

Viewla IPC-16LTE 専用データ SIM 延長保証セットサービス 重要事項説明書

制定：令和 1 年 7 月 24 日 [初版]

改訂：令和 2 年 3 月 23 日 [第二版]

本重要説明事項は、「Viewla IPC-16LTE 専用データ SIM 延長保証セットサービス」(以下、「本サービス」といいます)のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいたうえでお申し込みくださいますよう、お願い申し上げます。

本サービスに関するお問い合わせについて

ソリッド株式会社 ソリッドカメラグループ

電話：06-6228-0577（土日祝を除く平日 9:00～18:00）

メール：info@solidcamera.net

本サービスについて

- 本サービスはソリッド株式会社が販売する IP カメラ Viewla IPC-16LTE 専用のデータ通信サービスです。
- Viewla IPC-16LTE 専用サービスのため、本サービスで当社から貸与する SIM カードは、Viewla IPC-16LTE 以外の機器でご使用いただくことはできません。
- 本サービスで使用する SIM カードは、IMEI 認証を設定した状態で貸与いたします。サービスお申し込み時に、ご所有のカメラ ID が必要となります。
- 本サービスで払い出しされる IPv4 アドレスはプライベート IP アドレスとなります。
- 本サービスをご利用中、最長 5 年間のカメラ延長保証サービスが適用されます。なお、保証開始日はサービスご契約開始日からではなく、カメラのご購入日から起算いたします。
- 保証規約は別途「IPC-16LTE 延長保証規約」をご確認ください。

料金とご契約プランについて

- 本サービスは、SIM カードお申し込み 1 枚ごとに、初期費用として 3,000 円（税抜）がかかります。

- 定額制プラン

毎月定額の月額利用料で高速データ通信をご利用いただけます。

- ▶ 月額利用料の日割りはしていません。初月の月額利用料は何日に申し込んでも、データ容量プランに応じた月額利用料金となります。
- ▶ ご契約容量を超過すると、月度内は通信が停止しますのでご注意ください。通信停止中、Viewla IPC-16LTE はオフライン状態となります。
- ▶ ご契約データ容量チャージなど、月度内のデータ容量変更はできません。
- ▶ 翌月からのデータ容量変更が可能です。月末 2 営業日以降に変更のお申し出をいただいた場合、翌々月からの変更となる可能性がございます。

タイプ	ご契約容量：カメラ視聴時間目安 <出荷状態・初期設定 256Kbps*基準>	月額（税抜）
定額制	一日あたり 30～60 分視聴可能 データ容量：約 5GB	¥1,600
	一日あたり 90～120 分視聴可能 データ容量：約 10GB	¥2,080
	一日あたり 300～360 分視聴可能 データ容量：約 30GB	¥4,000
	一日あたり 450～540 分視聴可能 データ容量：約 45GB	¥5,000
	一日あたり 600～720 分視聴可能 データ容量：約 60GB	¥6,200
	一日あたり 1000～1200 分視聴可能 データ容量：約 100GB	¥9,400
	24 時間常時視聴可能（目安 1,440 分） データ容量：約 150GB	¥12,800

- プランごとのカメラ視聴時間目安はカメラの初期設定「回線速度：256Kbps」を基準とし、視聴ユーザーを 1 名として算出したものです。
- 未使用のデータ容量を繰り越すことはできません。

□サービス提供エリアについて

- NTT ドコモの LTE 利用可能エリアに準じます。
- サービス提供エリア内であっても、建物の中、地下もしくはトンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

□通信速度について

- NTT ドコモが提供する通信サービスの通信速度に準じます。お客様がご利用されるエリアによって、最大通信速度は異なります。
- 本サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。端末環境含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実行速度が著しく低下することがあります。

□サービスお申し込みの注意事項

- お申し込みは必ずご契約者本人が行ってください。
- 料金のお支払い方法はクレジットカードのみとさせていただきます。
- 本サービスのご利用に必要な IP カメラ Viewla IPC-16LTE はお客様ご自身でご用意ください。
- 本サービスでは、NTT ドコモが提供する各種サービスやメールアドレスを利用することはできません。また、本サービスではメールアドレスの提供はありません。

□お申し込みの流れについて

- 弊社 WEB サイト (<https://www.solidcamera.net/>) の SIM 申し込みフォームより、必要事項を入力の上、お申し込みください。
- 申込フォームの開通ご希望日につきましては、開通日をお約束するものではありません。実際の開通は、クレジットカード情報ご登録完了以後となります。開通ご希望日のご指定が無い場合は、SIM カード到着予定日を開通日とさせていただきます。
- お申し込み受付後、1 営業日以内に「system@p01.mul-pay.com」のメールアドレスより【カード登録手続きのご案内】メールが届きます。メール到着後 7 日以内に、お支払いに使用するクレジットカード情報をご登録ください。
- クレジットカード情報ご登録後、1 営業日以内に弊社より受付完了のご連絡および SIM カード発送予定日を記載したメールをお送りいたします。
- SIM カード発送後、発送完了のご連絡メールをお送りいたします。

□IMEI 制限の注意点

- 本サービスで貸与する SIM カードはご使用いただくカメラの IMEI を登録しております。登録した IMEI の機器以外では通信ができませんので、必ずお申し込み時にご申請いただいたカメラ ID を持つ IPC-16LTE でご使用ください。

□SIM カード

- 弊社から貸与する SIM カードは、マルチ SIM カードです。マルチ SIM カードは、お客さまが 1 枚の SIM 台紙から、標準、micro または nano のいずれかのサイズに取り外すことができます。IPC-16LTE 用に「nano」サイズでお取り外しのうえ、ご使用ください。
- SIM カードの紛失や、故障（火災や水没、地震などの天災による故障、お客様の故意過失による故障、製品仕様外の環境下や運用により生じた故障（落下衝撃など）による SIM カードの交換につきましては、SIM カード交換手数料として 1 枚当たり 2,000 円（税抜）の費用が発生します。
- 本サービスご利用中の自然故障による SIM カード交換費用は、弊社が負担いたします。

□ご請求について

- 請求料金の締め日は、ご利用期間を 1 か月として毎月末日です。
- クレジットカード会社を經由してお客様にご請求いたします。月額料金の請求日については、お客様がご利用のクレジットカード会社により異なります。
- 毎月お手元に届く「サービスご利用金額のご案内メール」にて、ご請求金額を確認いただけます。
- ご請求明細の発行は行っておりません。明細の発行が必要な場合、1 契約あたり 100 円（税抜）にて承ります。弊社 WEB サイト (<https://www.solidcamera.net/>) お問い合わせフォームよりご連絡ください。

□解約について

- 最低利用期間はございません。また、解約手数料は発生いたしません。
- 解約手続きに基づく契約の終了日は、解約手続きが完了した月の末日とします。
- 解約のご連絡は、弊社 WEB サイト (<https://www.solidcamera.net/>) お問い合わせフォームよりご連絡ください。

□IPC-16LTE 延長保証規約について

- 別紙「IPC-16LTE 延長保証規約」よりご確認ください。

□個人情報保護方針および個人情報の取扱いについて

- プライバシーポリシー (<https://solid-corp.com/privacy/>) にてご確認ください。

□サービス開始後のお届け内容（ご住所・お電話番号等）の変更について

- 弊社 WEB サイト (<https://www.solidcamera.net/>) お問い合わせフォームよりご連絡ください。