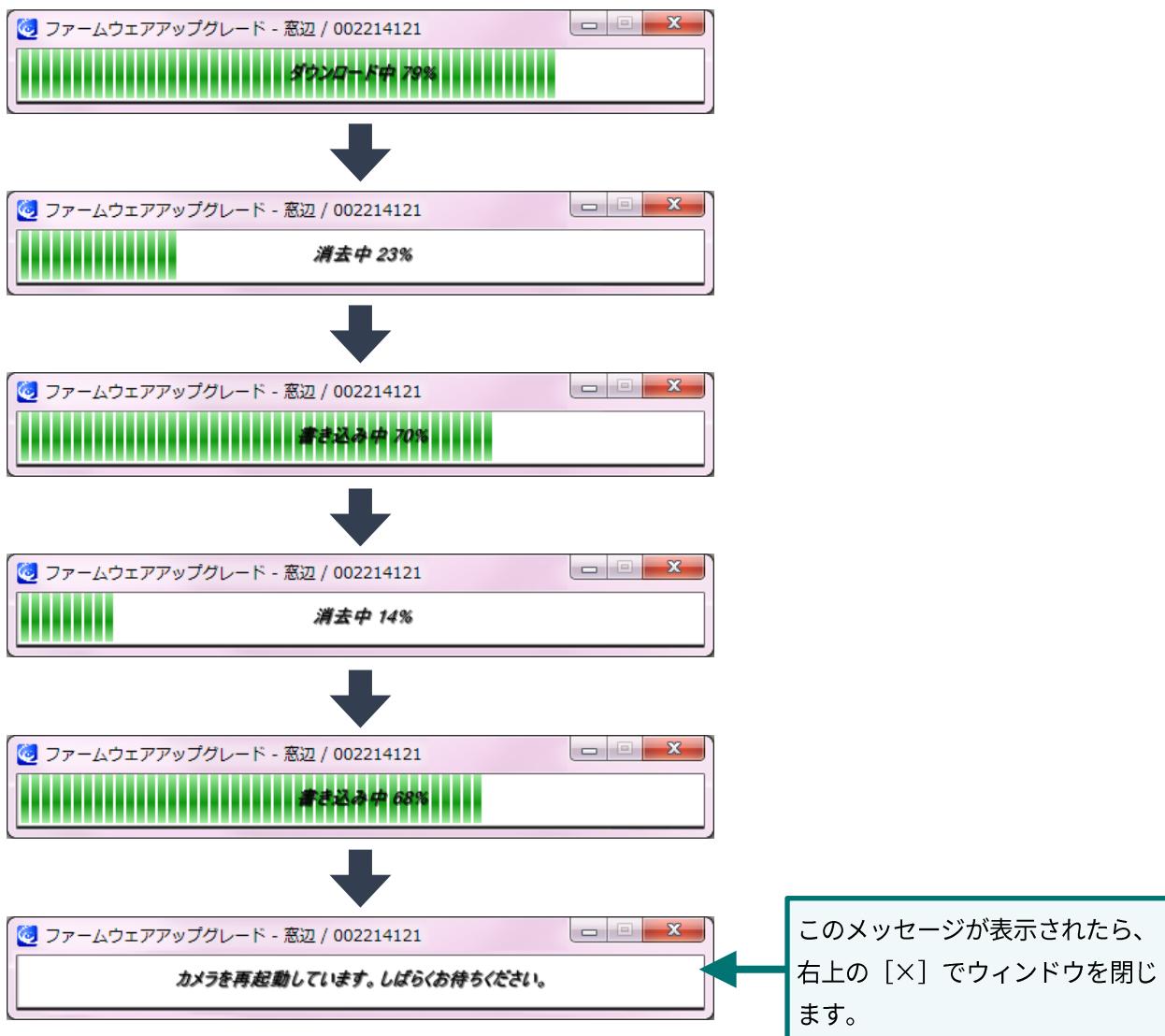


- 3) 〈認証〉 ウィンドウが開きます。管理者アカウント・管理者パスワードを入力して [OK] をクリックします。

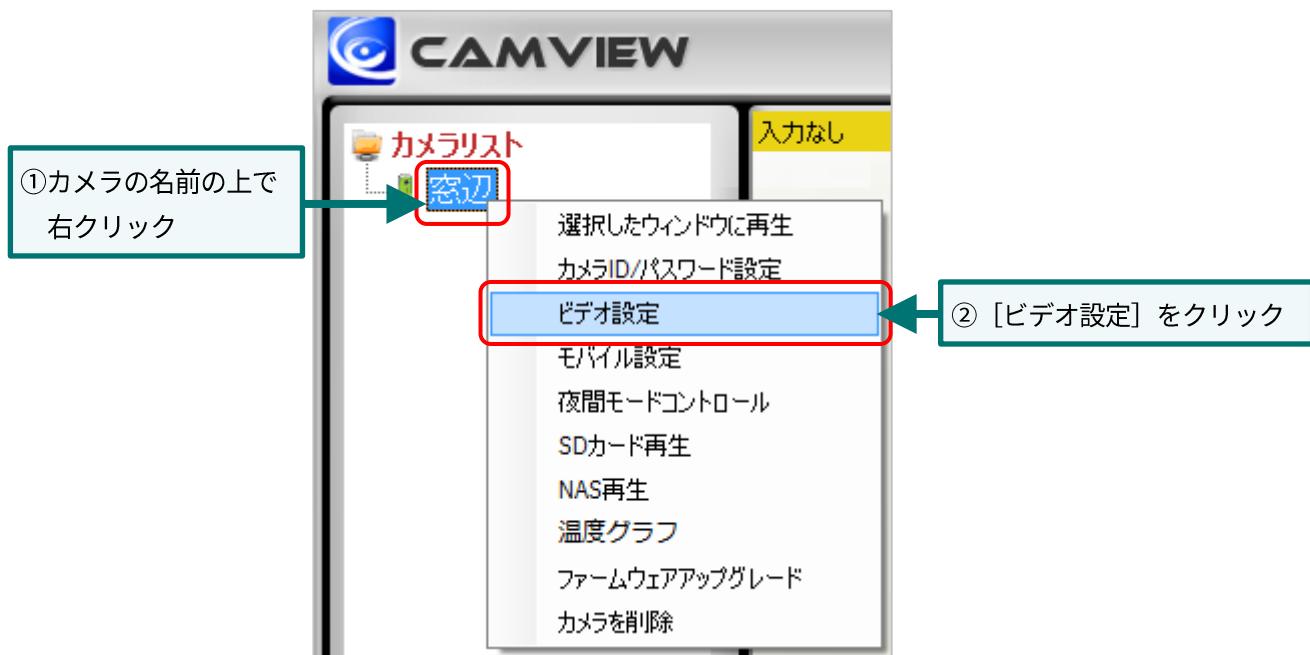


