

ソリッド AI アラート利用規約

(個人利用者向け)

令和 8 年 7 月 15 日版

目次

第1条（目的および適用範囲）	3
第2条（定義）	3
第3条（本サービスの内容）	3
第4条（利用機器等の管理）	4
第5条（利用申込およびアカウント登録）	4
第6条（利用者情報の届出および変更）	5
第7条（利用料金）	5
第8条（料金の支払方法）	6
第9条（延滞利息）	6
第10条（検知画像データの取扱い）	6
第11条（検知通知の送信および対象カメラの設定）	6
第12条（禁止事項）	6
第13条（サービスの中断・変更・廃止）	7
第14条（免責および責任制限）	7
第15条（知的財産権）	8
第16条（アカウントおよびユーザーデータの管理）	8
第17条（反社会的勢力の排除）	8
第18条（個人情報保護）	9
第19条（届出通知）	9
第20条（権利義務の譲渡禁止等）	9
第21条（解約）	9
第22条（本規約の変更）	9
第23条（準拠法および管轄）	10

第1条（目的および適用範囲）

本規約は、ソリッド株式会社（以下「当社」といいます）が提供する AI 検知通知サービス「ソリッド AI アラート」（以下「本サービス」といいます）を、個人であって、かつ事業目的以外の目的で利用するお客様（以下「利用者」といいます）に適用されます。

本規約は、本サービスの利用条件、当社および利用者の権利義務関係、その他本サービスに関連する一切の事項を定めるものです。利用者は、本規約の全文に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。また、利用者は、自らの利用形態が本規約の適用対象に該当することを保証するものとします。

なお、事業目的で本サービスを利用する場合には、当社が別途定める事業者向け規約が適用されます。

第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

- (1) 「利用者」とは、第1条に定めるとおり、本サービスを個人であって、事業目的以外の目的で利用する者をいいます。
- (2) 「アカウント」とは、利用者が本サービスを利用するために当社所定の方法で登録するログイン用情報をいいます。
- (3) 「対象カメラ」とは、利用者が本サービスの利用にあたり使用する Viewla シリーズの IP カメラをいいます。
- (4) 「エイリアスキー」とは、本サービス上の利用者アカウントごとに自動生成される固有の識別子をいいます。
- (5) 「マイページ」とは、利用者が本サービスにログインして利用する管理画面をいい、本サービスに関する設定、検知画像データの閲覧その他当社が定める機能を利用することができるものをいいます。
- (6) 「検知通知」とは、対象カメラから送信された画像データを本サービスが AI 検知エンジンで解析し、利用者があらかじめ選択した検知対象を検知した場合に、当該検知に係る画像を添付して利用者が指定するメールアドレス宛に送信する通知をいいます。
- (7) 「外部サービス」とは、当社以外の第三者が提供するクラウド基盤、AI 解析エンジン、通信その他本サービスの提供に付随して利用されるサービスをいいます。
- (8) 「届出メールアドレス」とは、利用者が本サービスの利用申込みの際に登録するメールアドレスをいい、本サービスのアカウント ID としての機能を兼ねるものとします。
- (9) 「届出通知」とは、当社が本規約に基づき利用者に対して行う、本サービスの内容変更、利用料金の変更、本サービスの廃止その他規約上の通知をいい、検知通知を含みません。

第3条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、対象カメラから送信された画像データを AI 検知エンジンで解析し、利用者があらかじめ選択した検知対象を検知した場合に、検知通知を送信する機能を提供するものです。

2. 当社は、本サービスについて、検知の網羅性、正確性、完全性、可用性、継続性、特定の業務目的への適合性、業務上の成果ならびに経済的価値について、いかなる保証も行うものではありません。
3. 本サービスの仕様、利用条件および料金の詳細については、本規約に定めるほか、当社が別途定める仕様書、料金表または当社ウェブサイトに表示する内容によるものとします。
4. 本サービスは、当社以外の第三者が提供する外部サービスに依存して提供されるものであり、これら外部サービスの仕様変更、障害、停止、提供条件の変更等、通信環境の不具合その他当社の支配が及ばない事由により、本サービスの全部または一部が利用できなくなる場合があります。
5. 前各項に定める事由により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません。
6. 本サービスは、既存の Viewla シリーズ IP カメラを保有する利用者のみを対象とします。対象カメラ本体の新規販売は、本サービスの対象に含まれません。
7. 検知画像データの保存期間は 90 日間とし、保存期間を経過したデータは順次削除されるものとします。ただし、当該保存期間は、当社が検知画像データの保存を保証する期間または保存内容の完全性を保証するものではありません。
8. 利用者は、当社が指定する対象カメラを用いて本サービスを利用するものとし、当社が指定していない機器を用いた利用により生じた検知不良、通知不達その他の損害について、当社は、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません。

