

Viewla / Viewla HD からカメラファームウェアを更新する

※ファームウェアを更新する前に

- ・カメラは電源と LAN ケーブルに接続し、端末からカメラの映像を視聴できる環境をご準備ください。
- ・アップデート中はカメラの電源を切らないでください。また、その他の設定を変更したり、動画を表示したりしないでください。

- 1) Viewla / Viewla HD のカメラリストから、ファームウェアを更新したいカメラの名前の右横にある  をタップします。



ファームウェアを更新したいカメラの名前の右横にある  アイコンをタップします。

- 2) 画面右 [設定] のアイコンをタップします。



[設定] のアイコンをタップします。

- 3) 画面最下部の [カメラ設定] をタップします。



[カメラ設定] をタップします。

- 4) 〈認証〉画面が開きます。管理者ユーザー名・パスワードを入力して、[OK] をクリックします

①各項目を入力

② [OK] をタップ

[初期] 管理者アカウント・パスワード	
管理者アカウント	admin
管理者パスワード	なし (空白)

- 5) カメラ設定が開きます。[管理者] をタップしたら、下に表示された [アップデート] をタップします。

- 6) ファームウェアのアップデートに必要な情報を入力し、画面右上の [アップデート] をタップします。

② [更新] をタップ

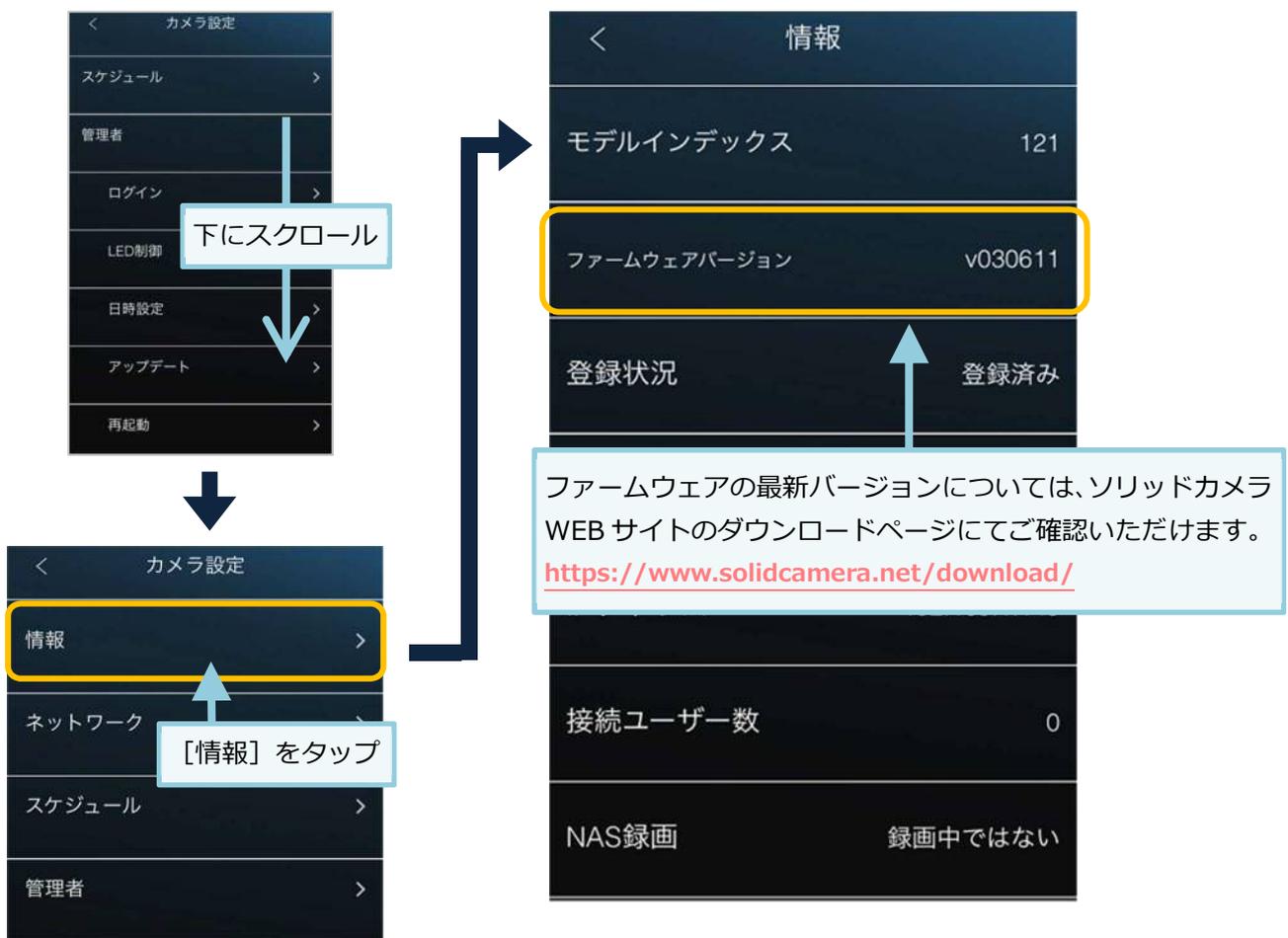
①各項目を入力

FTPサーバー	ftp.solid-corp.com	
FTPユーザー名	Viewla	
FTPパスワード	solid	
ファームウェア名 *モデルごとに 異なります	IPC-05 (カメラIDが003~以降)	ipc05p.f
	IPC-05w	ipc05wp.f
	IPC-05Pro (カメラIDが00817~以前)	ipc05pro.f
	IPC-05Pro (カメラIDが00822~以降)	ipc05prop.f
	IPC-06w	ipc06w.f
	IPC-06HD	ipc06hd.f
	IPC-07w (カメラIDの上2桁が00)	ipc07w.f