- 4) ファームウェアの更新が始まります。自動で行われますので終了までしばらくお待ちください。

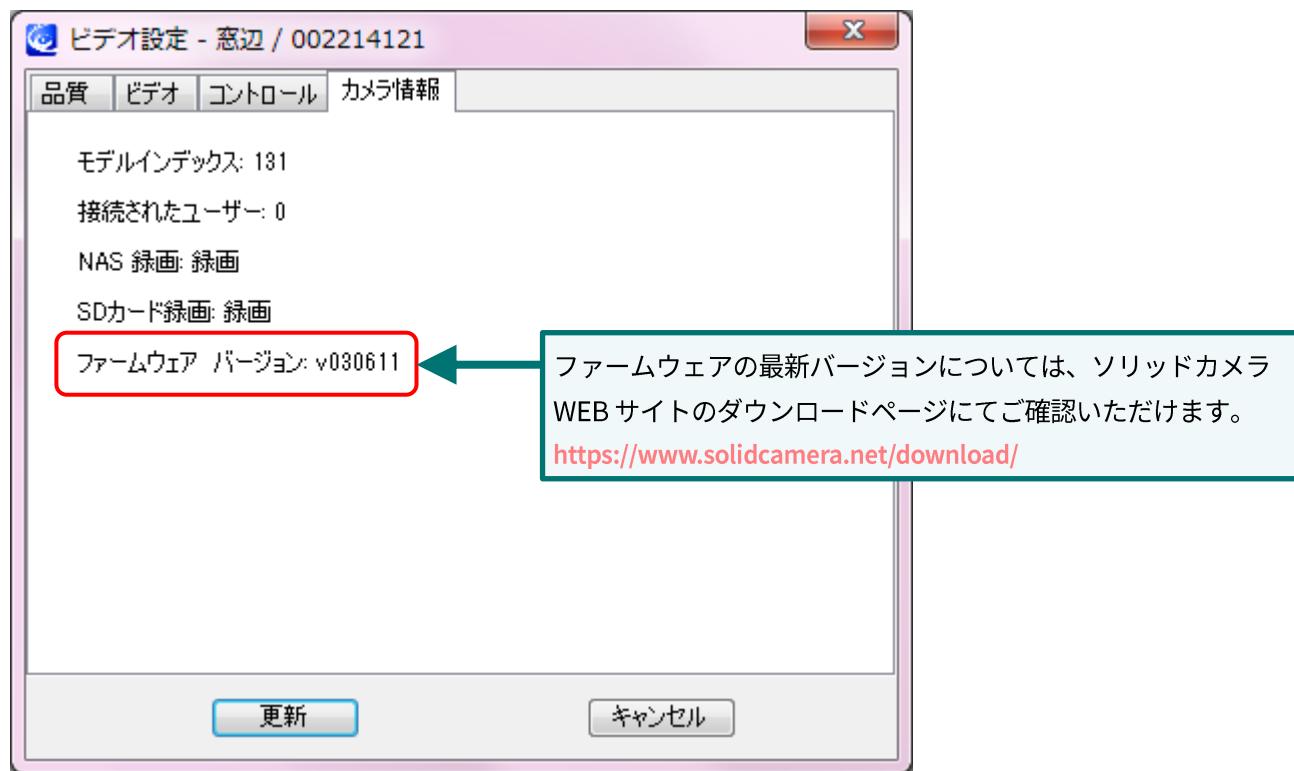
ファームウェアのダウンロード ⇒ 消去(1回目) ⇒ 書き込み中(1回目) ⇒ 消去(2回目) ⇒ 書き込み中(2回目) ⇒ アップグレード完了のメッセージ表示後、カメラが再起動します。