第4条（利用機器等の管理）

1. 利用者は、本サービスの利用に必要な対象カメラ、通信回線、ネットワーク環境、電源設備、設置環境その他一切の利用環境について、自己の責任と費用において、これを準備、設定および維持管理するものとします。
2. 利用者は、本サービスの利用が、利用者のネットワーク構成、通信品質、セキュリティ設定、ファイアウォールその他の利用環境に影響されることを理解したうえで、これらを自己の責任において適切に管理するものとします。
3. 利用者が準備または管理する機器・環境に起因して本サービスが利用できない場合、当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、責任を負いません。

第5条（利用申込およびアカウント登録）

1. 利用者は、当社が指定する方法により、本サービスの利用を申し込み、同時にアカウントを作成します。
2. 申込時に、利用者は対象カメラの台数、通知先メールアドレスその他当社が指定する事項を届け出るものとします。
3. 当社は、次の各号に該当する場合、申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 過去に本規約違反または料金滞納があった場合
 - (2) 申込情報に虚偽や誤記がある場合

- (3) 申込者が未成年者等であって、本サービスの申込みに当たり法定代理人等の同意を得ていない場合
 - (4) 支払能力や信用状態に懸念があると当社が判断する場合
 - (5) その他当社がサービスの提供を不適當と合理的に判断する場合
4. 当社は、申込みを承諾した場合、対象カメラの MAC アドレスの登録その他本サービスの利用開始に必要な設定を行い、届出メールアドレス宛に、その旨および利用開始に必要な情報を通知します。利用者は、当社の案内に従い設定を行ったうえで、本サービスの利用を開始するものとします。

第 6 条（利用者情報の届出および変更）

- 1. 利用者は、氏名、住所、連絡先、請求先情報その他当社に届け出た情報（以下「利用者情報」といいます）に変更が生じた場合には、速やかに当社所定の方法により、当該変更内容を当社に届け出るものとします。
- 2. 利用者が前項の届出を怠ったことにより、当社から利用者への通知、連絡、請求その他の事項が利用者に到達しなかった場合または遅延した場合であっても、当該通知等は、通常到達すべき時点で到達したものとみなします。
- 3. 届出メールアドレスの変更は、本サービスのアカウント ID の変更を伴うため、当社所定の方法に従い行うものとします。

第 7 条（利用料金）

- 1. 本サービスの利用にあたり、利用者は当社に対し、本規約に基づき、初期費用および月額利用料金（以下あわせて「利用料金」といいます）を支払うものとします。料金はすべて税抜表示とします。
- 2. 初期費用および月額利用料金の金額は、当社が別途定める料金表または当社ウェブサイトに表示する内容によるものとします。
- 3. 初期費用は、対象カメラについて本サービスの提供を開始した時点で発生するものとします。理由の如何を問わず、初期費用は返金されません。
- 4. 月額利用料金は、当月における対象カメラの最大有効登録台数を基準として算定します。
- 5. 月額利用料金は、対象カメラについて本サービスの提供を開始した日を含む月から発生し、当該月が月途中でであっても日割計算は行われないものとします。解約時の利用料金の取扱いは、第 21 条（解約）の定めによるものとします。
- 6. 対象カメラを追加する場合の月額利用料金は、当該対象カメラについて本サービスの提供を開始した日を含む月から発生し、当該月が月途中でであっても日割計算は行わないものとします。
- 7. 当社は、利用料金を変更する場合には、原則として変更日の 30 日前までに届出通知します。
- 8. 消費税率の変更その他法令の改正があった場合には、当該改正後の内容が当然に適用されるものとします。

第8条（料金の支払方法）

1. 利用料金の支払方法は、クレジットカードとします。
2. 利用料金の決済に関して取得する情報は、当社が利用するクレジットカード決済代行会社において、決済手続きの範囲内で適切に取り扱われるものとします。

第9条（延滞利息）

利用者が利用料金その他の債務について支払期日を経過してなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年 14.6%の割合で計算した額を延滞利息として支払うものとします。

