

## ソリッド SIM サービス（延長保証つき） 重要事項説明書

改訂：令和 5 年 1 月 25 日 [第四版]

本重要説明事項は、「ソリッド SIM サービス（延長保証つき）」（以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいたうえでお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

本サービスに関するお問い合わせについて

ソリッド株式会社 カメラ事業部

電話：06-6228-0577（土日祝を除く平日 9:00～18:00）

メール：info@solidcamera.net

本サービスについて

- 本サービスはソリッド株式会社が販売する IP カメラ Viewla IPC-16LTE 及び SolLa SLL-01LTE 専用のデータ通信サービスです。
- Viewla IPC-16LTE 及び SolLa SLL-01LTE 専用サービスのため、本サービスで当社から貸与する SIM カードは、Viewla IPC-16LTE 及び SolLa SLL-01LTE 以外の機器でご使用いただくことはできません。
- Viewla IPC-16LTE に使用する SIM カードは、IMEI 認証を設定した状態で貸与いたします。サービスお申し込み時に、ご所有のカメラ ID またはシリアルナンバーが必要となります。
- 本サービスで払い出しされる IPv4 アドレスはプライベート IP アドレスとなります。
- 本サービスをご利用中、最長 5 年間のカメラ延長保証サービスが適用されます。なお、保証開始日はサービスご契約開始日からではなく、カメラのご購入日から起算いたします。
- 保証規約は別途「IPC-16LTE・SLL-01LTE 延長保証規約」をご確認ください。

料金とご契約プランについて

- 本サービスは、SIM カードお申し込み 1 枚ごとに、初期費用として 3,000 円（税込 3,300 円）がかかります。

- 定額制プラン

毎月定額の月額利用料で高速データ通信をご利用いただけます。

タイプ	ご契約容量：カメラ視聴時間目安 <IPC-16LTE:出荷状態・初期設定 256Kbps*基準>	ご契約容量：カメラ視聴時間目安 <SLL-01LTE:視聴時の画質 SD 画質*基準>	月額
定額制	一日あたり 0.5~1 時間視聴可能 データ容量：約 5GB	一日あたり 0.5~1 時間視聴可能 データ容量：約 5GB	¥1,600 (税込¥1,760)
	一日あたり 1.5~2 時間視聴可能 データ容量：約 10GB	一日あたり 1.5~2 時間視聴可能 データ容量：約 10GB	¥2,080 (税込¥2,288)
	一日あたり 5~6 時間視聴可能 データ容量：約 30GB	一日あたり 5~6 時間視聴可能 データ容量：約 30GB	¥4,000 (税込¥4,400)
	一日あたり 7.5~9 時間視聴可能 データ容量：約 45GB	一日あたり 9~10 時間視聴可能 データ容量：約 45GB	¥5,000 (税込¥5,500)
	一日あたり 10~12 時間視聴可能 データ容量：約 60GB	一日あたり 11~13 時間視聴可能 データ容量：約 60GB	¥6,200 (税込¥6,820)
	一日あたり 16~20 時間視聴可能 データ容量：約 100GB	一日あたり 20~22 時間視聴可能 データ容量：約 100GB	¥9,400 (税込¥10,340)
	24 時間常時視聴可能 データ容量：約 150GB	24 時間常時視聴可能 データ容量：約 150GB	¥12,800 (税込¥14,080)

- プランごとのカメラ視聴時間目安はカメラの初期設定を基準とし、視聴ユーザーを 1 名として算出したものです。
- 未使用のデータ容量を繰り越すことはできません。
- 月額利用料の日割りはしていません。初月の月額利用料は何日に申し込んでも、データ容量プランに応じた月額利用料金となります。
- 翌月からのデータ容量変更が可能です。月末 3 営業日以降に変更のお申し出をいただいた場合、翌々月からの変更となる可能性がございます。
- ご契約容量を超過すると、月度内は通信が停止しますのでご注意ください。通信停止中、Viewla IPC-16LTE 及び SolLa SLL-01LTE はオフライン状態となります。なお、別途「データチャージ」オプション（データ量 1GB ごとに 1000 円（税込 1,100 円））をお申し込みいただくことで月度内の契約容量を追加することができます。
- データチャージオプションについて
  - 料金はデータ量 1GB 追加ごとに 1,000 円（税込 1,100 円）です。
  - チャージで追加したデータ量は、データチャージオプションご契約月の当月末まで利用可能です。

- お申し込み時点でご使用量をご契約データ量を超過し通信が停止している場合、チャージ申し込み反映後に通信が回復します。
- 当月に利用しきれなかったデータ量は、翌月へ繰り越しできません。
- お申し込み反映後のキャンセルはできません。
- チャージ申し込みの反映は、以下の通りです。  
平日 15 時までの申し込み：当日中に反映  
平日 15 時以後や土日祝など休業日の申し込み：翌営業日中に反映  
月末の休業日や、最終営業日 15 時以後の申し込みは翌月のチャージとなりますのでご注意ください。

● 休止・再開制度について

- 1 か月 300 円（税込 330 円）で SIM サービスのご利用を休止することが可能です。
- 休止中は SIM カードの通信が停止しますが、解約と違い再開が可能です。
- お申し込みの翌月より休止が可能です。なお、通信の停止は 1 日 0 時からとなります。
- 休止期間中はカメラの通信が停止いたします。
- ソリッド SIM サービスのご契約及び延長保証については継続します。
- 休止月途中に再開をご依頼いただいた場合、再開月の通信料金は満額請求となります。
- 再開のお申し込み後、翌営業日までに再開のお手続きが可能です。月初 1 日 0 時再開をご希望の場合は、前月末の 3 営業日前までにお申し込みください。
- お申し込み情報に不備があった場合、再開のお手続きにお時間をいただく場合がございます。ご使用のカメラ ID 等を確認の上お申し込みください。