	IPC-07w (カメラIDの上2桁が01)	ipc07wp.f
	IPC-07FHD	ipc07fhd.f
	IPC-08w	ipc08w.f
	IPC-08FHD	ipc08fhd.f
	IPC-09w	ipc09w.f
	IPC-16	ipc16.f
	IPC-16w	ipc16w.f
	IPC-16FHD	ipc16fhd.f
IPC-16LTE	ipc16lte.f	
IPC-19	ipc19.f	

- 7) ファームウェアの更新が始まります。自動で行われますので終了までしばらくお待ちください。
 ※ファームウェアのダウンロード ⇒ フラッシュ削除(1回目) ⇒ フラッシュ書き込み(1回目)
 ⇒ フラッシュ削除(2回目) ⇒ フラッシュ書き込み(2回目) ⇒ 終了([完了]をタップします)



- 8) 終了後カメラの再起動が終わるまで1分ほど待ち、正常にファームウェアが更新できたかを確認します。
 画面を下にスクロールし、[情報]をタップします。
 ファームウェアバージョンが最新版になっていることを確認してください。



お問い合わせについて

Viewlaシリーズご購入後の弊社製品または弊社アプリケーションに関するご質問は、下記にて対応しております。
※非正規出荷品（Viewla シリーズ以外）の場合はお答えいたしかねますので、予めご了承ください。
※お問い合わせいただく前に、以下のことをご確認ください。

- カメラ ID
- カメラモデル
- カメラの接続状況や配線状況
- 具体的な症状や動作状況

▶故障時の修理につきましては、お買い上げいただいた販売店にご確認ください。

SolidCamera お問い合わせ窓口

▶ ソリッドカメラ ホームページ

<https://www.solidcamera.net>

- ・最新版 CamView のダウンロード
- ・トラブル発生時の解決方法
- ・技術的な不明点



▶ ソリッドカメラ お問い合わせフォーム

<https://www.solidcamera.net/contact/>



困ったときはソリッドカメラで検索！

ソリッドカメラ

検索

よくある質問・FAQ検索のほか、より詳しい取扱説明書をダウンロードいただけます。