第10条（検知画像データの取扱い）

1. 検知画像データの保存期間は、第3条7項の定めるとおり 90 日間とします。
2. 当社は、本サービスの運用、保守、障害対応または法令対応のために合理的に必要な範囲で、検知画像データを閲覧、複製その他の方法により取り扱うことがあります。
3. 利用契約が終了した場合の検知画像データの取扱いについては、第16条（アカウントおよびユーザーデータの管理）の定めによるものとします。

第11条（検知通知の送信および対象カメラの設定）

1. 検知通知は、利用者が申込時に指定したメールアドレス宛に送信するものとします。当社は、通信環境その他当社の支配が及ばない事由により検知通知が到達しない場合について、保証するものではありません。
2. 対象カメラの検知トリガー、通知先メールアドレス、画像ファイル名その他検知通知の送信に必要な設定については、その追加および変更を含め、利用者が自己の責任において行うものとします。
3. 利用者は、検知対象の変更を希望する場合、当社が提供するマイページにより、任意にこれを変更することができるものとします。

第12条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に該当する行為を行ってはなりません。
 - (1) 法令または公序良俗に反する行為
 - (2) 第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、その他権利を侵害する行為
 - (3) 検知画像データその他本サービスにより取得したデータを、本来の目的を超えて第三者に提供し、または公開する行為
 - (4) 本サービスを介して違法行為を助長する行為
 - (5) 不正アクセス、マルウェア送信、当社サーバーへの過剰負荷を生じさせる行為
 - (6) 当社が指定していない機器、承認していない方法での利用
2. 当社は、利用者が前項各号のいずれかに該当すると当社が合理的に判断した場合で、催告に

もかかわらず相当期間内に是正されないときは、本サービスの全部または一部の利用を停止し、または利用を制限することができます。ただし、催告をしても是正される見込みがないことが明らかな場合は、当社は催告を省略して本サービスの全部または一部の利用を停止し、または利用を制限することができますものとしします。

3. 当社は、第1項各号に定める行為が重大である場合、または当該行為が継続的もしくは反復的に行われている場合には、事前の通知または催告を行うことなく、利用契約の全部または一部を解除することができます。
4. 当社は、本条に基づき本サービスの利用停止、制限または利用契約の解除を行ったことにより利用者に生じた損害について、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません。

第13条（サービスの中断・変更・廃止）

1. 当社は、設備保守、障害対応、通信設備の工事、その他やむを得ない事由により、本サービスの提供を一時中断することがあります。原則として事前に通知しますが、緊急の場合その他やむを得ない事由がある場合には、事前の通知なく中断することがあります。
2. 本サービスは、当社以外の第三者が提供する外部サービス（クラウド基盤、AI解析エンジン、通信サービス等を含みます）に依存して提供されるものであり、これら外部サービスの障害、停止、仕様変更等により、本サービスの全部または一部を中断または停止することがあります。また、外部サービスの仕様変更、提供条件の変更その他当社の管理が及ばない事由により、本サービスの内容を変更する場合があります。
3. 当社は、本条に基づく本サービスの中断または停止により利用者に生じた損害について、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません。
4. 本サービスの内容または利用料金を変更する場合、原則として変更日の30日前までに届出通知します。
5. 利用者が本規約に違反した場合または当社が社会通念上不適当と合理的に判断した場合で催告にもかかわらず相当期間内に是正されないときは、当社は、本サービスの提供を停止し、または利用契約を解除できるものとしします。ただし、催告をしても是正される見込みがないことが明らかな場合は、当社は催告を省略して本サービスの提供を停止し、または利用契約を解除できるものとしします。
6. 本サービスを廃止する場合、原則として3か月前までに届出通知します。ただし、法令・公的機関の命令等やむを得ない場合はこの限りではありません。この場合、事前の届出通知が困難なときは、事後に、または当社が適切と判断する方法により通知します。
7. 当社は、本条に基づく本サービスの中断、停止、変更または廃止について、当社の故意または過失による場合を除き、利用料金の返金は行わないものとしします。

第14条（免責および責任制限）

1. 当社は、天災地変、通信障害、不可抗力その他当社の責に帰することができない事由により利用者に生じた損害について、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません。

