

ソリッドクラウドサービス利用規約（一般利用者向け）

令和8年4月1日版

目次

第1条 (目的および適用範囲)	3
第2条 (定義)	3
第3条 (本サービスの内容)	3
第4条 (利用機器等の管理)	4
第5条 (利用申込およびアカウント登録)	4
第6条 (利用者情報の届出および変更)	4
第7条 (利用料金および課金)	5
第8条 (録画データのダウンロード)	5
第9条 (閲覧方法および同時接続)	5
第10条 (禁止事項)	5
第11条 (サービスの中断・変更・廃止)	6
第12条 (免責および責任制限)	6
第13条 (知的財産権)	7
第14条 (アカウントおよびユーザーデータの管理)	7
第15条 (反社会的勢力の排除)	7
第16条 (個人情報保護)	8
第17条 (通知)	8
第18条 (権利義務の譲渡禁止等)	8
第19条 (解約)	8
第20条 (本規約の変更)	8
第21条 (準拠法および管轄)	9

第1条（目的および適用範囲）

本規約は、ソリッド株式会社（以下「当社」といいます）が提供するクラウド録画サービス（以下「本サービス」といいます）を、個人であって、かつ事業目的以外の目的で利用するお客様（以下「利用者」といいます）に適用されます。

本規約は、本サービスの利用条件、当社および利用者の権利義務関係、その他本サービスに関連する一切の事項を定めるものです。

利用者は、本規約の全文に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

また、利用者は、自らの利用形態が本規約の適用対象に該当することを保証するものとします。

なお、事業目的で本サービスを利用する場合には、当社が別途定める事業者向け規約が適用されます。

第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

- (1) 「利用者」とは、第1条に定めるとおり、本サービスを個人であって、事業目的以外の目的で利用する者をいいます。
- (2) 「アカウント」とは、利用者が本サービスを利用するために当社所定の方法で登録するログイン用情報をいいます。
- (3) 「チャンネル」とは、アカウントに紐づき、特定のネットワークカメラに対応する録画データおよびその再生画面をいいます。
- (4) 「RTMP キー」とは、当社が発行し、録画用映像データを当社クラウドサーバーに送信するために必要な固有の認証キーをいいます。
- (5) 「指定機器」とは、当社が別途ウェブサイトまたは本規約の別紙等にて定める、本サービスの利用に適合するネットワークカメラその他の機器をいいます。
- (6) 「外部サービス」とは、当社以外の第三者が提供するクラウド基盤、配信・通信その他本サービスの提供に付随して利用されるサービスをいいます。

第3条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、利用者が設置した指定機器で撮影された映像データを、当社が利用する、当社以外の第三者が提供するクラウドサービス（クラウド基盤およびこれに付随するサービスを含みます）上において常時録画方式で保存し、インターネットを介して閲覧および再生できるようにするものです。当該クラウドサーバーの仕様変更、障害、停止その他の事由に起因して生じた損害について、当社は、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません。
2. 当社は、本サービスが映像データを常時録画方式でクラウド上に保存するものであることをもって、当該録画データの完全性、欠損の不存在、継続的な保存または閲覧可能性を保証するものではありません。また、通信環境、利用機器、ネットワーク状況、外部サービスの障害その他当社の管理が及ばない事由により、映像データが正常に録画、保存または閲覧でき

ない場合があります。

3. 本サービスにおける録画方式は常時録画に限定され、イベント録画その他の方式は提供しません。
4. 保存期間は、利用者が申し込み時に選択する7日・14日・30日・60日・90日・180日・365日のいずれかとします。なお、当該保存期間は、当社が映像データの保存を保証する期間を意味するものではありません。
5. 利用者は、当社が指定する機器または当社が事前に承認した機器を用いて本サービスを利用するものとし、当社が指定していない機器を用いた利用により生じた不具合その他の損害について、当社は、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません

第4条（利用機器等の管理）

1. 利用者は、自己の費用と責任において、本サービスを利用するために必要な機器、ソフトウェア、通信回線その他一切の環境を準備し、適切に維持管理するものとし、
2. 利用者は、本サービスに関連して外部サービスが適用される場合、当該外部サービスの条件・規約等を自己の責任で遵守するものとし、
3. 利用者が準備または管理する機器・環境に起因して本サービスが利用できない場合、当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、責任を負いません。