- 5) カメラ再起動後、CamView のカメラリストから該当のカメラ上で右クリックし、[ビデオ設定]を選択します。



- 6) カメラ情報タブを開き、ファームウェア バージョンが最新版になっていることを確認してください。



- 7) 事前手順 [録画の停止とカメラの再起動\(p.2\)](#) で無効にした録画設定を有効に戻してください。

## 【資料】モデル別・ファームウェア名

更新時にご入力いただくファームウェア名は、ご使用のモデルによって異なります。

以下の表から、ご使用モデルに対応したファームウェア名をご入力ください。

シリーズ	モデル名	ファームウェア名
IPC-05 シリーズ	IPC-05Pro (カメラIDが00817~以前)	ipc05pro.f
	IPC-05Pro (カメラIDが00822~以後)	ipc05prop.f
	IPC-05Pro II	ipc05pro2.f
	IPC-05ProIII	ipc05pro3.xx
IPC-06 シリーズ	IPC-06HD	ipc06hd.f
	IPC-06FHD	ipc06fhd.f
	IPC-06FHD-T	ipc06fhd-t.f
	IPC-06FHD II	ipc06fhd2.xx
IPC-07 シリーズ	IPC-07w (カメラIDの上2桁が00)	ipc07w.f
	IPC-07w (カメラIDの上2桁が01)	ipc07wp.f
	IPC-07FHD	ipc07fhd.f
	IPC-07FHD II	ipc07fhd2.xx
	IPC-07FHD-T	ipc07fhd-t.f
IPC-08 シリーズ	IPC-08w	ipc08w.f
	IPC-08FHD	ipc08fhd.f
	IPC-08FHDz	ipc08fhdz.f
	IPC-08FHD II	ipc08fhd2.xx
IPC-09 シリーズ	IPC-09w	ipc09w.f
	IPC-09wp	ipc09wp.f
	IPC-09ws	ipc09ws.f
	IPC-09wp II	ipc09wp2.xx
IPC-16 シリーズ	IPC-16FHD	ipc16fhd.f
	IPC-16FHDp	ipc16fhd.p.f
	IPC-16FHDs	ipc16fhd.s.f
	IPC-16FHDp II	ipc16fhd.p2.xx
	IPC-16FHD III	ipc16fhd3.xx
	IPC-16LTE	ipc16lte.f
	IPC-16LTEp	ipc16lte.p.xx
IPC-19 シリーズ	IPC-19	ipc19.f
	IPC-19p	ipc19p.xx
IPC-20	IPC-20	ipc20.xx
IPC-32	IPC-32	ipc32.xx
IPC-180 シリーズ	IPC-180w-a	ipc180w-a.xx
	IPC-180LTE-a	ipc180lte-a.xx

## WEB 設定（ローカル）からファームウェアを更新する

オフライン環境でカメラをご使用の場合は、FTP サーバーからファームウェア更新ができません。カメラとパソコンを同一ネットワークに接続し、WEB 設定（ローカル）からファームウェアの更新を行います。

あらかじめ更新に必要なファイルをインターネットができるパソコンでダウンロードし、USB メモリなどに保存して、カメラと同一ネットワークに接続したパソコンにファイルを移動する必要があります。

ご使用モデルによって必要なファイルが異なりますのでご注意ください。ダウンロードした zip ファイルを解凍していくだくと、フォルダ内にファームウェア更新用ファイルと操作手順がございます。