ん。また、当社以外の第三者が提供する外部サービスに起因して生じた損害についても、同様とします。

2. 当社は、本サービスについて、可用性、継続性、特定の目的への適合性、商業的有用性、ならびにエラー、障害または不具合が生じないことを保証するものではありません。
3. 検知画像データの漏えい、滅失、改ざん、欠損、消失、保存不能または閲覧不能により利用者に生じた損害について、当社は、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません。
4. 本サービスの中断、停止、変更または廃止により利用者に生じた損害について、当社は、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません。
5. 本サービスの利用に関連して利用者と第三者との間で生じた紛争等については、利用者の責任と費用において解決するものとします。

第15条（知的財産権）

本サービスに関する著作権、商標権、その他知的財産権は当社または正当な権利者に帰属します。

第16条（アカウントおよびユーザーデータの管理）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、当社が発行するアカウント、エイリアスキーおよびパスワードその他の認証情報（以下「アカウント情報」といいます）を、自己の責任において適切に管理するものとし、第三者に利用させ、または貸与、譲渡、開示等をしてはなりません。
2. 当社は、アカウント情報を用いて行われた本サービスの利用については、当該利用者本人による利用とみなすものとし、アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者による不正使用等により利用者に生じた損害について、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません。
3. 本サービスにおいて保存または記録される検知画像データその他一切のデータ（以下「ユーザーデータ」といいます）は、当社が提供する方法によってのみ閲覧できるものとし、当社は、ユーザーデータの保存、復旧またはバックアップについて保証するものではなく、これらについて、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません。
4. 当社は、本サービスの運用、保守、障害対応、不正利用の防止または法令対応等のために合理的に必要な範囲で、ユーザーデータを閲覧、複製、移転その他の方法により取り扱うことがあります。
5. 利用契約が終了した場合、当社は、当社所定の方法および時期に従い、ユーザーデータを削除することができるものとし、利用者はこれをあらかじめ了承するものとします。
6. 前項に基づき行ったユーザーデータの削除により利用者に損害が生じた場合であっても、当社の故意または過失による場合を除き、当社は責任を負いません。

第17条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、自らが暴力団、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力

集団その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます）ではないこと、また将来にわたっても該当しないことを表明し保証します。

2. 利用者が反社会的勢力であると判明した場合、または反社会的勢力を利用・関与していると当社が合理的に判断した場合、当社は何らの催告を要せず本サービスの提供を停止し、契約を解除することができます。
3. 前項に基づく解除により利用者に損害が生じても、当社は、責任を負いません。

第18条（個人情報保護）

当社は、利用者の個人情報を当社のプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。

第19条（届出通知）

1. 当社が本規約に基づき利用者に対して行う届出通知は、当社ウェブサイトへの掲載、届出メールアドレスへの電子メールの送信その他当社が適切と判断する方法により行います。
2. 当社が前項の方法により届出通知を行ったときは、当該届出通知は、当社が当該届出通知を発信し、または当社ウェブサイトに掲載した時点で利用者に到達したものとみなします。
3. 利用者から当社への連絡または通知は、当社が別途指定する方法により行うものとします。

第20条（権利義務の譲渡禁止等）

1. 利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、移転し、または担保に供する等の処分をしてはなりません。
2. 当社は、本サービスに係る事業を第三者に譲渡し、または合併、会社分割その他事業が承継される場合には、当該事業の承継に伴い、利用契約上の地位、本規約に基づく当社の権利義務および利用者に関する情報等を当該承継先に承継させることができるものとし、利用者はあらかじめこれに同意するものとします。

第21条（解約）

1. 利用者は、当社所定の解約フォームにより解約の申出を行うことができます。
2. 解約の申出が当社所定の締切日までになされた場合、利用契約は申出月の末日をもって終了します。締切日後の申出については、翌月末日をもって終了するものとします。
3. 利用契約は、月の途中で終了することはできません。
4. 解約が効力を生じた月の利用料金は、日割り計算を行わず、当該月分の全額が発生するものとします。

第22条（本規約の変更）

1. 当社は、法令の定めに従い、本サービスの目的の範囲内で、本規約を変更することがあります。
2. 当社は、本規約を変更する場合、変更後の本規約の内容および効力発生日を、当社ウェブサ

イトへの掲載その他当社が適切と判断する方法により、効力発生日の相当期間前までに届出通知します。ただし、法令の改正、行政指導その他やむを得ない事由がある場合には、事前の届出通知を行うことなく本規約を変更することがあります。

第23条（準拠法および管轄）

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関して生じる一切の紛争については、当社本社所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。