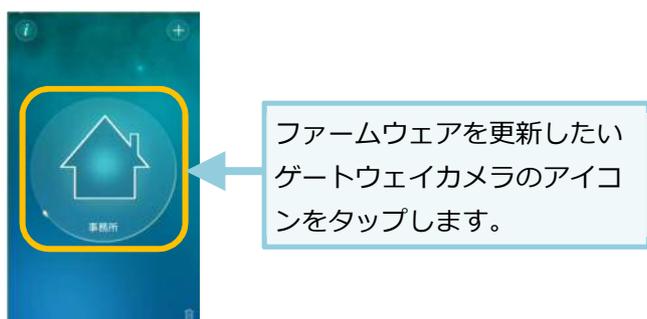


mCamViewZ+からゲートウェイカメラのファームウェアを更新する

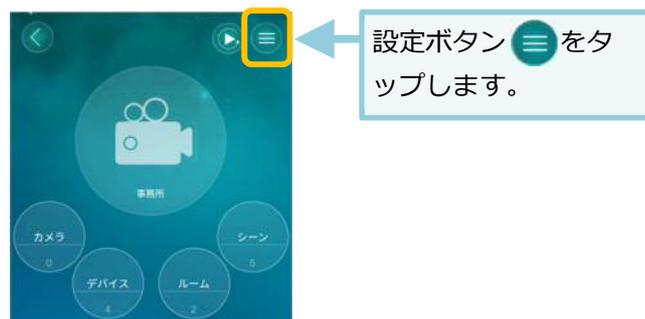
※ファームウェアを更新する前に

- ・ゲートウェイカメラは電源とLANケーブルに接続し、端末からカメラの映像を視聴できる環境をご準備ください。
- ・アップデート中はゲートウェイカメラの電源を切らないでください。また、その他の設定を変更したり、動画を表示したりしないでください。

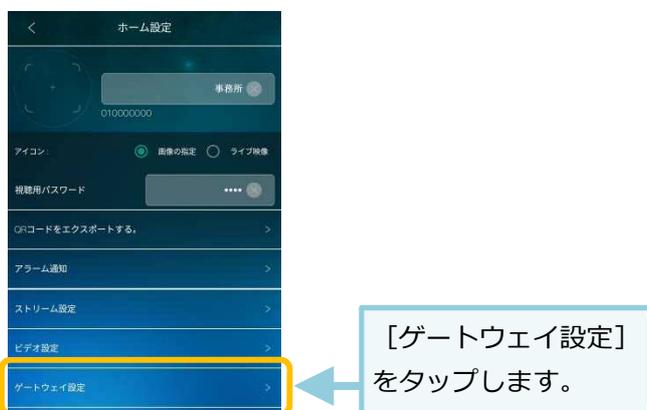
1) ゲートウェイリストから、ファームウェアを更新したいゲートウェイカメラのアイコンをタップします。