モデル名	ダウンロード URL
<b>IPC-05 シリーズ</b>	
IPC-05 (カメラ ID が 001 または 002 始まり)	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc05_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc05_fwup.zip</a>
IPC-05 (カメラ ID が 003～以後)	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc05p_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc05p_fwup.zip</a>
IPC-05w	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc05wp_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc05wp_fwup.zip</a>
IPC-05Pro (カメラ ID が 00817～以前)	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc05pro_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc05pro_fwup.zip</a>
IPC-05Pro (カメラ ID が 00822～以後)	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc05pro_fwup_04.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc05pro_fwup_04.zip</a>
IPC-05Pro II	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc05pro2_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc05pro2_fwup.zip</a>
IPC-05Pro III	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc05pro3_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc05pro3_fwup.zip</a>
<b>IPC-06 シリーズ</b>	
IPC-06w	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc06w_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc06w_fwup.zip</a>
IPC-06HD	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc06hd_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc06hd_fwup.zip</a>
IPC-06FHD	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc06fhd_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc06fhd_fwup.zip</a>
IPC-06FHD-T	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc06fhd-t_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc06fhd-t_fwup.zip</a>
IPC-06FHD II	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc06fhd2_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc06fhd2_fwup.zip</a>
<b>IPC-07 シリーズ</b>	
IPC-07w (カメラ ID の上 2 衔が 00)	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc07w_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc07w_fwup.zip</a>
IPC-07w (カメラ ID の上 2 衔が 01)	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc07w_fwup_04.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc07w_fwup_04.zip</a>
IPC-07FHD	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc07fhd_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc07fhd_fwup.zip</a>
IPC-07FHD II	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc07fhd2_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc07fhd2_fwup.zip</a>
IPC-07FHD-T	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc07fhd-t_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc07fhd-t_fwup.zip</a>
<b>IPC-08 シリーズ</b>	
IPC-08w	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc08w_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc08w_fwup.zip</a>
IPC-08FHD	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc08fhd_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc08fhd_fwup.zip</a>
IPC-08FHDz	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc08fhdz_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc08fhdz_fwup.zip</a>
IPC-08FHD II	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc08fhd2_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc08fhd2_fwup.zip</a>
<b>IPC-09 シリーズ</b>	
IPC-09w	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc09w_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc09w_fwup.zip</a>
IPC-09wp	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc09wp_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc09wp_fwup.zip</a>
IPC-09ws	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc09ws_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc09ws_fwup.zip</a>
IPC-09wp II	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc09wp2_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc09wp2_fwup.zip</a>

IPC-16 シリーズ	
IPC-16	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16_fwup.zip</a>
IPC-16w	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16w_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16w_fwup.zip</a>
IPC-16FHD	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16fhd_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16fhd_fwup.zip</a>
IPC-16FHDp	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16fhdp_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16fhdp_fwup.zip</a>
IPC-16FHDs	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16fhds_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16fhds_fwup.zip</a>
IPC-16FHDp II	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16fhdp2_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16fhdp2_fwup.zip</a>
IPC-16FHDIII	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16fhd3_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16fhd3_fwup.zip</a>
IPC-16LTE	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16lte_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16lte_fwup.zip</a>
IPC-16LTEp	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16ltep_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc16ltep_fwup.zip</a>
IPC-19 シリーズ	
IPC-19	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc19_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc19_fwup.zip</a>
IPC-19p	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc19p_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc19p_fwup.zip</a>
IPC-20	
IPC-20	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc20_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc20_fwup.zip</a>
IPC-32	
IPC-32	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc32_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc32_fwup.zip</a>
IPC-180 シリーズ	
IPC-180W-a	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc180w-a_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc180w-a_fwup.zip</a>
IPC-180LTE-a	<a href="https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc180lte-a_fwup.zip">https://www.solidcamera.net/files/firmware/ ipc180lte-a_fwup.zip</a>

## SolidCamera お問い合わせ窓口

※お問い合わせの前に以下のことをご確認ください

- ・ カメラモデル、または機器名
- ・ カメラ ID
- ・ カメラの接続状況や配線状況
- ・ 具体的な症状、動作状況

### ● ソリッドカメラホームページ

<https://www.solidcamera.net>

- ・ 最新版 CamView のダウンロード
- ・ トラブル発生時の解決方法
- ・ 技術的な不明点

### ● お問い合わせ窓口

## お問合せフォーム



**0570-00-7654**

(受付時間：平日 9:00～18:00 ※12:00～13:00、土日祝、夏季休暇、年末年始を除く)

※海外からの電話、一部 IP 電話等からはご利用いただけない場合がございます。