第5条（利用申込およびアカウント登録）

1. 利用者は、当社ウェブサイトの専用申込フォームに必要事項を入力・送信することにより、本サービスの利用を申し込み、同時にアカウントを作成します。
2. 申込時に、利用者は希望する画質（256Kbpsまたは512Kbps）および保存日数を選択するものとし、
3. 当社は、次の各号に該当する場合、申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 過去に本規約違反または料金滞納があった場合
 - (2) 申込情報に虚偽や誤記がある場合
 - (3) 申込者が未成年者等であって、本サービスの申込みに当たり法定代理人等の同意を得ていない場合
 - (4) 支払能力や信用状態に懸念があると当社が判断する場合
 - (5) その他当社がサービスの提供を不相当と合理的に判断する場合
4. 当社は申込みを承諾した場合、3営業日以内にRTMPキーを発行し、これを利用者に通知します。利用者は、当該RTMPキーを設定のうえ、当社の案内に従って本サービスを利用開始するものとし、

第6条（利用者情報の届出および変更）

1. 利用者は、申込時に届け出た情報に変更が生じた場合、速やかに当社所定の方法で届出を行うものとし、

2. 利用者が届出を怠ったことにより当社からの通知が到達しなかった場合も、通常到達すべき時に到達したものとみなします。

第7条（利用料金および課金）

1. 本サービスの利用にあたり、利用者は当社に対し、初期費用および月額利用料金を支払うものとします。料金はすべて税抜表示とします。
2. 初期費用は、1契約（RTMP キー1件）につき 3,000 円（税抜）とし、本サービスの利用開始時（RTMP キー発行時）に一回限り発生します。理由の如何を問わず、初期費用は返金されません。
3. 本サービスの月額利用料金、プラン内容その他の料金条件は、当社が別途定める料金表または当社ウェブサイトに表示する内容によるものとします。
4. 月額利用料金は、RTMP キーの発行が完了した日を含む月から発生し、当該月が月途中であっても日割計算は行われません。
5. 当社は、月額利用料金を変更する場合、原則として変更日の 30 日前までに、当社ウェブサイトへの掲載その他当社が適切と判断する方法により利用者に通知します。
6. 消費税率の変更その他法令の改正があった場合には、当該改正後の内容を自動的に適用します。

第8条（録画データのダウンロード）

1. ダウンロード可能時間は1か月あたり合計72時間までとします。
2. 超過分は10時間あたり1,500円（税抜）で追加購入できます。

第9条（閲覧方法および同時接続）

1. 利用者は、当社が指定するウェブサイトアクセスし、ウェブブラウザを用いて録画データを閲覧・再生します。専用ソフトやアプリは不要です。
2. 同時閲覧数は制限しませんが、過剰な同時接続により当社または当社が利用する外部サービスのサーバに過負荷を生じさせる行為は禁止します。

第10条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。
 - (1) 法令または公序良俗に反する行為
 - (2) 第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、その他権利を侵害する行為
 - (3) わいせつ、差別、誹謗中傷、暴力的な表現その他不適切な情報の送信
 - (4) 本サービスを介して違法行為を助長する行為
 - (5) 不正アクセス、マルウェア送信、当社サーバーへの過剰負荷を生じさせる行為
 - (6) 当社が指定していない機器、承認していない方法での利用
2. 当社は、利用者が前各号のいずれかに該当すると当社が合理的に判断した場合で催告にもか

かわらず相当期間内に是正されない場合、本サービスの全部または一部の利用を停止し、または利用を制限することができます。ただし、催告をしても是正される見込みがないことが明らかな場合は、当社は催告を省略して本サービスの全部または一部の利用を停止し、または利用を制限することができるものとします。

3. 当社は、第1項各号に定める行為が重大である場合、または当該行為が継続的もしくは反復的に行われている場合には、事前の通知または催告を行うことなく、利用契約の全部または一部を解除することができます。
4. 当社は、本条に基づき本サービスの利用停止、制限または利用契約の解除を行ったことにより利用者に生じた損害について、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません。

第11条（サービスの中断・変更・廃止）

1. 当社は、設備保守、障害対応、通信設備の工事、その他やむを得ない事由により、本サービスの提供を一時中断することがあります。原則として事前に通知しますが、緊急の場合その他やむを得ない事由がある場合には、事前の通知なく中断することがあります。
2. 本サービスは、当社以外の第三者が提供する外部サービス（クラウド基盤、通信サービス等を含みます）に依存して提供されるものであり、これら外部サービスの障害、停止、仕様変更等により、本サービスの全部または一部を中断または停止することがあります。また、外部サービスの仕様変更、提供条件の変更その他当社の管理が及ばない事由により、本サービスの内容を変更する場合があります。
3. 当社は、本条に基づく本サービスの中断または停止により利用者に生じた損害について、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません。
4. 本サービスの内容または利用料金を変更する場合、原則として変更日の30日前までに通知します。
5. 利用者が本規約に違反した場合または当社が社会通念上不適切と合理的に判断した場合で催告にもかかわらず相当期間内に是正されない場合、当社は、本サービスの提供を停止し、または利用契約を解除できるものとします。ただし、催告をしても是正される見込みがないことが明らかな場合は、当社は催告を省略して本サービスの提供を停止し、または利用契約を解除できるものとします。
6. 本サービスを廃止する場合、原則として6か月前までに通知します。ただし、法令・公的機関の命令等やむを得ない場合はこの限りではありません。この場合、事前の通知が困難なときは、事後に、または当社が適切と判断する方法により通知します。