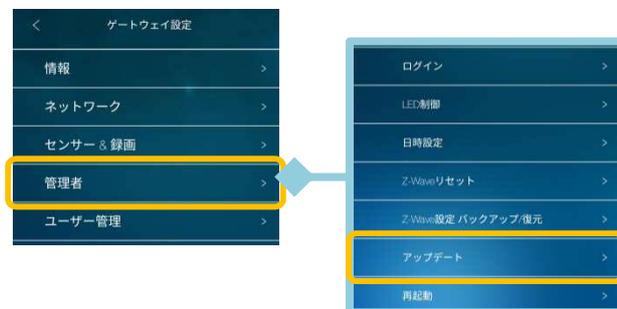
2) 画面右上の設定ボタン  をタップします。



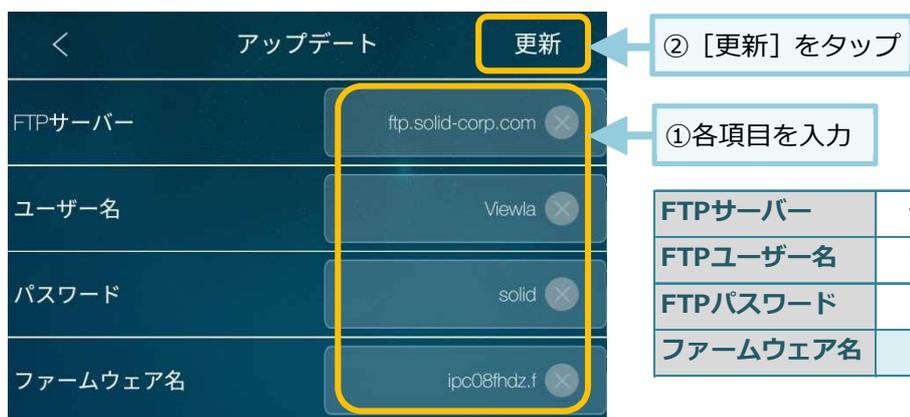
3) 画面最下部の[ゲートウェイ設定]をタップします。



4) ゲートウェイ設定が開きます。[管理者]をタップしたら、下に表示された[アップデート]をタップします。



5) ファームウェアのアップデートに必要な情報を入力し、画面右上の[更新]をタップします。

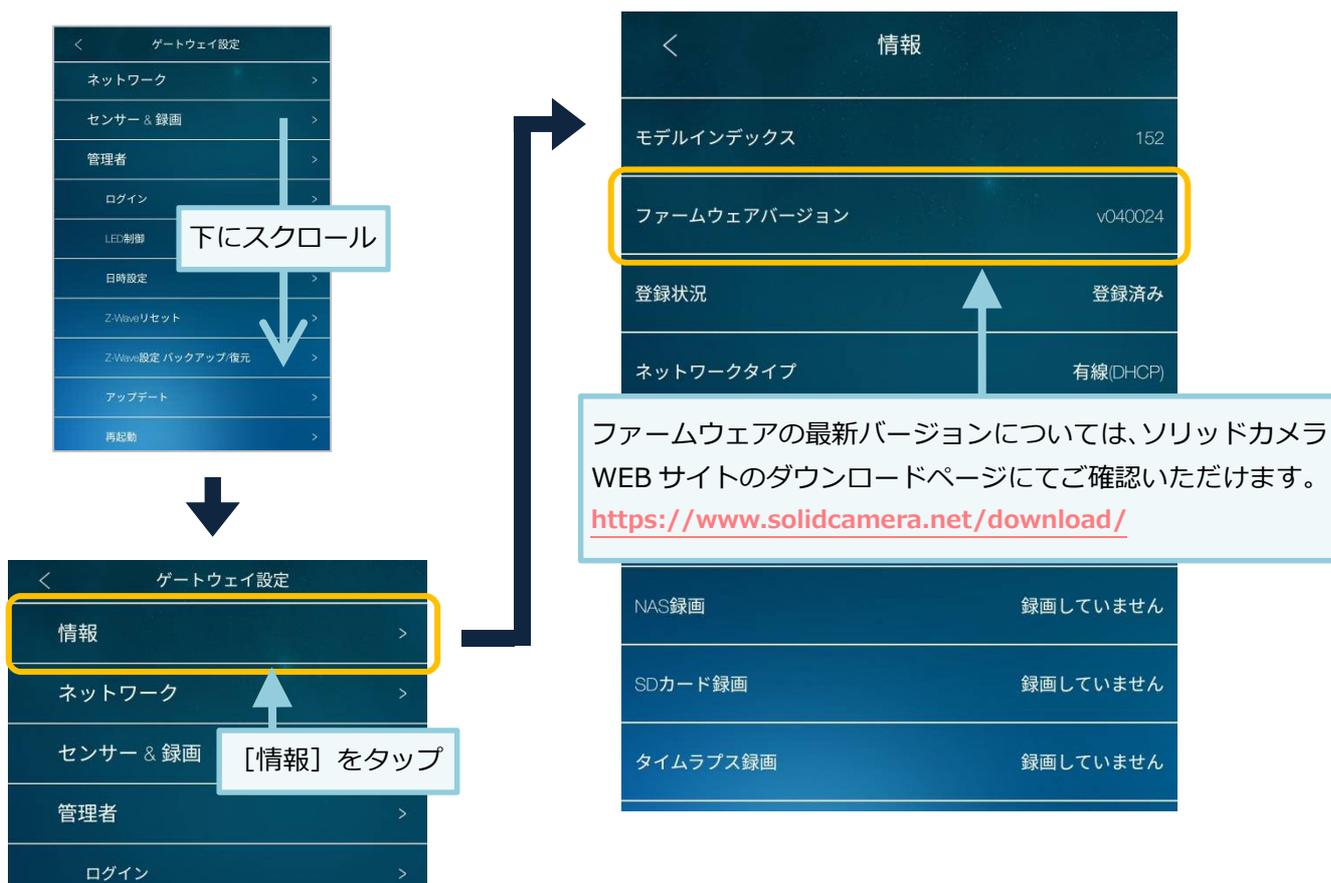


FTPサーバー	ftp.solid-corp.com	
FTPユーザー名	Viewla	
FTPパスワード	solid	
ファームウェア名	IPC-08FHDz	ipc08fhdz.f

- 6) ファームウェアの更新が始まります。自動で行われますので終了までしばらくお待ちください。
 ※ファームウェアのダウンロード ⇒ 消去中（1回目） ⇒ 書き込み中（1回目） ⇒ 消去中（2回目）
 ⇒ 書き込み中（2回目） ⇒ 終了（ゲートウェイカメラが自動的に再起動します）



- 7) 終了後カメラの再起動が終わるまで1分ほど待ち、正常にファームウェアが更新できたかを確認します。画面を下にスクロールし、[情報] をタップします。ファームウェアバージョンが最新版になっていることを確認してください。



SolidCamera お問い合わせ窓口

※お問い合わせの前に以下のことをご確認ください

- ・ カメラモデル、または機器名
- ・ カメラ ID
- ・ カメラの接続状況や配線状況
- ・ 具体的な症状、動作状況

● ソリッドカメラホームページ

<https://www.solidcamera.net/>

- ・ 最新版 CamView のダウンロード
- ・ トラブル発生時の解決方法
- ・ 技術的な不明点

● お問い合わせ窓口

Eメール：info@solidcamera.net



0570-00-7654

(受付時間：平日 9:00~18:00 ※12:00~13:00、土日祝、夏季休暇、年末年始を除く)

※海外からの電話、一部 IP 電話等からはご利用いただけない場合がございます。