□サービス提供エリアについて

- NTT ドコモの LTE 利用可能エリアに準じます。
- サービス提供エリア内であっても、建物の中、地下もしくはトンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

□通信速度について

- NTT ドコモが提供する通信サービスの通信速度に準じます。お客様がご利用されるエリアによって、最大通信速度は異なります。

- 本サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。端末環境含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実行速度が著しく低下することがあります。

#### □サービスお申し込みの注意事項

- お申し込みは必ずご契約者本人が行ってください。
- 料金のお支払い方法はクレジットカードまたは Paid とさせていただきます。
- Paid ご利用時はお申し込み時に表示されます「Paid 利用規約」も併せてご確認ください。
- 本サービスのご利用に必要となる IP カメラ Viewla IPC-16LTE 及び SolLa SLL-01LTE はお客様ご自身でご用意ください。
- 本サービスでは、NTT ドコモが提供する各種サービスやメールアドレスを利用することはできません。また、本サービスではメールアドレスの提供はありません。

#### □お申し込みの流れについて

- 弊社 WEB サイト (<https://www.solidcamera.net/>) の SIM 申し込みフォームより、必要事項を入力の上、お申し込みください。
- 申し込みフォームの開通ご希望月につきましては、開通月をお約束するものではありません。実際の開通は、お支払い情報ご登録完了以後となります。
- お支払い方法について

##### 〈クレジットカード支払いの場合〉

- お申し込み受付後、2 営業日以内に「[system@p01.mul-pay.com](mailto:system@p01.mul-pay.com)」のメールアドレスより【カード登録手続きのご案内】メールが届きます。メール到着後 7 日以内に、お支払いに使用するクレジットカード情報をご登録ください。
- Viewla IPC-16LTE の場合はクレジットカード情報ご登録後、3 営業日以内に弊社より受付完了のご連絡および SIM カード発送予定日を記載したメールをお送りいたします。SolLa SLL-01LTE の場合はカメラに SIM カードが内蔵された状態でお手元に届いております。開通処理完了の旨をメールにてお知らせいたします。

##### 〈Paid ご利用の場合〉

- 法人・個人事業主・官公庁のお客様がお申込みいただけます。
- お申込み後、Paid (ラクーンフィナンシャル社) での審査がございます。審査には最短 3 営業日かかります。

- Viewla IPC-16LTE の場合は SIM カード発送後、発送完了のご連絡メールをお送りいたします。SolLa SLL-01LTE の場合はカメラに SIM カードが内蔵された状態でお手元に届いております。開通処理完了の旨をメールにてお知らせいたします。

#### □IMEI 制限の注意点

- Viewla IPC-16LTE に使用する SIM カードは、ご使用いただくカメラの IMEI を登録しております。登録した IMEI の機器以外では通信ができません。必ずお申し込み時にご申請いただいたカメラ ID またはシリアルナンバーを持つ IPC-16LTE でご使用ください。

#### □SIM カード

- 弊社から貸与する SIM カードは、マルチ SIM カードです。マルチ SIM カードは、お客さまが 1 枚の SIM 台紙から、標準、micro または nano のいずれかのサイズに取り外すことができます。IPC-16LTE 用に「nano」サイズでお取り外しのうえ、ご使用ください。
- SolLa SLL-01LTE は SIM カードが内蔵された状態でお届けしております。
- SIM カードの紛失や、故障（火災や水没、地震などの天災による故障、お客様の故意過失による故障、製品仕様外の環境下や運用により生じた故障（落下衝撃など）による SIM カードの交換につきましては、SIM カード交換手数料として 1 枚当たり 3,000 円（税込 3,300 円）の費用が発生します。
- 本サービスご利用中の自然故障による SIM カード交換手数料は、弊社が負担いたします。

#### □ご請求について

- 請求料金の締め日は、ご利用期間を 1 か月として毎月末日です。
- クレジットカード会社または Paid（ラクーンフィナンシャル社）を經由してお客様にご請求いたします。
- クレジットカードお支払いの場合、月額料金の請求日については、お客様がご利用のクレジットカード会社により異なります。
- Paid をご利用の場合、お申し込み時にご選択の銀行振込または口座振替でのお支払いとなります。お支払い日はラクーンフィナンシャル社より発行されます請求書にてご確認ください。
- 毎月お手元に届く「サービスご利用金額のご案内メール」にて、ご請求金額を確認いただけます。

□解約について

- 最低利用期間はございません。また、解約手数料は発生いたしません。
- 解約手続きに基づく契約の終了日は、解約手続きが完了した月の末日とします。
- 解約のご連絡は、弊社 WEB サイト (<https://www.solidcamera.net/>) お問い合わせフォームよりご連絡ください。
- 解約後、お手元にある SIM カードは使用不可となります。再開はできません。

□IPC-16LTE・SLL-01LTE 延長保証規約について

- 別紙「IPC-16LTE・SLL-01LTE 延長保証規約」よりご確認ください。

□個人情報保護方針および個人情報の取扱いについて

- プライバシーポリシー (<https://solid-corp.com/privacy/>) にてご確認ください。

□サービス開始後のお届け内容（ご住所・お電話番号等）の変更について

- 弊社 WEB サイト (<https://www.solidcamera.net/>) お問い合わせフォームよりご連絡ください。