第12条（免責および責任制限）

1. 当社は、天災地変、通信障害、不可抗力その他当社の責に帰することができない事由により利用者に生じた損害について、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません。また、当社以外の第三者が提供する外部サービスに起因して生じた損害についても、同

様とします。

2. 当社は、本サービスについて、可用性、継続性、特定の目的への適合性、商業的有用性、ならびにエラー、障害または不具合が生じないことを保証するものではありません。
3. 映像データの漏えい、滅失、改ざん、欠損、消失、保存不能または閲覧不能により利用者に生じた損害について、当社は、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません。
4. 本サービスの中断、停止、変更または廃止により利用者に生じた損害について、当社は、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません。
5. 本サービスの利用に関連して利用者と第三者との間で生じた紛争等については、利用者の責任と費用において解決するものとします。

第13条（知的財産権）

本サービスに関する著作権、商標権、その他知的財産権は当社または正当な権利者に帰属します。

第14条（アカウントおよびユーザーデータの管理）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、当社が発行するアカウントおよびパスワードその他の認証情報（以下「アカウント情報」といいます）を、自己の責任において適切に管理するものとし、第三者に利用させ、または貸与、譲渡、開示等をしてはなりません。
2. 当社は、アカウント情報を用いて行われた本サービスの利用については、当該利用者本人による利用とみなすものとし、アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者による不正使用等により利用者に生じた損害について、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません。
3. 本サービスにおいて保存または記録される映像データその他一切のデータ（以下「ユーザーデータ」といいます）の内容については、利用者が自己の責任において管理するものとし、当社は、ユーザーデータのバックアップ、保存または復旧等について保証するものではなく、これらについて、当社の故意または過失による場合を除き、責任を負いません。
4. 当社は、本サービスの運用、保守、障害対応、不正利用の防止または法令対応等のために合理的に必要な範囲で、ユーザーデータを閲覧、複製、移転その他の方法により取り扱うことがあります。
5. 利用契約が終了した場合、当社は、当社所定の方法および時期に従い、ユーザーデータを削除することができるものとし、利用者はこれをあらかじめ了承するものとします。
6. 前項に基づき行ったユーザーデータの削除により利用者に損害が生じた場合であっても、当社の故意または過失による場合を除き、当社は責任を負いません。

第15条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、自らが暴力団、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます）ではないこと、また将来

にわたっても該当しないことを表明し保証します。

2. 利用者が反社会的勢力であると判明した場合、または反社会的勢力を利用・関与していると当社が合理的に判断した場合、当社は何らの催告を要せず本サービスの提供を停止し、契約を解除することができます。
3. 前項に基づく解除により利用者に損害が生じても、当社は、責任を負いません。

第16条（個人情報保護）

当社は、利用者の個人情報を当社のプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。

第17条（通知）

1. 当社から利用者への通知は、当社ウェブサイトへの掲載、登録されたメールアドレスへの電子メールの送信その他当社が適切と判断する方法により行います。
2. 当社が前項の方法により通知を行ったときは、当該通知は、当社が当該通知を発信し、または当社ウェブサイトに掲載した時点で利用者に到達したものとみなします。
3. 利用者から当社への連絡または通知は、当社が別途指定する方法により行うものとします。

第18条（権利義務の譲渡禁止等）

1. 利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、移転し、または担保に供する等の処分をしてはなりません。
2. 当社は、本サービスに係る事業を第三者に譲渡し、または合併、会社分割その他事業が承継される場合には、当該事業の承継に伴い、利用契約上の地位、本規約に基づく当社の権利義務および利用者に関する情報等を当該承継先に承継させることができるものとし、利用者はあらかじめこれに同意するものとします。

第19条（解約）

利用者は、当社所定の方法により解約の申出を行うことで、本サービスの利用を終了することができます。解約の手續、解約の効力発生時期その他の条件については、当社が別途定め、当社ウェブサイトその他当社が適切と判断する方法により周知するものとします。

第20条（本規約の変更）

当社は、法令の定めに従い、本サービスの目的の範囲内で、本規約を変更することがあります。当社は、本規約を変更する場合、変更後の本規約の内容および効力発生日を、当社ウェブサイトへの掲載その他当社が適切と判断する方法により、効力発生日の相当期間前までに周知します。ただし、法令の改正、行政指導その他やむを得ない事由がある場合には、事前の通知を行うことなく本規約を変更することがあります。

第21条（準拠法および管轄）

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関して生じる一切の紛争については、当社本社所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。